

下野市デマンドバス「おでかけ号」アンケート結果

(公共施設窓口設置)

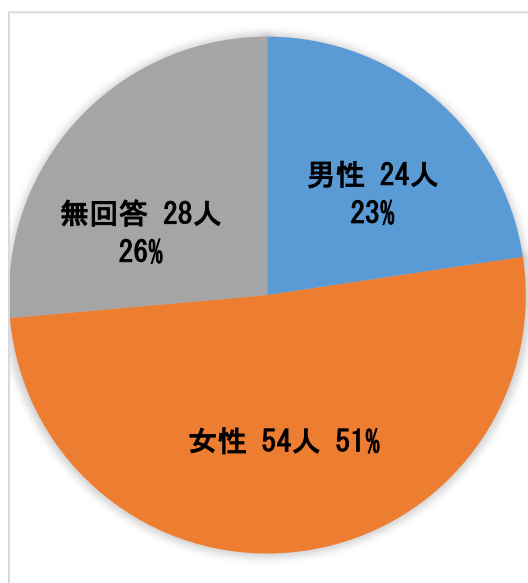
実施期間：平成 29 年 7 月 10 日～8 月 9 日 (1 ヶ月)

方 法：市内公民館・図書館・生涯学習センター・保健センターに用紙と回収箱を設置。回収箱への投函により回収。

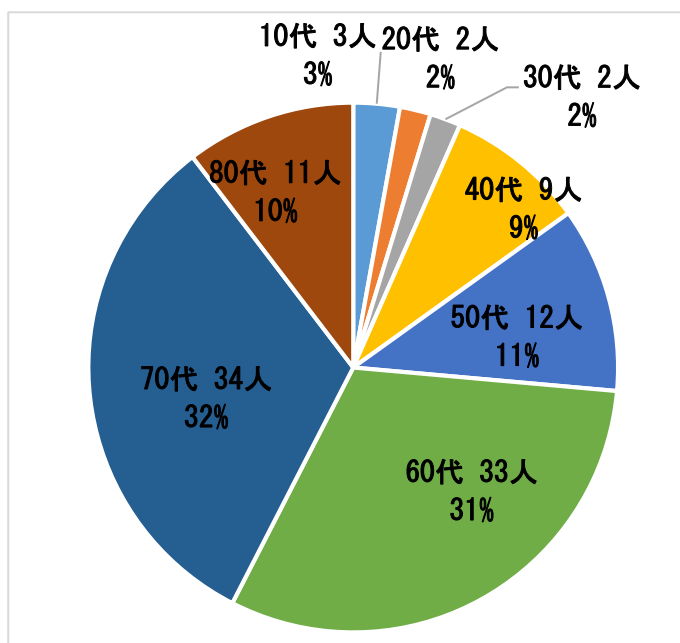
回答者数：106 名

【問 1 回答者について】

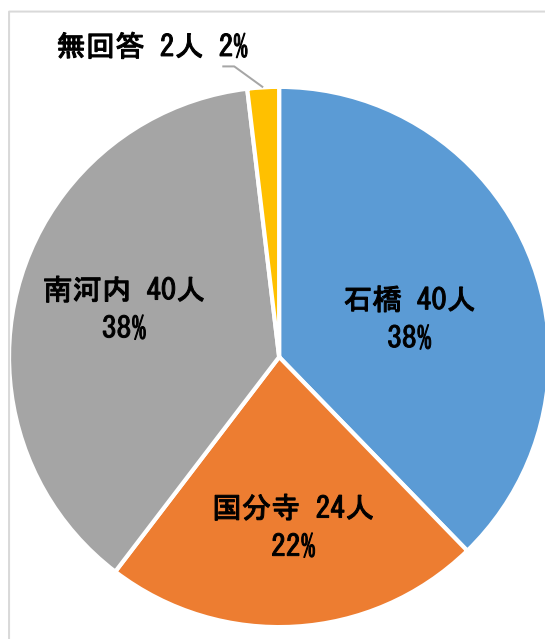
