

下野市新庁舎建設に関する 来庁者アンケート 報告書

平成23年1月

下 野 市 総 合 政 策 室

1. 調査の概要

①調査の背景と目的

下野市の現庁舎は、耐震性への不安、分散化、狭隘化などの問題点を抱えており、平成20年からこれまでの間に、市民参加による庁舎建設委員会、市議会等において、これらの問題を解決するための議論を重ね、本年5月25日下野市庁舎建設基本構想を策定いたしました。本調査は、市民に利用しやすい新庁舎の整備を目指すため、調査期間中に市内各庁舎を訪れたすべての方を対象に、聞き取りまたは記入式により庁舎に関するお考えを調査しました。

②調査対象

庁舎に来庁した方(調査期間中、各庁舎で開催された会議及び各種打合せのために来庁した方を含む)ただし、きらら館については入浴施設やトレーニング施設等のみの利用者は除く。

③調査場所

国分寺庁舎、南河内庁舎、石橋庁舎、きらら館各庁舎とも一階ロビーにて調査(会議及び各種打合せのための来庁者へは、会議時に配布・回収をする)

④調査期間

平成22年10月25日(月)～平成22年10月29日(金)

⑤回答数

有効回答数 1,453 票

⑥調査項目

質問1:市役所への来訪目的

質問2:市役所への来訪頻度

質問3:用事を済ますまでにかかった時間

質問4:来訪時の利用交通機関

質問5:市役所の施設、環境をどう感じたか

質問6:新庁舎建設計画を知っていたか

質問7:市庁舎移転後の利用交通機関

質問8:市庁舎の重要な機能

質問9:窓口サービスに期待すること

質問10:回答者の属性(性別、年齢、居住地域、職業、居住年数)

質問11:自由意見

⑦クロス集計

質問1～9の各回答と質問10の回答者の属性をクロス集計し、特徴的な回答率の傾向が表れているものについては、解析を行っています。

2. 集計解析結果

①現在の庁舎について

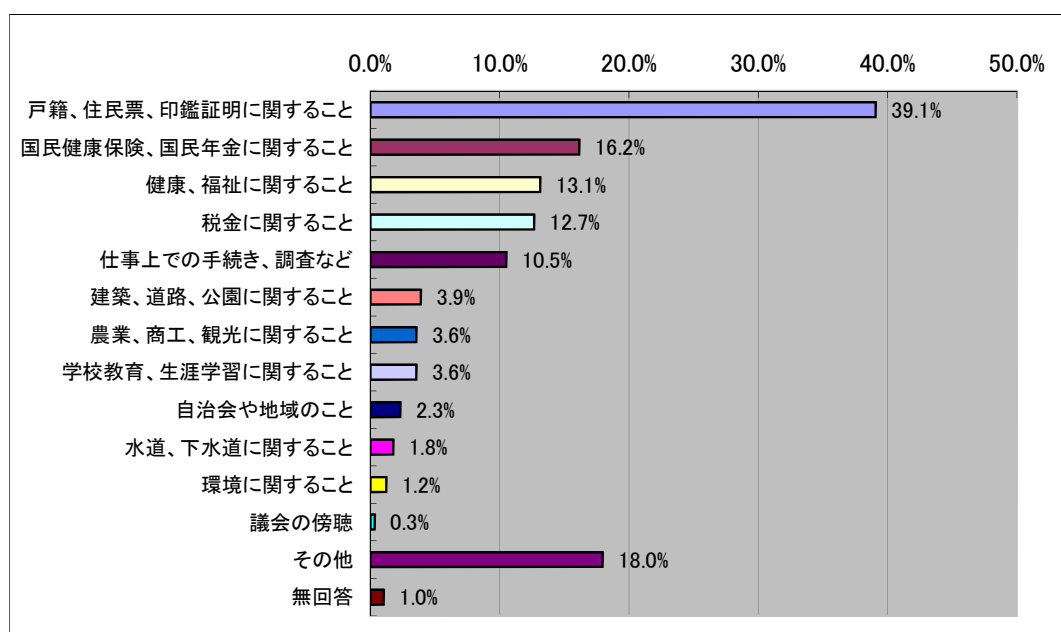
質問1:あなたが市役所を訪れた目的はなんですか。

(体育施設や図書館などの施設は除きます)(3つまで選択)

【全体集計結果の解析】

「戸籍、住民票、印鑑証明に関すること」を目的として市役所を訪れる人が最も多く、(39.1%)となっています。次に多い回答は「国民健康保険、国民年金に関すること」(16.2%)、「健康、福祉に関すること」(13.1%)の順であり、生活に密着した窓口業務に関することが来訪目的の過半数を占めています。

選 択 肢	回答数	構成比
戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	568	39.1%
国民健康保険、国民年金に関すること	235	16.2%
健康、福祉に関すること	191	13.1%
税金に関すること	184	12.7%
仕事上での手続き、調査など	153	10.5%
建築、道路、公園に関すること	57	3.9%
農業、商工、観光に関すること	52	3.6%
学校教育、生涯学習に関すること	52	3.6%
自治会や地域のこと	34	2.3%
水道、下水道に関すること	26	1.8%
環境に関すること	18	1.2%
議会の傍聴	5	0.3%
その他	261	18.0%
無回答	15	1.0%
総計	1,851	127.4%



【クロス集計結果の解析】

- 市役所を訪れる目的を性別で見ると、男性では「仕事上での手続き、調査など」で訪れることが女性と比べて多く、一方女性は「健康、福祉に関すること」を目的として訪れることが男性と比べて多くなっています。

選 択 肢	男性	女性	無回答	総計
1.戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	28.7%	34.7%	25.0%	30.7%
2.国民健康保険、国民年金に関すること	11.9%	14.1%	11.1%	12.7%
3.税金に関すること	10.5%	10.0%	7.9%	9.9%
4.健康、福祉に関すること	7.3%	12.9%	12.3%	10.3%
5.環境に関すること	1.5%	0.1%	2.0%	1.0%
6.建築、道路、公園に関すること	4.5%	0.9%	5.2%	3.1%
7.水道、下水道に関すること	1.5%	1.2%	2.0%	1.4%
8.農業、商工、観光に関すること	3.8%	1.3%	4.4%	2.8%
9.学校教育、生涯学習に関すること	2.8%	2.8%	2.8%	2.8%
10.自治会や地域のこと	1.9%	0.8%	4.8%	1.8%
11.議会の傍聴	0.2%	0.0%	1.2%	0.3%
12.仕事上での手続き、調査など	11.0%	5.0%	9.1%	8.3%
13.その他	13.9%	15.3%	11.1%	14.1%
無回答	0.6%	0.9%	1.2%	0.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 職業別の違いを見ると、「戸籍、住民票、印鑑証明に関すること」で訪れる人では、学生が他の職種の人よりも多く、「国民健康保険、国民年金に関すること」では無職の方が多く「健康、福祉に関すること」においては主婦、無職の人が多く、「農業、商工、観光に関すること」では農林水産業の人が多く、「学校教育、生涯学習に関すること」では公務員が多くなっています。

