

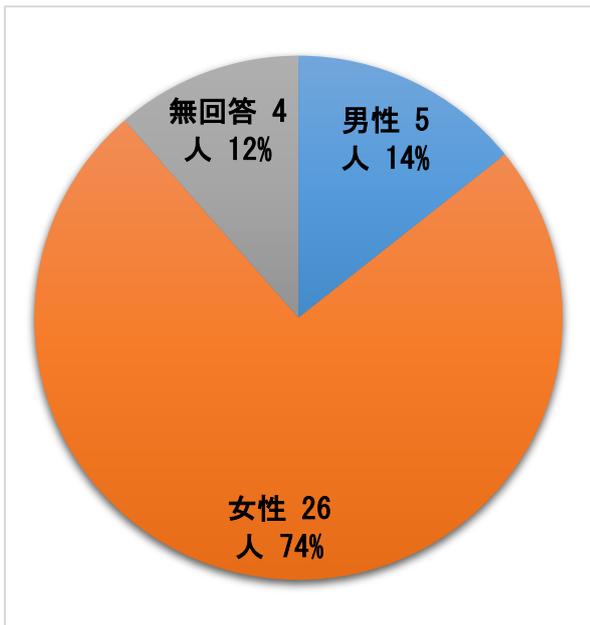
下野市デマンドバス「おでかけ号」アンケート結果 (おでかけ号車内)

資料2-2

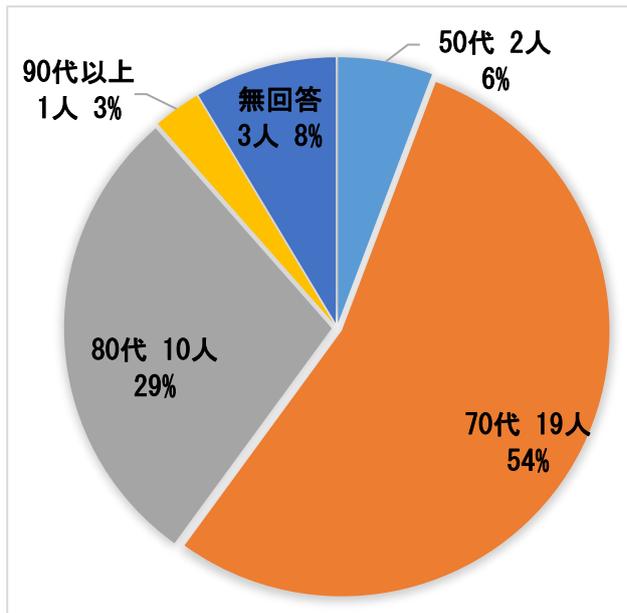
実施期間：平成29年7月10日～8月9日(1ヶ月)
方 法：おでかけ号3台の車内にて配布。運転手が案内。車内及び郵送で回収。
回答者数：35名