【性別】



【年齢】



【居住エリア】



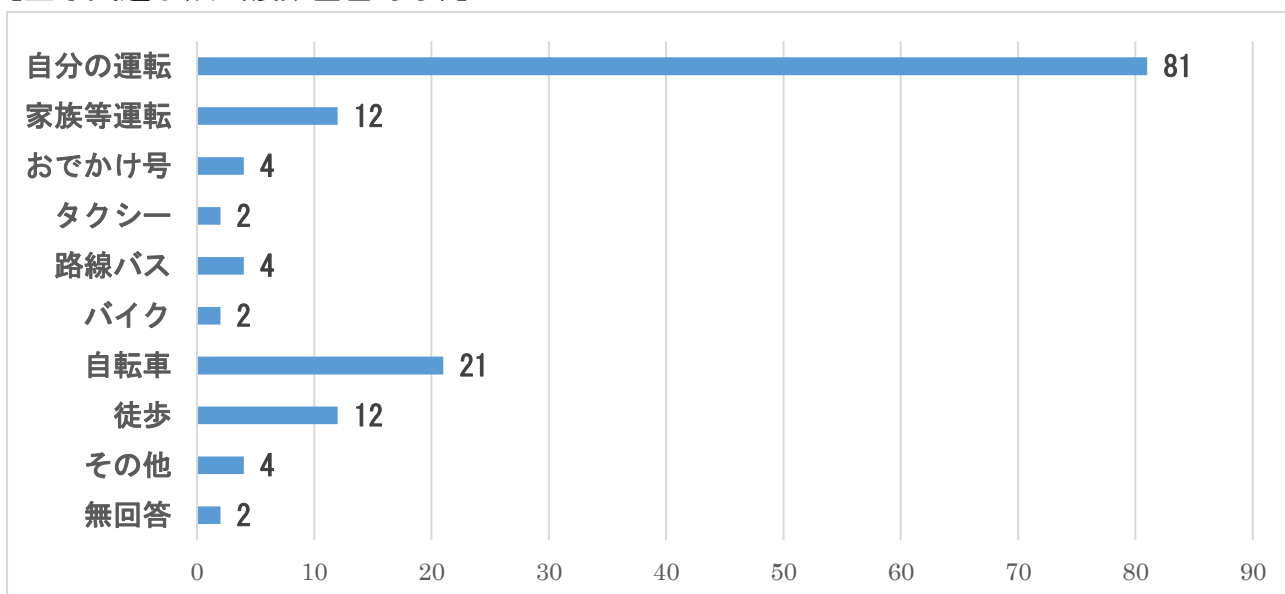
回答者の約半数は女性で 1/4 が男性、1/4 が無回答のため不明です。

10 代～80 代と幅広い年齢層の人が回答していますが、90%以上の方が40代以上で、60～70代が最も多く、全体の約2/3でした。

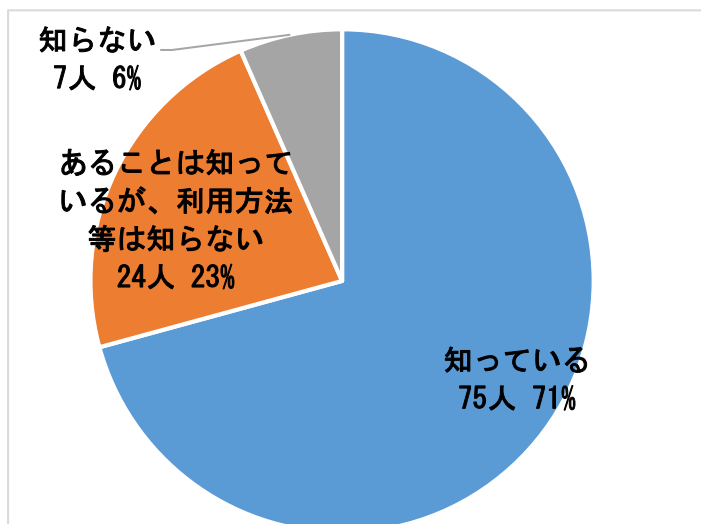
居住エリアは国分寺が全体の約 20%とやや少ないものの、全エリアの人から満遍なく回答がありました。