	農林水産	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	18.6%	31.8%	33.8%	30.0%	50.0%	32.2%	23.7%	33.1%	26.5%	30.6%
2.国民健康保険、国民年金に関すること	9.8%	9.2%	8.7%	1.4%	15.4%	14.5%	24.5%	13.6%	12.9%	12.6%
3.税金に関すること	9.8%	11.1%	8.1%	10.0%	7.7%	10.3%	14.5%	9.1%	6.8%	9.9%
4.健康、福祉に関すること	11.8%	5.5%	7.2%	5.7%	0.0%	14.2%	18.1%	9.7%	9.1%	10.3%
5.環境に関すること	3.9%	1.4%	0.8%	1.4%	0.0%	0.3%	0.8%	0.6%	1.5%	1.0%
6.建築、道路、公園に関すること	6.9%	3.7%	4.9%	2.9%	0.0%	0.3%	1.6%	0.6%	6.8%	3.1%
7.水道、下水道に関すること	0.0%	1.4%	2.3%	1.4%	0.0%	1.3%	0.4%	1.3%	1.5%	1.4%
8.農業、商工、観光に関すること	24.5%	3.2%	1.5%	0.0%	0.0%	1.3%	0.8%	0.0%	3.8%	2.8%
9.学校教育、生涯学習に関すること	0.0%	1.4%	2.5%	22.9%	0.0%	2.9%	1.6%	2.6%	3.0%	3.0%
10.自治会や地域のこと	2.0%	2.3%	0.8%	1.4%	0.0%	2.1%	2.8%	0.6%	5.3%	1.9%
11.議会の傍聴	0.0%	0.5%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	1.5%	0.3%
12.仕事上での手続き、調査など	5.9%	11.5%	16.4%	10.0%	3.8%	2.1%	1.2%	4.5%	6.8%	8.2%
13.その他	6.9%	16.6%	12.3%	12.9%	23.1%	16.9%	8.0%	24.0%	13.6%	14.1%
無回答	0.0%	0.5%	0.6%	0.0%	0.0%	1.3%	2.0%	0.0%	0.8%	0.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 年齢別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

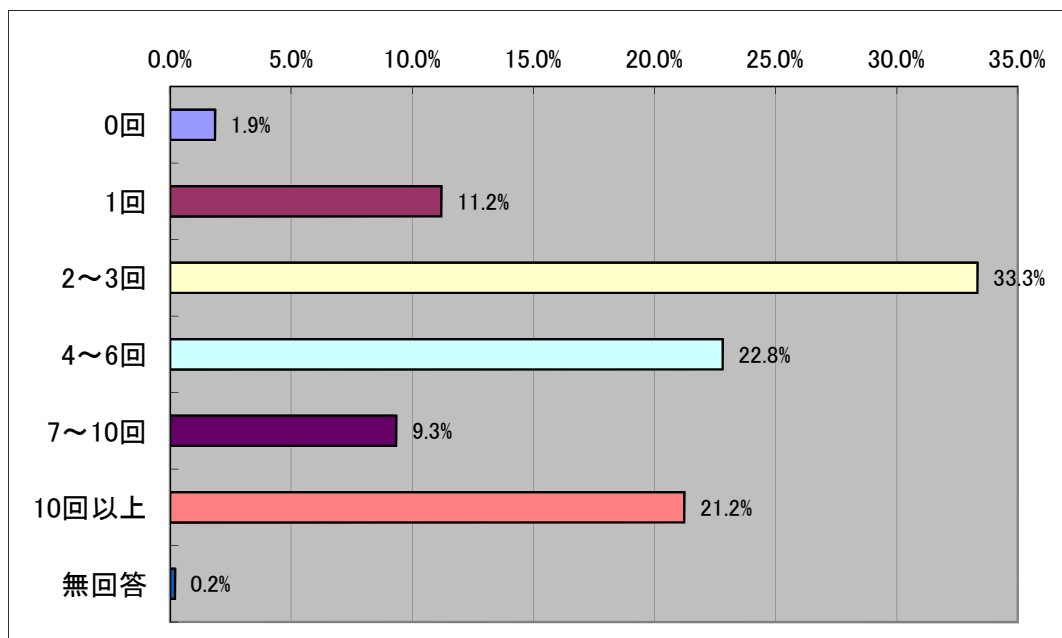
質問2: あなたはこの1年間に、どのくらいの頻度で市役所を訪れましたか。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

「2～3回」の人が33.3%と最も多くなっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
0回	27	1.9%
1回	163	11.2%
2～3回	485	33.3%
4～6回	332	22.8%
7～10回	136	9.3%
10回以上	309	21.2%
無回答	3	0.2%
総計	1,455	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 全体を通して「2～3回」訪れる人が最も多くなっている中、年齢別の70歳以上と職業別の農林水産業の方は、「4～6回」来訪する人が最も多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
0回	0.0%	3.1%	2.6%	1.2%	0.7%	1.1%	4.1%	2.0%	1.9%
1回	0.0%	19.1%	9.0%	11.8%	10.3%	9.6%	11.6%	8.2%	11.2%
2～3回	75.0%	45.7%	34.0%	36.5%	30.3%	28.0%	27.2%	34.7%	33.3%
4～6回	0.0%	18.5%	26.1%	19.6%	20.7%	23.6%	28.6%	28.6%	22.8%
7～10回	0.0%	4.9%	7.1%	9.8%	9.3%	11.4%	11.6%	16.3%	9.3%
10回以上	25.0%	8.6%	21.3%	21.2%	28.3%	25.8%	17.0%	8.2%	21.3%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%	0.0%	2.0%	0.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
0回	0.0%	2.4%	2.1%	1.8%	3.8%	0.9%	1.6%	1.5%	5.2%	1.9%
1回	6.1%	11.0%	12.4%	8.8%	38.5%	11.6%	8.9%	9.2%	9.1%	11.2%
2～3回	27.3%	21.3%	35.2%	22.8%	57.7%	39.8%	34.2%	29.8%	28.6%	33.2%
4～6回	36.4%	14.0%	19.1%	14.0%	0.0%	27.3%	31.6%	22.1%	26.0%	22.8%
7～10回	9.1%	13.4%	7.0%	19.3%	0.0%	8.2%	9.5%	9.2%	15.6%	9.4%
10回以上	21.2%	37.8%	24.2%	33.3%	0.0%	11.6%	14.2%	28.2%	14.3%	21.3%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	1.3%	0.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