【問1 回答者について】

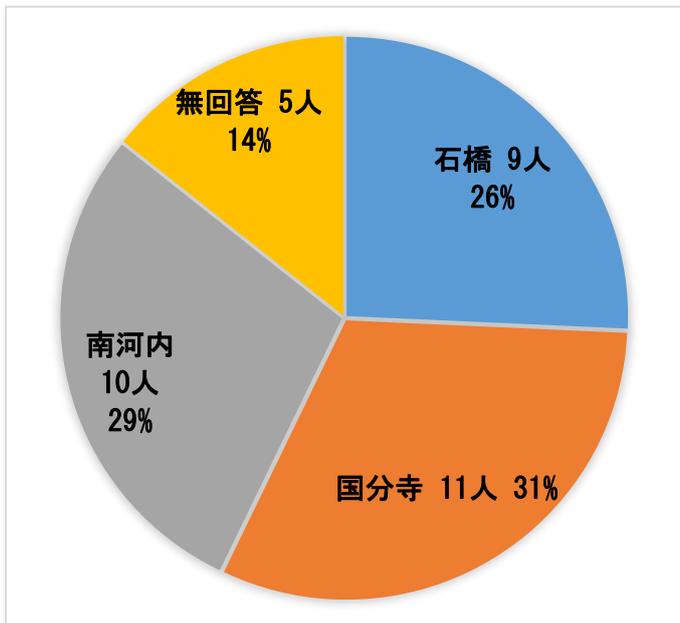
【性別】



【年齢】

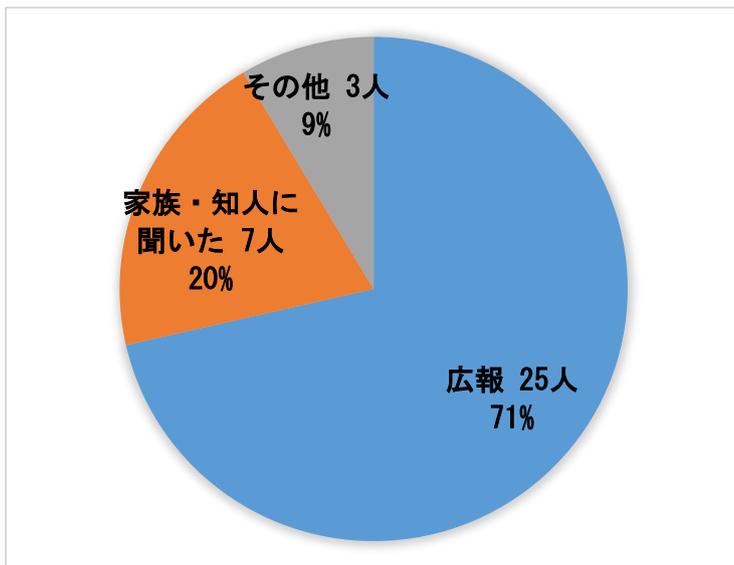


【居住地区】



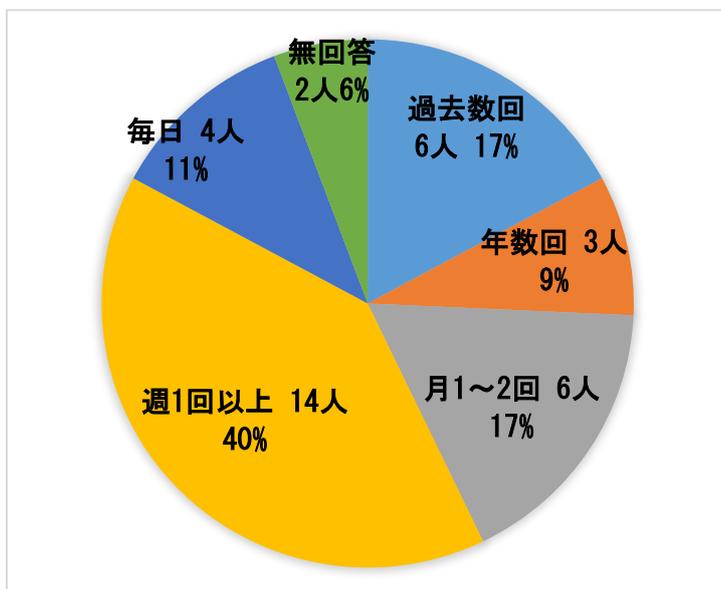
回答者の半数以上は女性で、年齢は50代以上、うち約80%が70～80代でした。
居住地区は3地区ほぼ同じ割合でした。
(それぞれの項目で無回答の人が3～5人)