主な交通手段は 76%の人が自分の運転の自家用車を挙げました。他、自転車や徒歩等が多く、交通機関を利用している人は少なくなっています。

【主な交通手段（複数回答あり）】

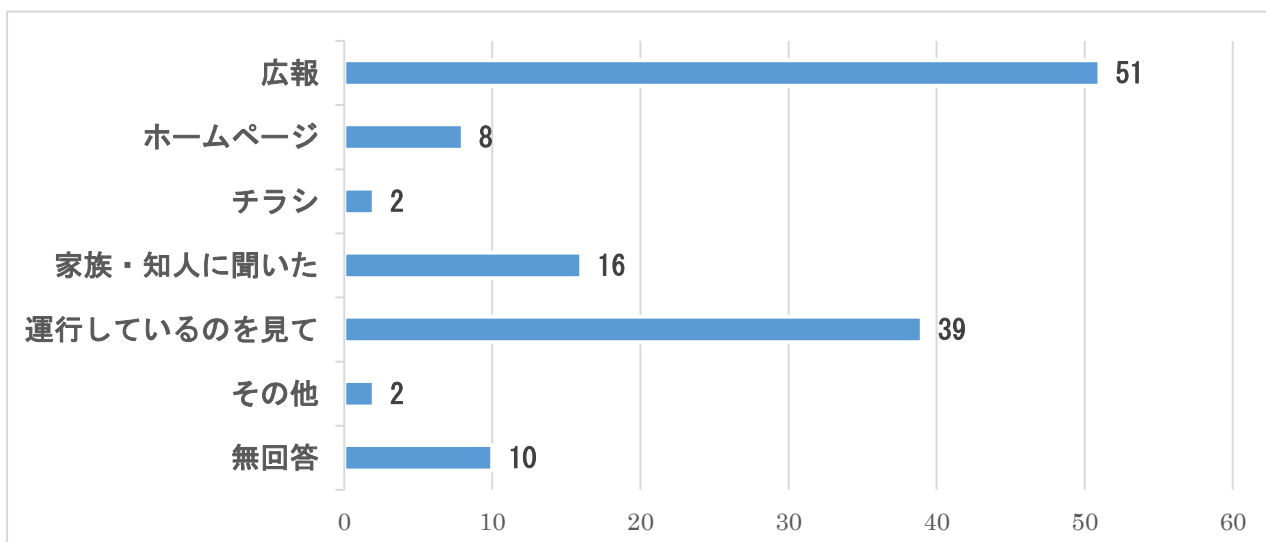


【問 2-1 「おでかけ号」を知っていますか】

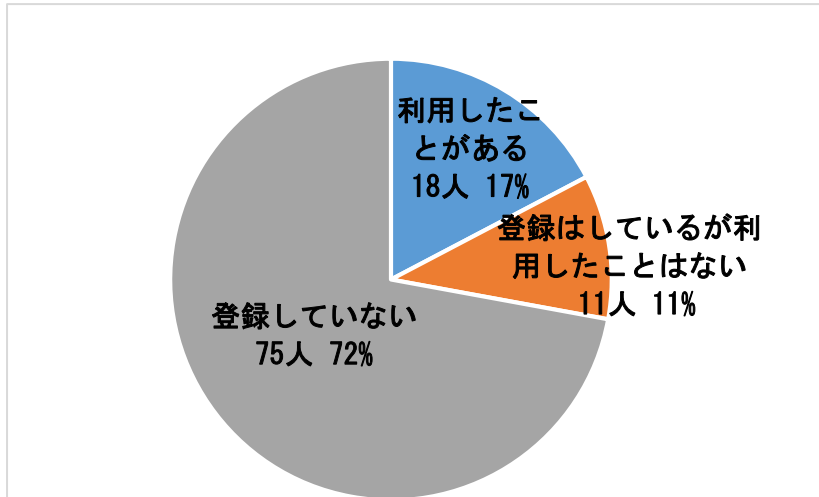


おでかけ号があることを知っている人は全体の94%となっております。
 半数近くの方が広報で知ったとみられます。