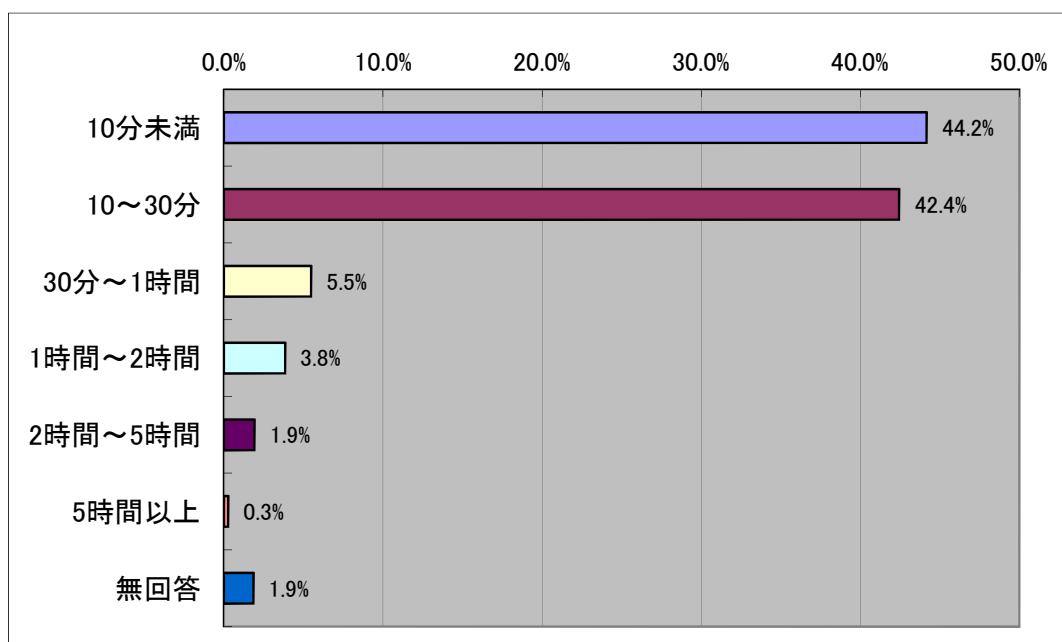
質問3:あなたは用事を済ませるために、どれくらいの時間がかかりましたか。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

用事が「10分未満」で済んだ人が最も多く、次いで「10～30分」かかった人が多くなっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
10分未満	643	44.2%
10～30分	618	42.4%
30分～1時間	80	5.5%
1時間～2時間	56	3.8%
2時間～5時間	28	1.9%
5時間以上	4	0.3%
無回答	27	1.9%
総計	1,456	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 回答者の属性（性別、年齢、居住地域、職業、居住年数）による大きな違いは表れていません。

質問4:主にどのような交通手段で市役所を訪れましたか？

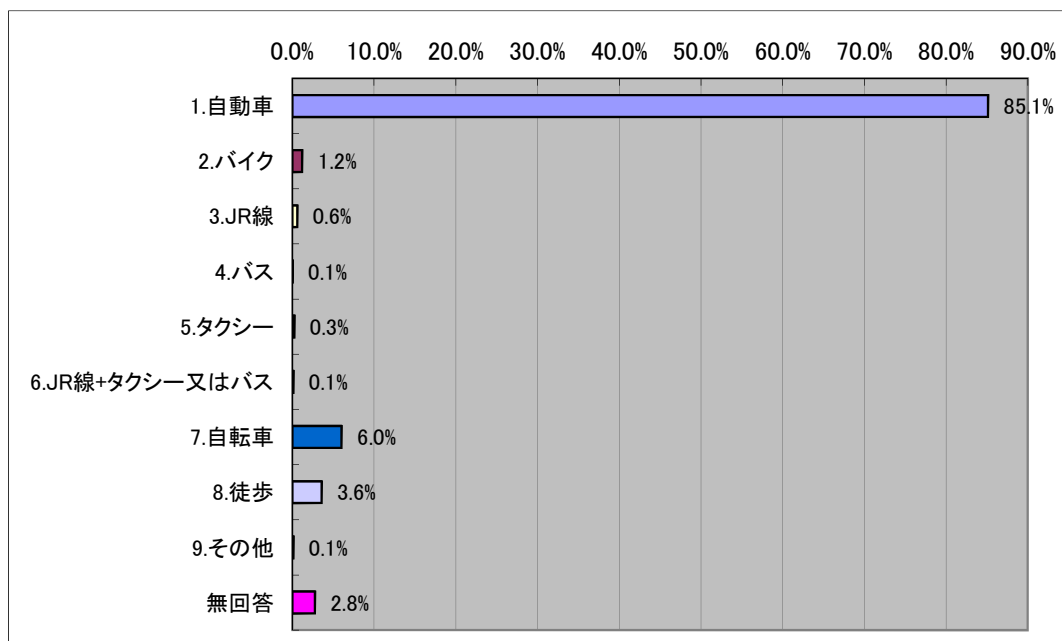
(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

圧倒的に自動車で来た方が多くなっています。(85.1%)

鉄道やバス等の公共交通を利用する人の割合は極めて少ない状況です。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
1.自動車	1253	85.1%
2.バイク	18	1.2%
3.JR線	9	0.6%
4.バス	1	0.1%
5.タクシー	4	0.3%
6.JR線+タクシー又はバス	2	0.1%
7.自転車	89	6.0%
8.徒歩	53	3.6%
9.その他	2	0.1%
無回答	41	2.8%
総計	1472	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別に見ると、70才以上の方は他の年齢層の方と比較して自動車を利用する人の割合が少なく、自転車を利用する人の割合が少し高くなっています。
- 職業別では学生の方は自動車を利用する人の割合が少なく、その分自転車を利用する人の割合が多くなっています。また、無職の方の自動車利用もやや少なく、自転車や徒歩で来訪される人の割合が高くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
1.自動車	75.0%	87.7%	91.9%	87.6%	89.1%	82.7%	73.6%	52.0%	85.1%
2.バイク	0.0%	0.6%	1.1%	1.6%	0.3%	1.4%	3.4%	0.0%	1.2%
3.JR線	0.0%	0.6%	0.4%	0.8%	0.3%	1.1%	0.7%	0.0%	0.6%
4.バス	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
5.タクシー	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.3%	0.0%	1.4%	0.0%	0.3%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
7.自転車	0.0%	4.9%	3.3%	5.0%	4.9%	8.7%	11.5%	6.0%	6.0%
8.徒歩	25.0%	4.3%	2.2%	2.3%	2.0%	5.4%	6.8%	4.0%	3.6%
9.その他	0.0%	0.6%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
無回答	0.0%	1.2%	0.7%	1.9%	2.3%	0.7%	2.7%	38.0%	2.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	1.農林水産業	2.自営業	3.会社員	4.公務員	5.学生	6.主婦	7.無職	8.その他	無回答	総計
1.自動車	93.9%	92.1%	91.3%	94.7%	73.1%	82.2%	78.5%	84.7%	55.7%	85.2%
2.バイク	6.1%	1.2%	1.1%	0.0%	0.0%	0.6%	2.1%	0.0%	1.3%	1.2%
3.JR線	0.0%	0.6%	1.1%	0.0%	0.0%	0.6%	0.5%	0.0%	0.0%	0.6%
4.バス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
5.タクシー	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	1.0%	0.0%	0.0%	0.3%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
7.自転車	0.0%	3.0%	2.3%	1.8%	19.2%	10.0%	9.2%	8.4%	8.9%	6.0%
8.徒歩	0.0%	1.8%	2.1%	3.5%	3.8%	4.0%	8.2%	3.8%	5.1%	3.6%
9.その他	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.1%
無回答	0.0%	0.6%	1.4%	0.0%	3.8%	1.9%	0.5%	2.3%	29.1%	2.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