【問2 おでかけ号を何で知りましたか】



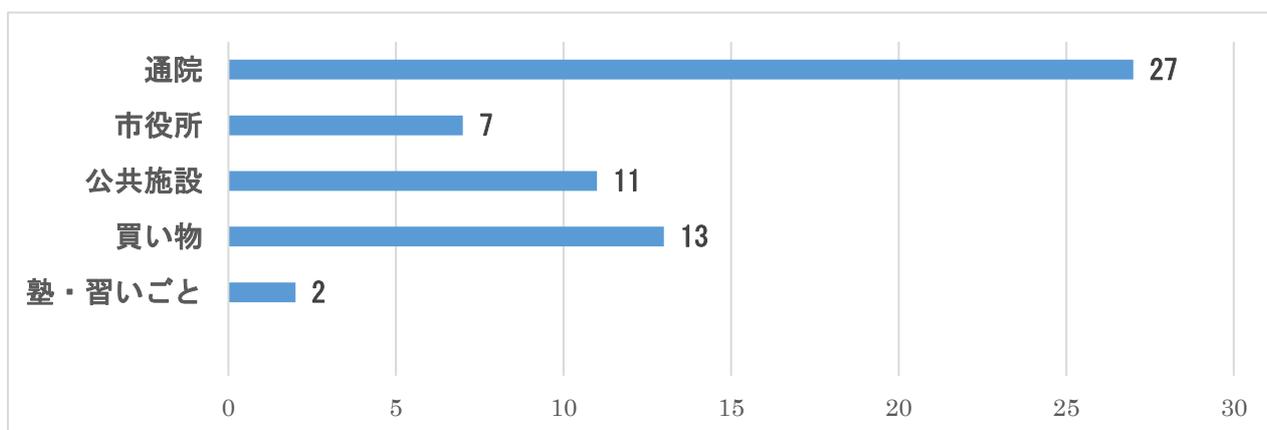
広報で知った人が最も多く 71%にあたる 25 人、次いで家族・知人に聞いた人が 7 人で 20%でした。その他の内容は、「市役所で聞いた」が 2 人、「包括支援センターで聞いた」が 1 人でした。なお、ホームページやチラシで知ったという人はいませんでした。

【問3 利用頻度を教えてください】



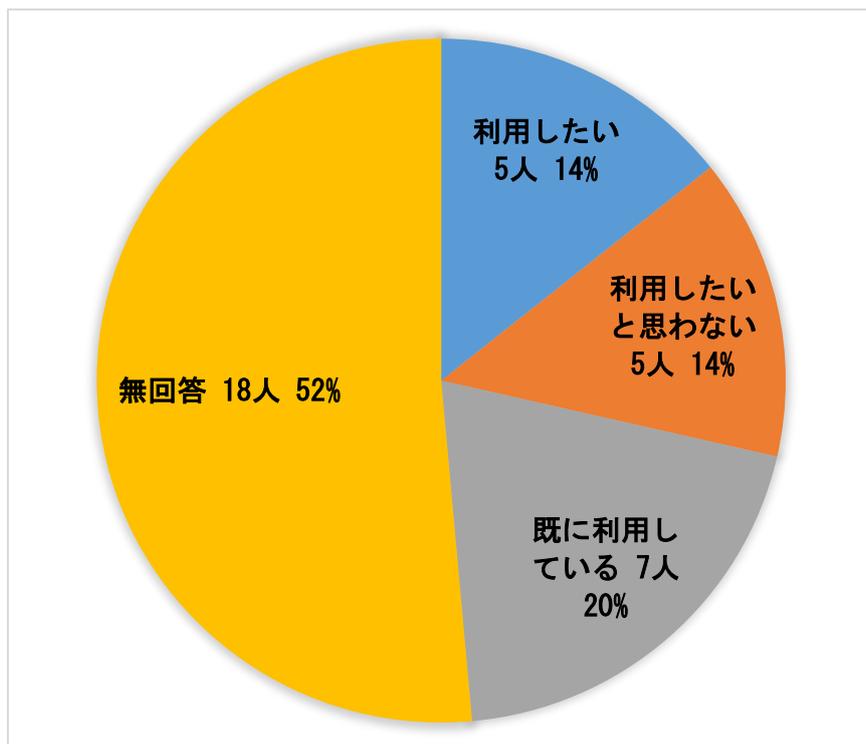
月 1 回以上利用している人が約 68%で、うち最も多かったのは週 1 回以上の 14 人でした。定期的に利用する人が多いようです。初めて利用したという人はいませんでした。