複数回答した人は「運行しているのを見て」を含む人が多く、単独でこれを選択している人もいたので、運行している車体そのものが存在を知るきっかけになっていると考えられます。

【問 2-2 知っている方は何で知りましたか（複数回答あり）】

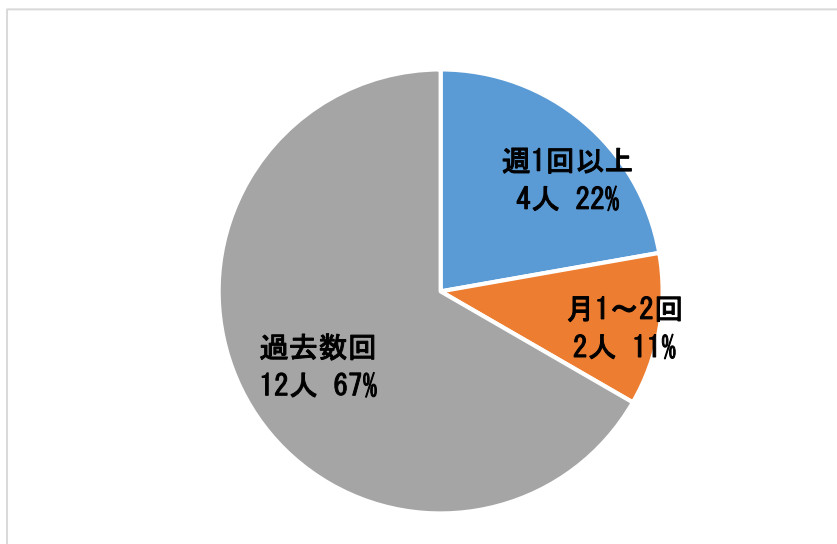


【問3 おでかけ号の登録・利用をしたことがありますか】



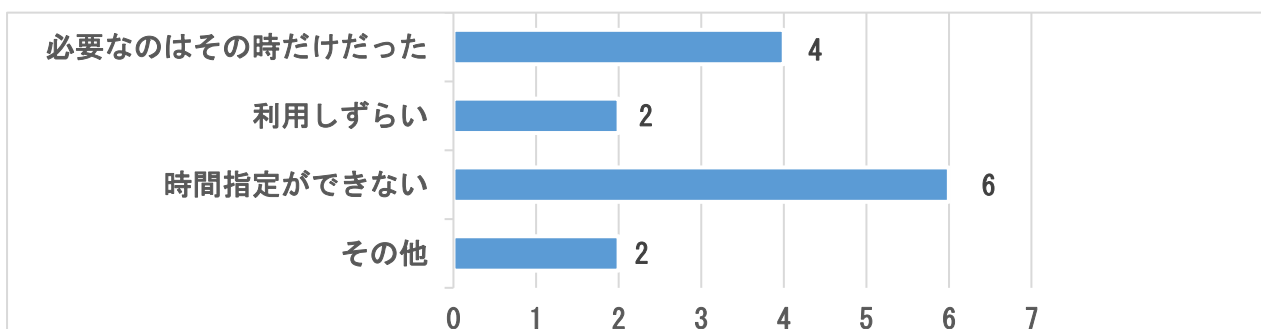
おでかけ号の登録済の人は28%で、うち利用したことがある人は17%でした。
72%の人が登録していないのは、他の交通手段を利用しているからと考えられます。