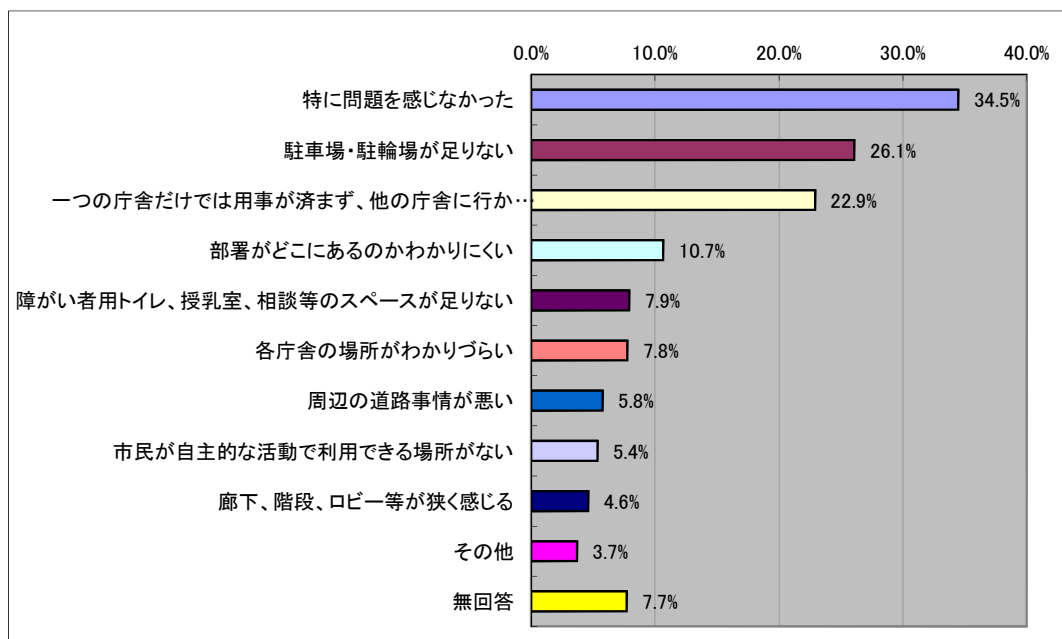
質問5: 市役所を訪れて、施設面、環境面でどのように感じましたか。

(該当するもの全て)

【全体集計結果の解析】

「特に問題を感じなかった」と回答している方が最も多くなっています。(34.5%)
次に多いのが「駐車場・駐輪場が足りない」(26.1%)、「一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない」(22.9%)という順になっています。

選 択 肢	回答数	構成比
特に問題を感じなかった	501	34.5%
駐車場・駐輪場が足りない	379	26.1%
一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない	333	22.9%
部署がどこにあるのかわかりにくい	155	10.7%
障がい者用トイレ、授乳室、相談等のスペースが足りない	115	7.9%
各庁舎の場所がわかりづらい	113	7.8%
周辺の道路事情が悪い	84	5.8%
市民が自主的な活動で利用できる場所がない	78	5.4%
廊下、階段、ロビー等が狭く感じる	67	4.6%
その他	54	3.7%
無回答	112	7.7%
総計	1,991	137.0%



【クロス集計結果の解析】

- 職業別に見ると農林水産業の方が「部署がどこにあるのかわかりにくい」感じた人の割合が他の職業の方と比較してやや多めとなっています。また公務員の方で「廊下、階段、ロビー等が狭く感じる」と感じた方の割合もやや多めとなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.各庁舎の場所がわかりづらい	7.1%	6.3%	6.9%	4.6%	7.4%	5.6%	4.2%	2.3%	5.8%	5.7%
2.周辺の道路事情が悪い	2.0%	4.2%	4.4%	4.6%	0.0%	4.1%	5.3%	3.4%	4.7%	4.2%
3.駐車場・駐輪場が足りない	13.1%	22.5%	20.7%	26.4%	7.4%	20.0%	14.9%	17.8%	12.8%	19.1%
4.部署がどこにあるのかわかりにくい	11.1%	7.5%	8.2%	6.9%	7.4%	8.5%	6.5%	6.9%	4.7%	7.8%
5.一つの庁舎だけでは用事が済まず、他の庁舎に行かなければならない	26.3%	19.2%	16.5%	13.8%	7.4%	16.3%	16.8%	13.2%	14.0%	16.7%
6.廊下、階段、ロビー等が狭く感じる	1.0%	3.3%	3.2%	10.3%	0.0%	4.1%	2.3%	3.4%	1.2%	3.4%
7.障がい者用トイレ、授乳室、相談等のスペースが足りない	5.1%	4.2%	4.3%	9.2%	3.7%	6.9%	6.5%	9.2%	4.7%	5.9%
8.市民が自主的な活動で利用できる場所がない	6.1%	6.7%	1.6%	4.6%	3.7%	4.6%	5.0%	5.7%	0.0%	4.0%
9.特に問題を感じなかった	26.3%	20.0%	26.4%	16.1%	55.6%	23.0%	31.3%	27.0%	17.4%	25.1%
10.その他	1.0%	2.1%	2.8%	1.1%	3.7%	3.0%	2.3%	4.6%	2.3%	2.7%
無回答	1.0%	4.2%	5.0%	2.3%	3.7%	3.9%	5.0%	6.3%	32.6%	5.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、年齢、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

②新庁舎について

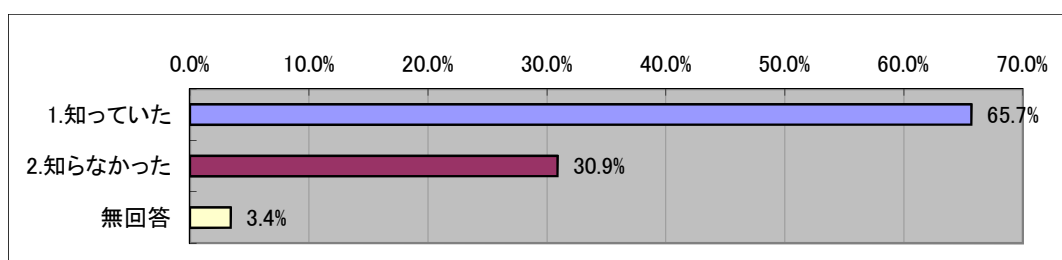
質問6:このアンケートの前に、新庁舎建設の計画があることを知っていましたか。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

計画を知っていたと回答された方は65.7%となっています。

選 択 肢	回答数	構成比
1.知っていた	954	65.7%
2.知らなかった	449	30.9%
無回答	50	3.4%
総計	1,453	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別に見ると、若くなるほど「知らなかった」人の割合が多くなっています。
- 職業別では、「会社員」の方だけ「知らなかった」人の割合が多くなっています。
- 居住年数別では、年数が短くなるほど「知らなかった」人の割合が多くなっています。

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
1.知っていた	25.0%	30.9%	54.5%	60.6%	76.3%	88.2%	83.6%	28.6%	65.7%
2.知らなかった	75.0%	67.3%	44.8%	36.6%	21.3%	10.3%	13.0%	26.5%	30.9%
無回答	0.0%	1.9%	0.7%	2.8%	2.3%	1.5%	3.4%	44.9%	3.4%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.知っていた	89.4%	82.3%	54.5%	75.4%	11.5%	69.8%	77.4%	64.1%	38.2%	65.6%
2.知らなかった	10.6%	17.1%	43.8%	24.6%	84.6%	27.7%	21.1%	33.6%	26.3%	31.0%
無回答	0.0%	0.6%	1.6%	0.0%	3.8%	2.5%	1.6%	2.3%	35.5%	3.4%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	5年未満	5～10年	11～20年	20年以上	無回答	総計
1.知っていた	37.1%	55.5%	72.1%	81.4%	48.5%	65.7%
2.知らなかった	61.4%	43.1%	27.4%	16.7%	39.2%	30.9%
無回答	1.5%	1.5%	0.5%	1.9%	12.3%	3.4%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別では大きな違いは表れていません。