【問4 主な利用目的（複数回答あり）】



通院のために利用している人が 27 人と最も多く、回答者の 77%が通院のために利用していました。回答者 35 人中 17 人が複数回答しており、様々な目的で利用されていることがうかがえます。

【問5-1 お子様が塾や習いごと等に通うのにおでかけ号を利用したいと思いますか】



半分以上の人が無回答でしたが、回答者の86%が70歳以上で、「子供の塾通い」の質問に合わなかったものと考えられます。

回答があったものでは、「既に利用している」がやや多く7人、「利用したい」、「利用したいと思わない」が5人ずつでした。今後は、子どもの塾や習いごとのためにデマンドバスを利用したい人がさらに増えるような検討が必要です。

【問5-2①利用するとしたら何時頃だと思いますか(回答対象人数5人・複数回答あり)。】

15時	16時	17時	無回答
1人	1人	1人	3人

※既に利用している人の利用時間帯

午前2人 14時1人 15時1人 無回答3人

【問5-2②利用したいと思わない方は、その理由を教えてください。(回答対象人数5人)。】

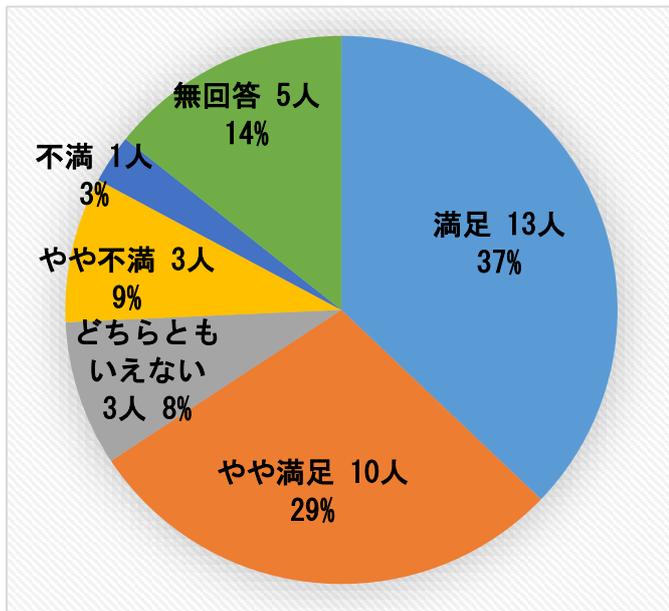
- ・時間が曖昧だから…2人
- ・他3人(孫も近くにいないから、独身だから)

利用したいと思う人が想定する利用時間は、放課後にあたる時間帯なら差はないようですが、無回答も半分ありました。すでに利用している人においても半分の人が回答していますが、こちらは放課後よりも前の時間帯がほとんどでした。

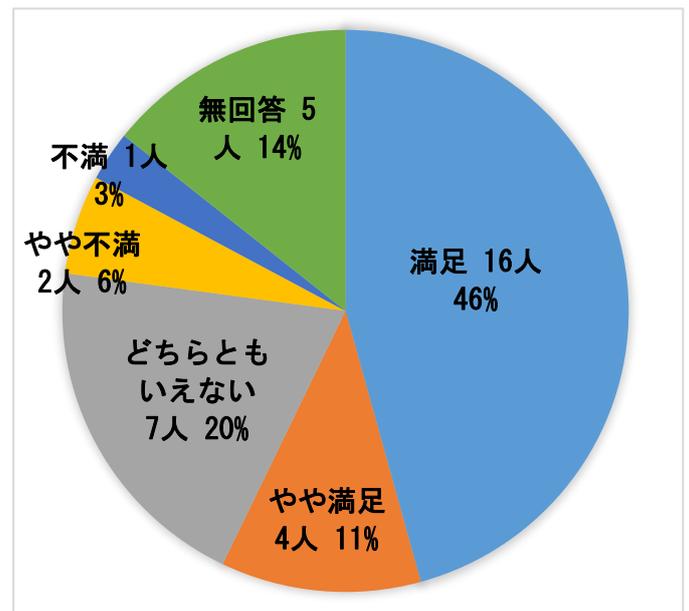
利用したいと思わないと回答した人の理由の半分が「時間が曖昧だから」、半分が「対象となる孫がいない」というものでした。