【問4-1 利用頻度を教えてください(問3で「利用したことがある」と回答した人18人)】



定期的に利用している人(していた人)は33%で、過去数回という人が半数以上の67%を占めました。

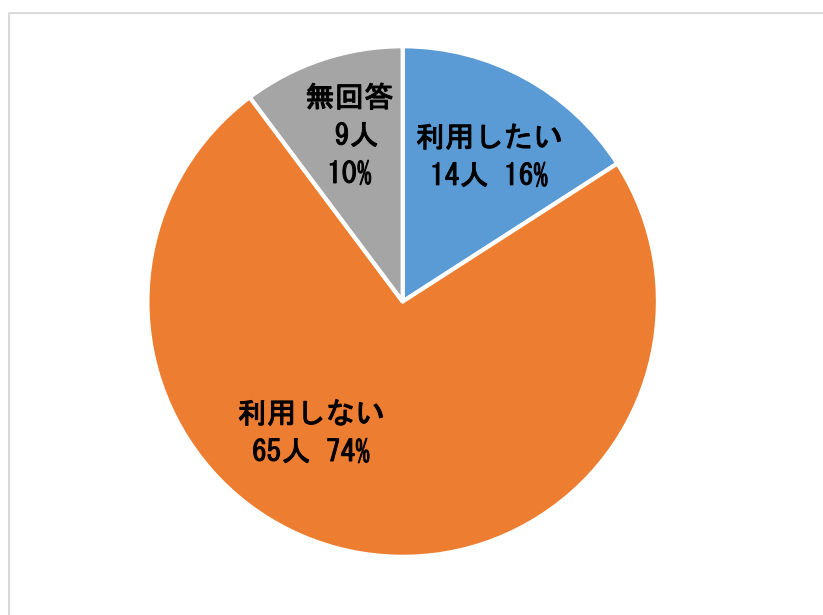
【問4-2 現在は利用していないという方は使用しなくなった理由(複数回答あり)】