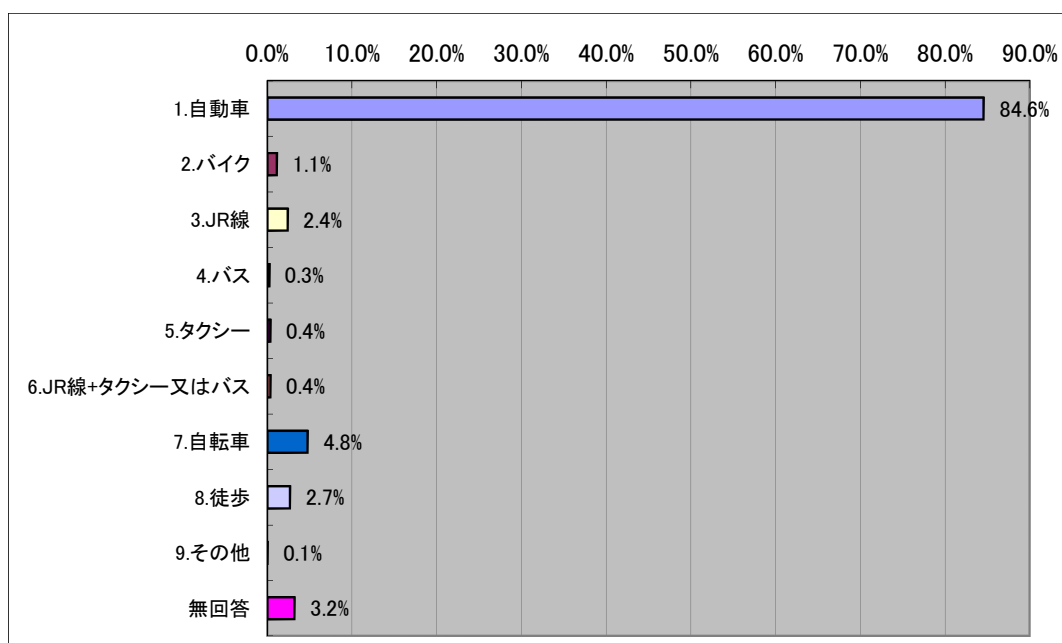
質問7:市庁舎を自治医大駅西側に移転する計画ですが、移転後の市役所へ訪れるときの主な交通手段を教えてください。

(1つ選択)

【全体集計結果の解析】

自動車と回答した方が圧倒的に多く、各交通手段ごとの割合は質問4とほぼ同等の傾向となっています。

選 択 肢	回答数	構成比
1.自動車	1,255	84.6%
2.バイク	17	1.1%
3.JR線	36	2.4%
4.バス	4	0.3%
5.タクシー	6	0.4%
6.JR線+タクシー又はバス	6	0.4%
7.自転車	71	4.8%
8.徒歩	40	2.7%
9.その他	1	0.1%
無回答	48	3.2%
総計	1,484	100.0%



【クロス集計結果の解析】

- 年齢別に見ると、70才以上の方は他の年齢層の方と比較して自動車を利用する人の割合が少なくなっています。
- 職業別では学生の方は自動車を利用する人の割合が少なく、その分自転車を利用する人の割合が多くなっています。また、無職の方の自動車利用もやや少なくなっています。車や徒歩で来訪される人の割合が高く

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才以上	無回答	総計
1.自動車	75.0%	81.0%	93.8%	86.6%	89.5%	82.0%	74.3%	52.0%	84.6%
2.バイク	0.0%	0.6%	0.7%	1.5%	0.0%	1.8%	3.4%	0.0%	1.1%
3.JR線	25.0%	3.1%	1.1%	2.3%	1.6%	3.9%	3.4%	0.0%	2.4%
4.バス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%	1.4%	0.0%	0.3%
5.タクシー	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	3.4%	0.0%	0.4%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	1.4%	0.0%	0.4%
7.自転車	0.0%	7.4%	1.8%	5.7%	3.6%	6.4%	5.4%	4.0%	4.8%
8.徒歩	0.0%	4.9%	1.5%	1.9%	2.0%	3.9%	3.4%	2.0%	2.7%
9.その他	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
無回答	0.0%	1.2%	1.1%	1.9%	3.0%	0.7%	4.1%	42.0%	3.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
1.自動車	95.5%	88.8%	91.4%	91.5%	42.3%	83.0%	78.1%	87.2%	55.8%	84.6%
2.バイク	4.5%	1.2%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	1.3%	1.1%
3.JR線	0.0%	1.8%	2.1%	0.0%	3.8%	3.0%	4.1%	3.0%	1.3%	2.4%
4.バス	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	1.0%	0.0%	1.3%	0.3%
5.タクシー	0.0%	0.6%	0.0%	1.7%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	1.3%	0.4%
6.JR線+タクシー又はバス	0.0%	0.0%	0.2%	3.4%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%
7.自転車	0.0%	4.7%	0.7%	1.7%	42.3%	7.3%	7.1%	5.3%	3.9%	4.8%
8.徒歩	0.0%	2.4%	2.1%	1.7%	7.7%	3.3%	4.6%	2.3%	1.3%	2.7%
9.その他	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%
無回答	0.0%	0.6%	1.6%	0.0%	3.8%	2.1%	1.5%	2.3%	33.8%	3.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

質問8:新たな市庁舎の機能について、重要と考えることは何ですか。

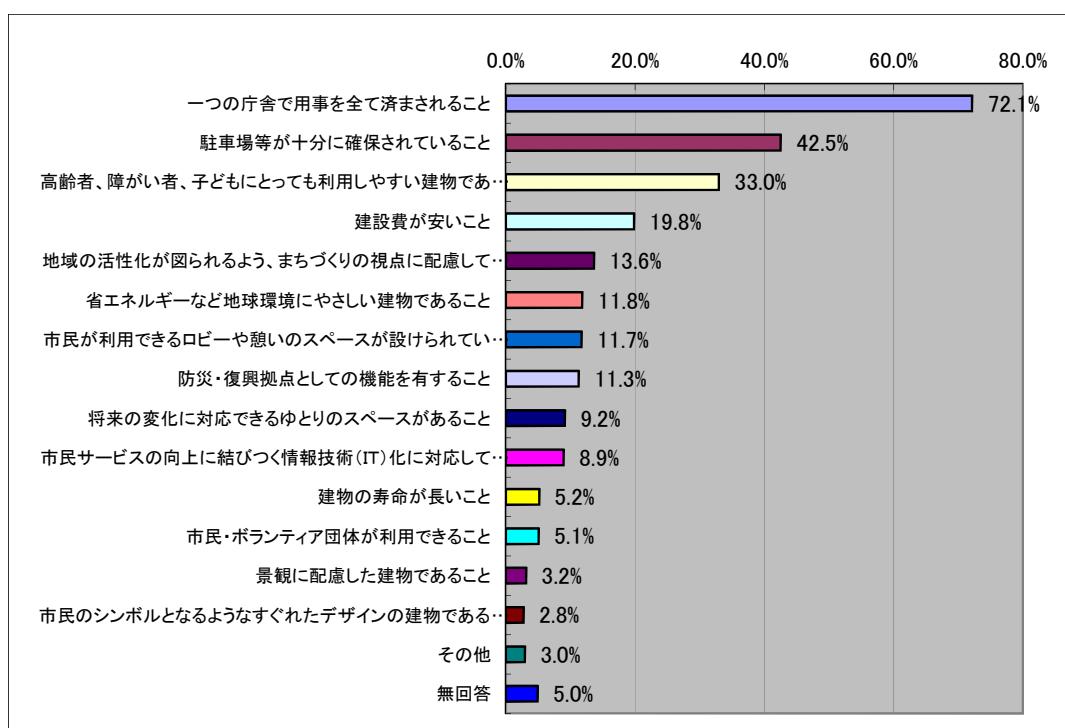
(3つまで選択)

