

令和元年度

下野市立図書館評価事業目標

◆図書館評価について

下野市立図書館では、平成26年度より図書館評価を実施しています。

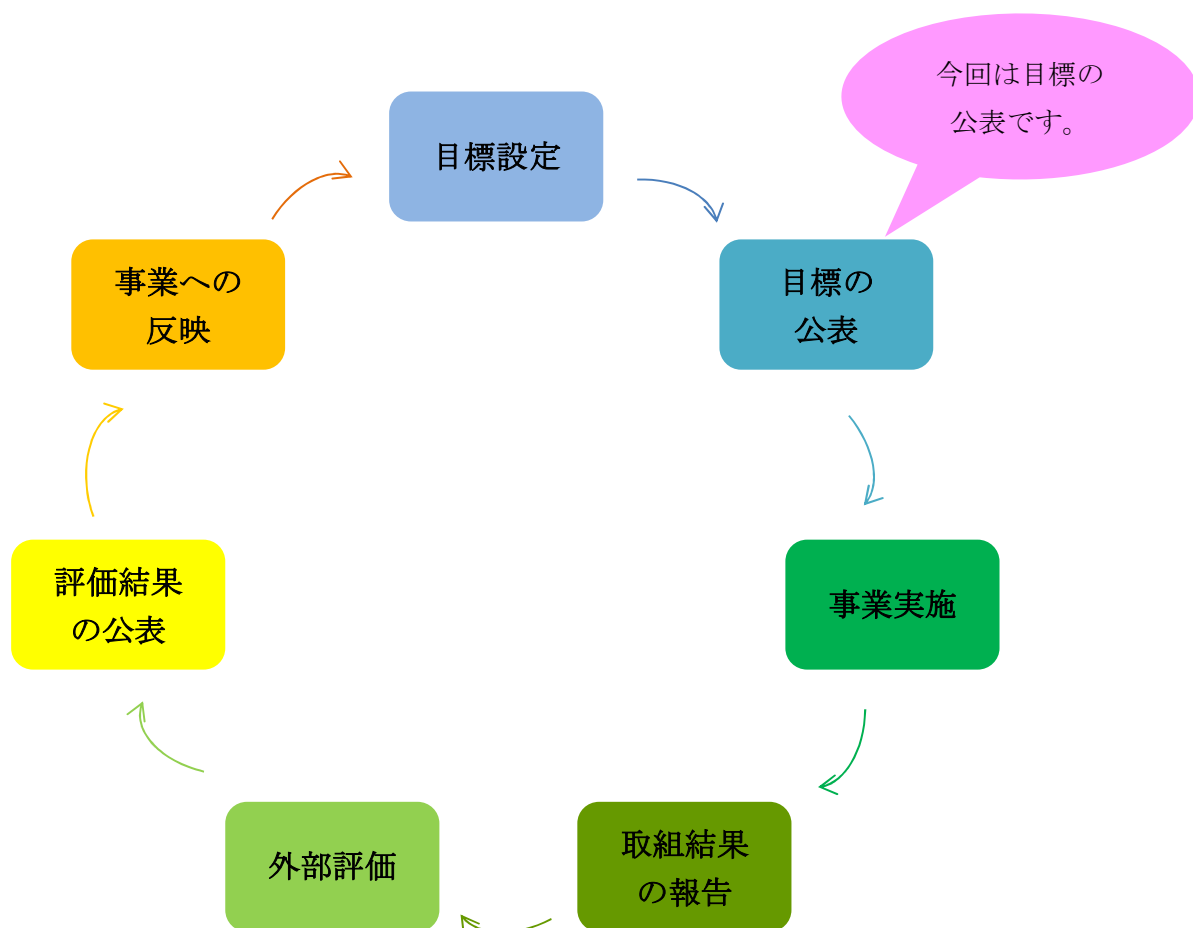
今、図書館には従来の書籍（資料）の貸し出しに加えて、市民の生涯学習の促進や地域が抱える課題解決の支援など、幅広い観点から社会に貢献することが求められています。

こうした社会の要請に応え、適正な評価による市民に開かれた図書館づくりを進めるため、毎年度事業目標を設定し、図書館協議会にて外部評価を実施します。

事業目標と評価結果についてはホームページや図書館の窓口で随時公開して参ります。

※今回は目標の公表であるため、公表する事業評価シートには目標のみ記載しています。

図書館評価のながれ



令和元年度事業評価シート(様式1)