【問6 おでかけ号の満足度】

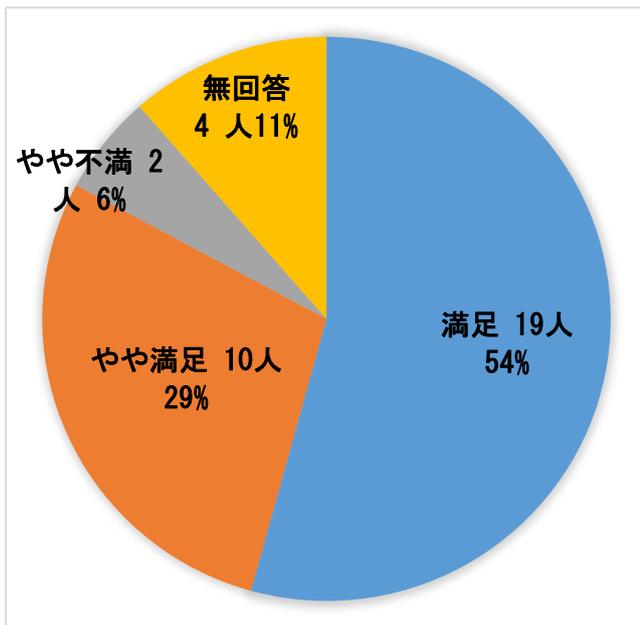
①運行時間帯



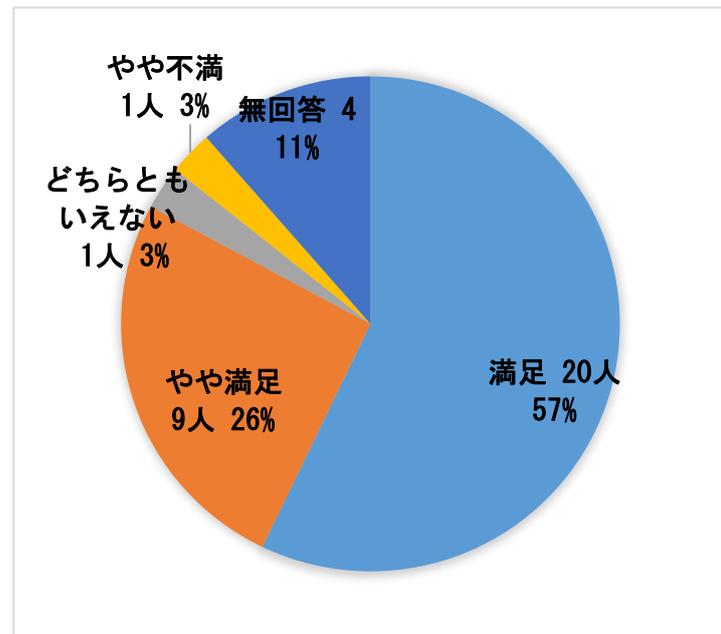
②運賃



③スタッフの対応



④安全性



運行時間帯については、「時間指定ができるように」や「混む時間帯の増便」などの理由で、「不満」「やや不満」の人が12%おり、運賃では高いと考える人が、合わせて9%となっています。スタッフの対応と乗車中の安全性については、ともに80%以上の方が概ね満足していますが、「電話での予約時の対応」や「運転手の対応等」に「接遇アップを」との意見がありました。