【全体集計結果の解析】

「一つの庁舎で用事を全て済まされること」を選択した人が最も多くなっています。

(72.1%) 次いで「駐車場等が十分に確保されていること」(42.5%)、「高齢者、障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること」(33.0%)という順に続きます。利便性が重要だと考えている人が多いと言えます。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
一つの庁舎で用事を全て済まされること	1,048	72.1%
駐車場等が十分に確保されていること	618	42.5%
高齢者、障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること	479	33.0%
建設費が安いこと	288	19.8%
地域の活性化が図られるよう、まちづくりの視点に配慮していること	198	13.6%
省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	172	11.8%
市民が利用できるロビーや憩いのスペースが設けられていること	170	11.7%
防災・復興拠点としての機能を有すること	164	11.3%
将来の変化に対応できるゆとりのスペースがあること	133	9.2%
市民サービスの向上に結びつく情報技術(IT)化に対応していること	130	8.9%
建物の寿命が長いこと	75	5.2%
市民・ボランティア団体が利用できること	74	5.1%
景観に配慮した建物であること	46	3.2%
市民のシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	40	2.8%
その他	43	3.0%
無回答	72	5.0%
総計	3,750	258.1%



【クロス集計結果の解析】

- 職業別でみると公務員の方の「防災・復興拠点としての機能を有すること」を選択した人の割合が、他の職業の方と比較して多くなっています。

	農林水産業	自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	無回答	総計
一つの庁舎で用事を全て済まされること	28.4%	26.7%	30.0%	29.3%	24.7%	26.8%	25.8%	31.0%	22.7%	27.9%
駐車場等が十分に確保されていること	11.1%	17.9%	19.8%	20.0%	11.0%	15.8%	12.6%	15.7%	12.8%	16.5%
高齢者・障がい者、子どもにとっても利用しやすい建物であること	9.9%	10.8%	10.6%	12.0%	20.5%	14.6%	15.1%	13.9%	13.5%	12.8%
建設費が安いこと	9.3%	10.4%	7.9%	3.3%	6.8%	7.0%	8.7%	6.1%	5.7%	7.7%
省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること	5.6%	4.0%	4.7%	3.3%	4.1%	5.7%	3.9%	4.1%	2.1%	4.6%
防災・復興拠点としての機能を有すること	5.6%	4.2%	3.3%	10.7%	2.7%	5.3%	4.3%	4.1%	2.1%	4.4%
建物の寿命が長いこと	1.9%	2.2%	2.0%	0.0%	2.7%	2.3%	1.9%	1.4%	2.8%	2.0%
地域の活性化が図られるよう、まちづくりの視点に配慮していること	4.3%	6.0%	5.2%	5.3%	8.2%	5.0%	5.8%	4.6%	4.3%	5.3%
市民が利用できるロビーや憩いのスペースが設けられていること	5.6%	3.3%	4.5%	6.0%	1.4%	4.9%	6.0%	4.1%	2.1%	4.5%
市民のシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること	1.2%	1.3%	0.7%	0.7%	5.5%	1.0%	0.8%	1.4%	0.7%	1.1%
市民・ボランティア団体が利用できること	0.0%	2.4%	1.8%	2.7%	2.7%	2.3%	2.1%	2.0%	0.7%	2.0%
景観に配慮した建物であること	2.5%	2.2%	1.5%	0.7%	0.0%	1.0%	0.6%	0.6%	0.7%	1.2%
市民サービスの向上に結びつく情報技術(IT)化に対応していること	4.9%	2.6%	3.3%	2.0%	2.7%	3.7%	4.1%	4.1%	2.1%	3.5%
将来の変化に対応できるゆとりスペースがあること	7.4%	3.5%	2.8%	3.3%	5.5%	2.3%	5.4%	4.6%	2.8%	3.5%
その他	1.2%	1.3%	0.7%	0.7%	0.0%	1.1%	1.9%	1.4%	1.4%	1.1%
無回答	1.2%	1.1%	1.1%	0.0%	1.4%	1.1%	1.2%	0.9%	23.4%	1.9%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 性別、年齢、居住地域別、居住年数別では大きな違いは表れていません。

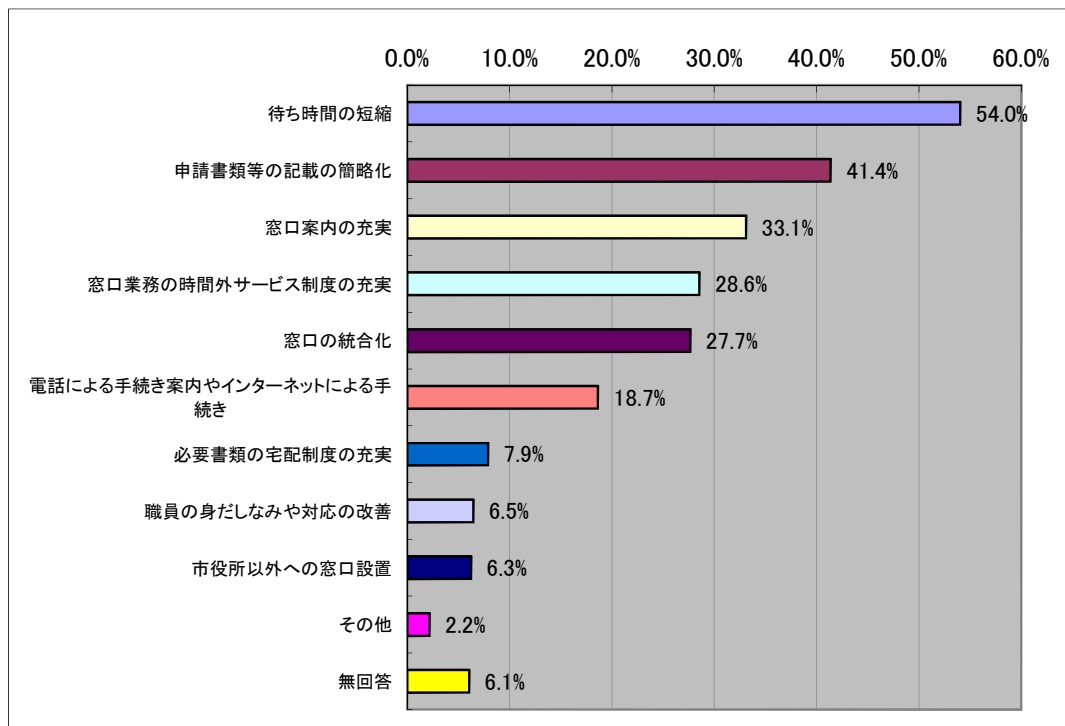
質問9:窓口サービスに期待することは何ですか。

(3つまで選択)