現在は利用していない主な理由で最も多いのが「時間指定ができない」で43%、次いで「必要なのはその時だけだった」で29%でした。

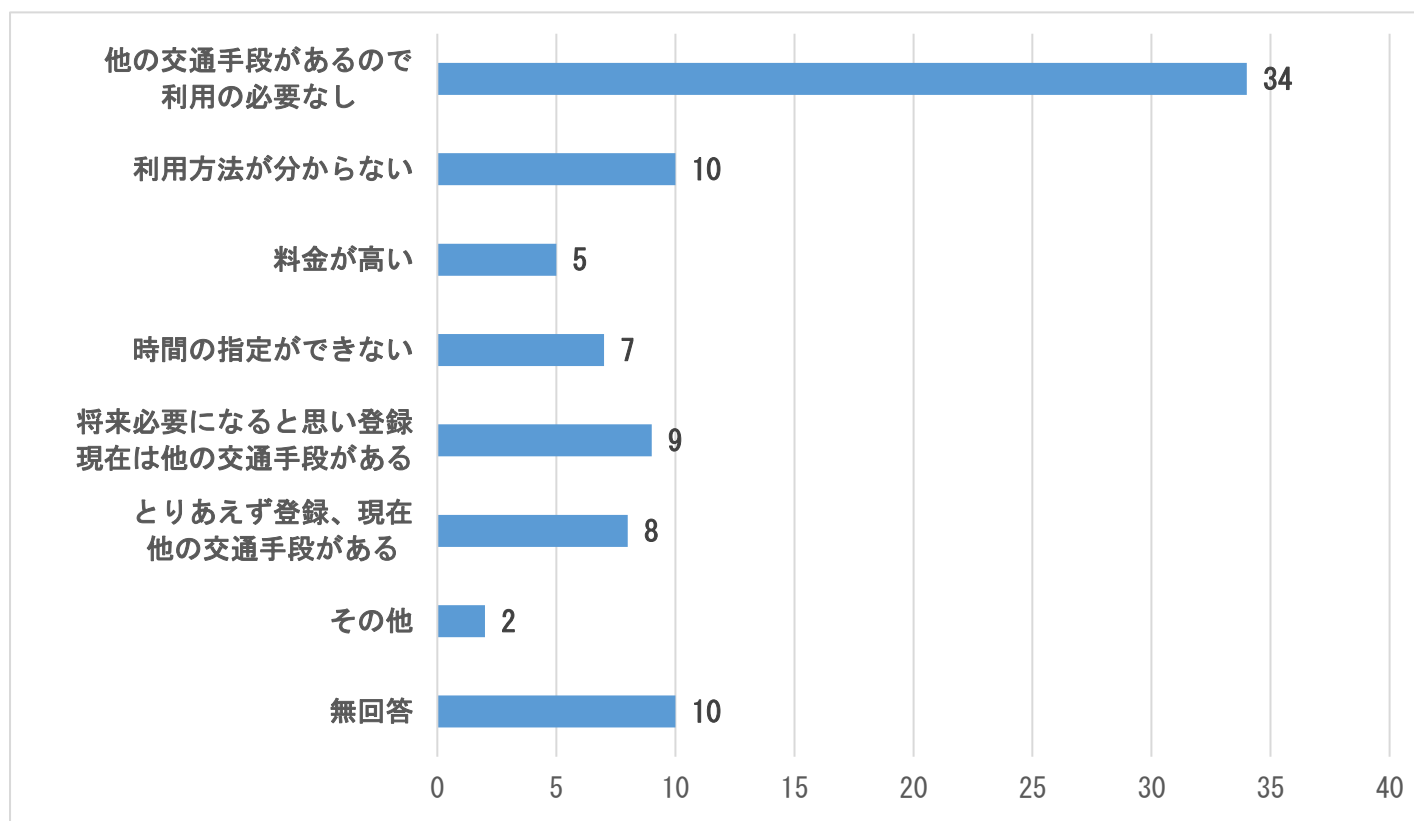
【問5-1 今後「おでかけ号」を利用したいと思いますか。

(問3で「登録はしているが利用したことはない」「登録していない」と回答した人86名)】



利用・登録していない人で今後おでかけ号を利用したいと思う人は16%、利用しない人は74%でした。(問3で無回答の人2名はこちらに回答しているので実際の回答数は88人です)

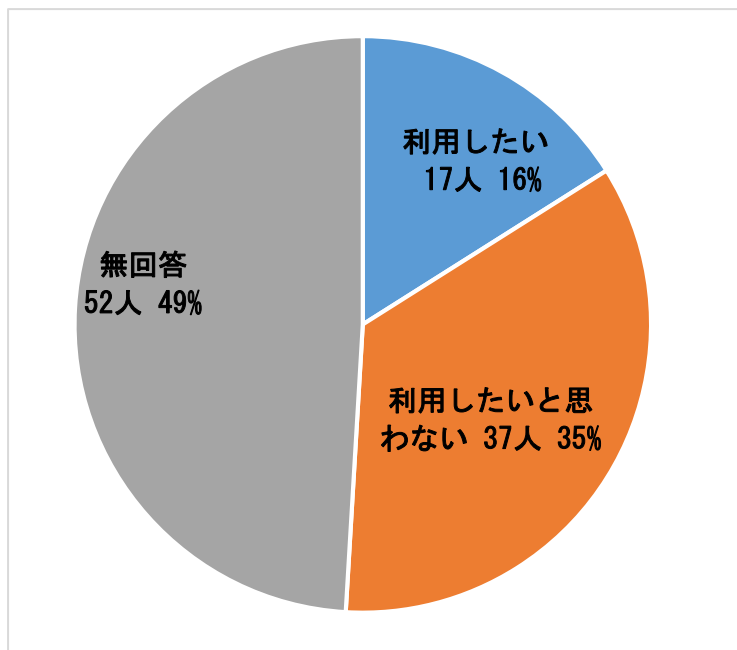
【問5-2 今後利用しない理由(複数回答あり・対象者74人)】



利用・登録をしたことがない人を対象とした設問であったが、利用したことがある人で回答している人も若干見受けられた。利用したことがある人が「今後利用しない理由」として回答したと思われるのでカウントしました。