南河内図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和元年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	外部評価 (図書館協会のコメント)
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
		1 資料の収集と保存	ア)市立図書館資料のバランスを考慮した、市民に役立つ資料の充実を図ります	南河内図書館の特色である児童書を積極的に収集し充実に努めるとともに、年4回、各小中学校へおすすり本・新着本のリストを配布し情報の提供に努めます。	記述			
			イ)参考資料を含む幅広い資料収集と、長期にわたる資料保存を行います	レファレンスに対応可能な資料を積極的に収集し、利用者への情報提供に努めると共に、県立図書館との協定による永年保存誌2誌と市内他館に所蔵の無い児童向けの雑誌を継続して保存します。また、痛みの激しい資料、資料的に古い内容の更新を目的とした買い替えを行います。	記述			
		2 市民ニーズを把握した図書の収集	市民の要望にかなう図書を収集するための市民ニーズの把握を行います	アンケートや予約、リクエストの内容を精査し、幅広い資料の収集に努めます。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
		1 インターネットによる調べ物の支援	利用者用パソコンを活用した、インターネットによる調べ物の支援を推進します	引き続き館内での利用者用パソコン活用の周知をし、図書資料と併用したレファレンスサービスについて、利用者にわかりやすい支援をしてみたいです。	記述			
		2 より容易で効率的な資料・情報の提供	デジター図書やパソコンの活用など新しい技術・機器等を取り入れ、容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	下野新聞データベースの活用を広報やホームページ等を通して広くPRするとともに、市広報誌や議会だより等のデジター版CDの周知を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和元年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	学校図書館支援のために、定期的な訪問を行います	事業の案内を通して定期的に訪問や情報交換をし、引き続き連携を図ります。	記述			
	2	小学校への読書普及活動の充実	ア) 小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	地域内の小学校を対象に、各クラスの要望に応じた図書を、1クラス50冊を上限に1か月の貸出を実施し身近に本のある環境作りを図ります。	記述			
			イ) 図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせなど、読書普及活動の充実を図ります	ボランティアによる朝の読み聞かせを継続して実施します。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	おはなし会の開催など、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や人形劇、工作会など、親子で参加できる事業を開催し、読書をする楽しさが広がるよう努めてまいります。	記述			
	2	子ども読書活動を促進する保護者対象事業	保護者を対象に子どもの読書活動を推進する講演会等を実施します	「赤ちゃんといっしょ」などの保護者向け事業を継続して開催します。母親に限らず父親、祖父母等の家族で参加ができる読み聞かせの実演やおすすめ本の紹介をします。	記述			
	3	図書館情報の周知	家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通した図書館情報の周知を図ります	南河内地区内の各保育園・幼稚園に、児童向けの催し物のチラシ等を配布して周知を図ります。	記述			
取組実績								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	『子どもの読書活動推進計画』に基づき、資料の充実を図ります	引き続き課題図書や優良図書を積極的に受け入れます。またリクエストを受け、利用者のニーズに沿った図書を選書します。	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	ア) 小・中学生の司書体験を通して、図書館への関心を深めていきます	3館合同事業の「子ども司書体験講座」を継続して開催し、図書館への理解と関心を深めます。	記述			
			イ) 子ども向けの講座や読書案内等の充実を図ります	基幹職員、ボランティア団体と協力し、おすすめ図書ガイドの作成と配布を実施します。また、子ども向けの各講座の充実を図ります。	記述			
	3	児童書の貸出冊数、市内小学校への団体貸出冊数	全館 平成26年度 → 令和2年度 児童書…142,283冊 → 150,000冊 団体… 23,790冊 → 30,000冊	各館 平成30年度 → 令和元年度 児童書…52,150冊 → 52,500冊 団体…17,158冊 → 17,500冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和元年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
Ⅲ	利用しやすく役立つ図書館							
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	図書館評価による運営のさらなる改善を図ります	図書館の外部評価を基に基幹職員と協議をし改善いたします。	記述			
	2	民間企業の図書館活動への参加	雑誌スポンサー制度など、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌の種類の実績につながる雑誌スポンサー制度のPRを継続し、広く周知を図ります。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア)市と他の行政機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料提供を行います	市内各施設の情報を迅速に提供できるよう努めます。パンフレット等の資料提供を行います。	記述			