【全体集計結果の解析】

「待ち時間の短縮」を選択した人が最も多くなっています。(54.0%)次いで「申請書類等の記載の簡略化」(41.4%)、「窓口案内の充実」(33.1%)という順に続きます。早く、簡単に解りやすい窓口サービスを期待していると言えます。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
待ち時間の短縮	785	54.0%
申請書類等の記載の簡略化	601	41.4%
窓口案内の充実	481	33.1%
窓口業務の時間外サービス制度の充実	415	28.6%
窓口の統合化	402	27.7%
電話による手続き案内やインターネットによる手続き	271	18.7%
必要書類の宅配制度の充実	115	7.9%
職員の身だしなみや対応の改善	94	6.5%
市役所以外への窓口設置	91	6.3%
その他	32	2.2%
無回答	88	6.1%
総計	3,375	232.3%



【クロス集計結果の解析】

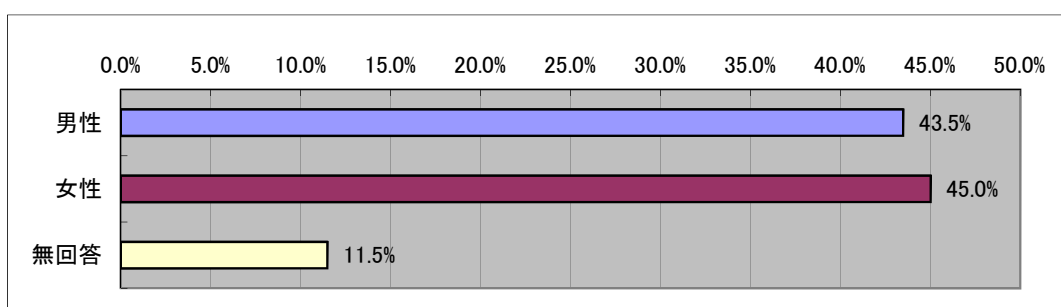
- 回答者の属性（性別、年齢、居住地域、職業、居住年数）による大きな違いは表れていません。

質問10:あなたのことについてお伺いします。項目ごとに1つ選んで、数字を○で囲んで下さい。

回答者の性別は、「男性」が43.5%、「女性」が45.0%で、ほぼ同等の回答者数となっています。また、年齢については高齢になるほど回答者の割合は多くなり、「50才代」がピークで20.6%と最も多く、以後はまた徐々に割合が少なくなっています。

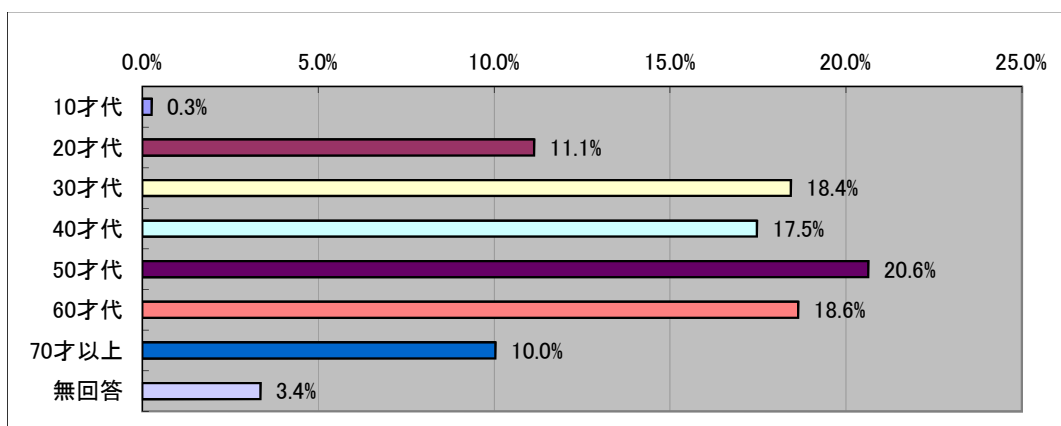
【性別】

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
男性	632	43.5%
女性	654	45.0%
無回答	167	11.5%
総計	1,453	100.0%



【年齢】

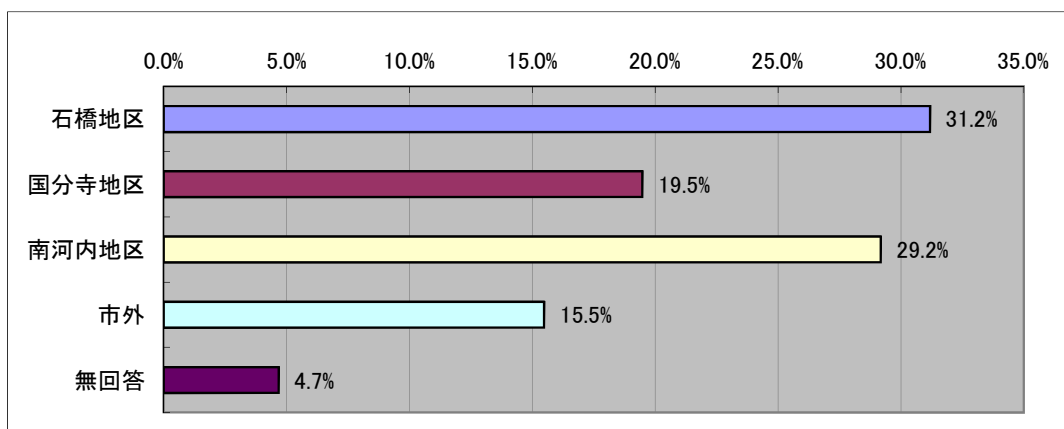
選 択 肢	回 答 数	構 成 比
10才代	4	0.3%
20才代	162	11.1%
30才代	268	18.4%
40才代	254	17.5%
50才代	300	20.6%
60才代	271	18.6%
70才以上	146	10.0%
無回答	49	3.4%
総計	1,454	100.0%



【お住まいの地域】

居住地域別の回答者の割合を見ると「石橋地区」が31.2%で最も多く、次いで、「南河内地区」（29.2%）、「国分寺地区」（19.5%）、「市外」（15.5%）の順になっています。