今後利用しない理由として最も多いのが「他の交通手段があるので必要ない」で半数が選択していました。

【問6-1 お子様が塾や習いごと等に通うのにおでかけ号を利用したいと思いますか】



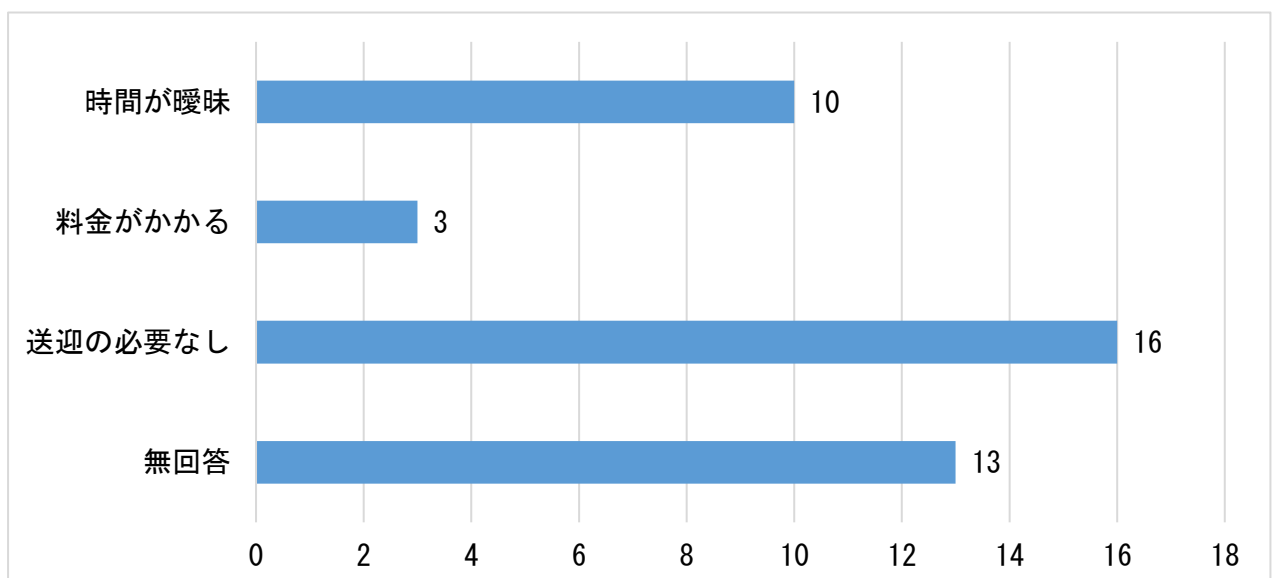
約半数の人が無回答でした。利用したい人は16%、利用したいと思わない人は35%でした。
利用時間帯としては、17時便を考える人が多い結果になりました。

【問6-2①利用するとしたら何時頃だと思いますか（回答対象人数 17人）】

15時	16時	17時	無回答
2人	4人	9人	2人

【問6-2②利用したいと思わない方は、その理由を教えてください。

（回答対象人数 37人・複数回答あり）



利用したいと思わない理由で最も多いのは「送迎の必要がない」で回答対象者の43%でした。次いで「時間が曖昧」が27%で、これは下校時間から塾等の開始時間が決まっていて時間に余裕をもって利用することが難しいからと推定されます。また、35%の人が無回答でした。