			イ)蔵書の充実と、インターネットを活用したレファレンスサービス網の構築を図ります	レファレンスの事例を記録し、サービスの充実に役立てます。また参考資料の書架に見出しを付けるなど分かりやすい書架構成を図ります。	記述			
	2	レファレンス受付件数	全館 平成26年度 → 令和2年度 5,929件 → 6,600件	各館 平成30年度→令和元年度 1,903件→2,000件	数値			
	3	相互貸借	県内図書館との相互貸借により、リクエストに応えます	幅広いリクエストに応えるために、県内図書館との相互貸借を活用します。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節にあったイベントを開催し、関連本を展示することで、気軽に利用できる雰囲気づくりをします。	記述			
	2	所蔵資料の活用	おすすめ本の展示コーナーなど所蔵資料の活用を行います	市民の関心を引く時事に応じた資料の紹介や、2階の資料の継続的な展示をし、所蔵資料の活用に努めます。	記述			
	3	リサイクル	リサイクルフェアを開催し、図書館資料の有効活用を図ります	除籍資料や寄贈図書、雑誌を対象としたリサイクル市を実施し、市民に提供します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和元年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
III	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	乳幼児・児童サービスを充実します	「赤ちゃんといっしょ」「ぬいぐるみのお泊り会」などを実施します。	記述			
		2 高齢者サービス	高齢者サービスを充実します	引き続き大活字資料と朗読CDを収集し充実を図ります。	記述			
		3 障がい者サービス	障がいを持っている方へのサービスを充実します	市広報誌や議会だより等の音訳CDの貸出と、点字絵本、朗読CDを積極的に収集し広く周知を図ります。	記述			
		4 外国人へのサービス	外国人の方へのサービスを充実します	外国語の利用案内の掲示を継続するとともに洋書の充実を図ります。	記述			
		5 市民サービス	市民の要望に応じた幅広いサービスを充実します	アンケートを実施し、市民の要望を把握しサービスに繋がります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和元年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
							単年度目標評価	
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
		1 地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報の収集、保存、提供をします	市の広報誌や議会だよりの収集、保存、提供をします。	記述			
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書など行政資料を保存します	市の予算書・決算書などの行政資料の収集、保存、提供に努めます。また、見出し等をつけて分かりやすい書架構成を図ります。	記述			
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
		1 郷土資料	郷土資料の収集・提供を図り、地域学習活動の支援をします	栃木県に関する郷土資料の収集、提供を継続し、郷土コーナーの充実に努めます。また、郷土の関心を深めるため郷土に関する講座の開催も検討してまいります。	記述			
			2 地域ゆかりの関係資料	地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	引き続き基幹職員を通して行政各課や市内各施設で作成した地域刊行資料等の積極的な収集と保存に努めます。見出しを付けるなど分かりやすい書架構成も図ります。			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和元年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	
							単年度目標評価	外部評価 (図書館協議会のコメント)
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
		1 図書館ボランティア	図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	基幹職員と協力し、3館でボランティア交流会を開催するほか、自館のボランティアとの交流会も継続して実施します。また、ボランティア活動の取り組み結果等をホームページに掲載し周知を図ります。	記述			
		2 レファレンス室資料の充実	レファレンス室の資料を充実し、市民の学習活動を支援します	参考資料の充実を図るとともに、市民の学習活動の支援に努めます。また、新しい情報を提供できるように順次資料の更新を図ります。	記述			
		3 開かれた図書館	市民の交流の場・発表の場として開かれた図書館づくりを行います	市民を講師に迎えた講座の開催を積極的に行います。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
		1 ボランティアの養成と支援	図書館ボランティアの養成と支援を行います	音訳ボランティア講座と朗読ボランティア講座を継続して実施し、ボランティアの養成の支援をします。また新たなボランティア参加者を募るなどして若い方の参加の促進を図ります。	記述			
		2 市民協働事業	市民との協働による図書館事業の充実を図ります	市民や市民団体と協力した事業の開催を実施します。	記述			
取組実績								
3 利用者への接遇の向上								
		1 職員の接遇と人材育成	図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図ります	各種研修に積極的に参加し、スタッフのスキルアップに努めます。	記述			
取組実績								

総 評（南河内図書館）

【所見等】