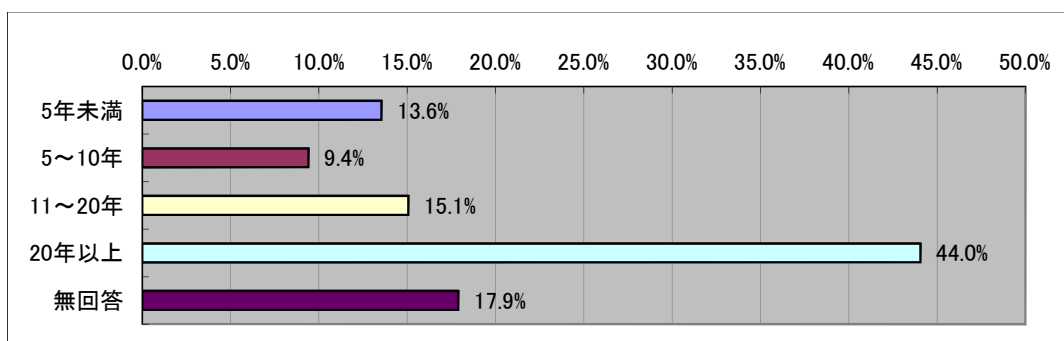
選 択 肢	回答数	構成比
石橋地区	453	31.2%
国分寺地区	283	19.5%
南河内地区	424	29.2%
市外	225	15.5%
無回答	68	4.7%
総計	1,453	100.0%



【下野市での居住年数】

「20年以上」が44.0%で最も多く、次いで、「11～20年」（15.1%）、「5年未満」（13.6%）の順になっています。

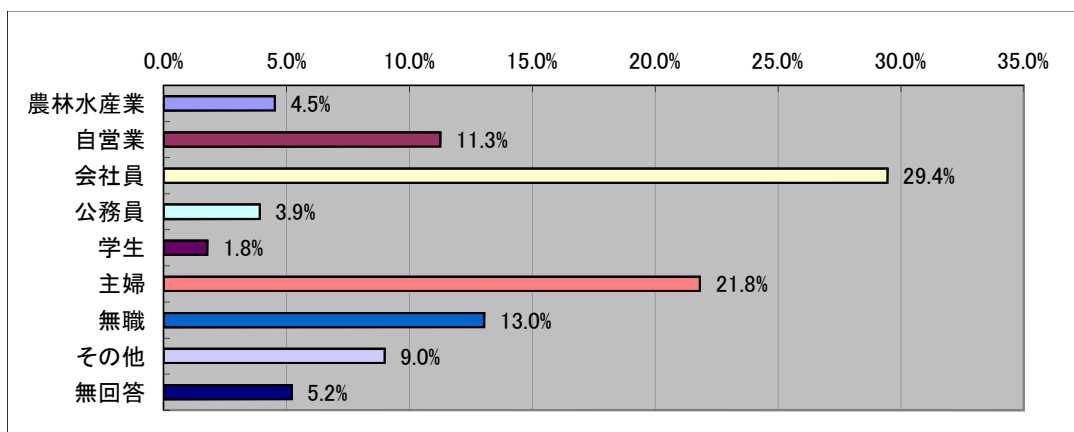
選 択 肢	回答数	構成比
5年未満	197	13.6%
5～10年	137	9.4%
11～20年	219	15.1%
20年以上	640	44.0%
無回答	260	17.9%
総計	1,453	100.0%



【職業(重複する場合は主な職種を選んでください)】

回答者の職業は、「会社員」が29.4%で最も多く、次いで「主婦」(21.8%)、「無職」(13.0%)「自営業」(11.3%)の順となっています。

選 択 肢	回 答 数	構 成 比
農林水産業	66	4.5%
自営業	164	11.3%
会社員	429	29.4%
公務員	57	3.9%
学生	26	1.8%
主婦	318	21.8%
無職	190	13.0%
その他	131	9.0%
無回答	76	5.2%
総計	1,457	100.0%



質問11:自由意見

■自由意見の記入回答数

自由意見欄の記入回答数は204票あり、有効回答数1453票の14%に該当する市民の方に記入していただきました。また、ひとつの回答に複数の意見が述べられていることがあり、これらは重複してカウントしています。

■分析の方法

各自由意見には、複数の内容の意見が記入されているため、その記入内容について「新庁舎の内容について」と「その他」に分類整理を行いました。

(1) 新庁舎の内容について

新庁舎の内容については、延べ189件の意見が述べられていました。

主な意見としては、「使いやすく分かりやすい庁舎にしてほしい」という意見が33件で最も多くなっており、どの窓口に行けばよいのかわからなかったり、複数の窓口へ行き来したりしなければならぬようにしないでほしいという意見が多く述べられています。

また、「新庁舎は必要ないと思う」という意見が22件、「旧庁舎の活用についても検討してほしい」という意見が21件、「コスト意識、費用対効果を考えて建設してほしい」という意見が20件あり、新庁舎を建設するならば建設コストを抑制すべきという意見が多いようです。

【意見の要約】

使いやすく分かりやすい庁舎にしてほしい	(同様 33 件)
新庁舎は必要ないと思う	(同様 22 件)
旧庁舎の活用についても検討してほしい	(同様 21 件)
コスト意識、費用対効果を考えて建設してほしい	(同様 20 件)
無駄のないシンプルな庁舎にしてほしい	(同様 18 件)
交通弱者の移動に配慮してほしい	(同様 14 件)
建設により市民の税負担が増えないようにしてほしい	(同様 8 件)
バリアフリーに十分配慮してほしい	(同様 7 件)
市民が利用できる施設等を併設してほしい	(同様 6 件)
駐車場を十分に確保してほしい	(同様 4 件)
土日祝日も窓口を開いてほしい	(同様 4 件)
自治医大北側の県有地を市庁舎として整備すべきである	(同様 4 件)
乳幼児や子供向けスペースを設けてほしい	(同様 3 件)
周辺道路網を整備してほしい	(同様 3 件)
庁舎の建設、候補地に賛成	(同様 3 件)
窓口業務の出張所を増やしてほしい	(同様 3 件)

明るい庁舎にしてほしい	(同様 3 件)
シンボルとなる新庁舎にしてほしい	(同様 2 件)
次世代が誇りに思える新庁舎にしてみたい	
新庁舎が市の中心になるような街にしてほしい	
小金井駅の方が利便性がよいと思う	
環境に配慮した新庁舎にしてほしい	
現状より不便にならないようにしてほしい	
コミュニティスペースを設けてほしい	
冷暖房を強くしてもらいたい	
新しく庁舎を建てる費用を福祉の充実にあてることを希望	
金融機関のATMの設置	
電子掲示板の設置	
エレベーターがあるとよい	

(2) その他の意見について

その他の意見については、延べ 66 件の意見が述べられていました。

主な意見としては「職員の意識を変えてほしい」という意見が 21 件、「職員の対応が良くなった」という意見が 7 件等、職員に対する意見が多く寄せられています。

【意見の要約】

職員の意識を変えてほしい	(同様 21 件)
職員の対応がよくなったと思う	(同様 8 件)
少子高齢化に対応した施設を充実してほしい	(同様 3 件)
公共公益施設のメンテナンスの充実	(同様 2 件)
街路灯など防犯施設を充実してほしい	(同様 2 件)
職員数を削減する	(同様 2 件)
旧 3 地区が共に発展できる都市計画の振興	
音楽設備の充実した公民館の建設	
手話通訳派遣制度	
通訳養成講座の充実をもっとしてほしい	
無駄な公共事業はやめてほしい	
高齢者に優しいまちづくりをしてほしい	
その他	(22 件)