



下野ブランド

まずは相談

“格安スマホ”の利用方法やサービス内容にご注意！！

比較的安価な料金体系でサービスを提供している、いわゆる“格安スマホ”の契約数が増加しています。一方、利用方法やサービス内容が消費者の認識と異なっていたために、トラブルになるケースがみられます。

具体的には、

- 無料で通話するためにはアプリの使用が必要であると知らず、通話料が高額になった
- スマートフォンの使い方が分からないが、十分なサポートを受けられない

といった相談が寄せられています。

格安スマホの定額制の通話オ

プションサービスでは、アプリの使用や、電話番号の前に特定の番号を入力することが必要な場合があります。また、格安スマホ会社では、問い合わせ方法が電話やメール等に限定されており、対面のサポートを行っていない場合があります。

契約前にウェブサイトやパンフレット等で、通話方法やサポート内容、問い合わせ方法をよく確認することが重要です。

万一、契約後に解除を希望する場合は、速やかに格安スマホ会社に申し出ましょう。

少しでもわからないことや不安なことがありましたら、悩まず消費生活センターまでお早めにご相談ください。

下野薬師寺跡

下野薬師寺は、大宝律令の制定にも関わった下毛野朝臣古麻呂の一族が7世紀末に建立したと考えられています。8世紀後半には、東大寺と筑紫観世音寺に並び、僧の資格を得るための「戒壇」が置かれ、日本三戒壇の1つに数えられた東日本を代表する寺院です。

大正10年3月3日に国の史跡に指定され、今年で指定100周年を迎えます。

現在は、史跡地の一部を史跡公園として整備し、発掘調査で出土した土器類や瓦類を、史跡地に隣接する下野薬師寺歴史館で展示しています。

2月から3月にかけて、史跡地内に約100本ある梅の花が咲き誇り、市内の観光名所にもなっています。

市消費生活センター専用ダイヤル ☎(44)4883(市役所2階)

■相談日時 月～金曜日 午前9時～午後5時(正午～午後1時を除く)
 ※来所での相談の場合は、事前に電話でご予約ください。
 ※土・日・祝日の電話相談は消費者ホットライン ☎188(局番なし)へ

まちがいさがし わかるかな?

2枚の写真には違っているところが3つあります。みつけてみてください。(印刷の汚れは除く。)

※答えは42ページ下段

▼1月号の広報紙集合



スマートフォンやタブレット端末から「広報しもつけ」を読むことができます

○カタログポケット



URL https://www.catapoke.com/?mict_code=1

iOS



Android



○トチギーブックス

URL <http://www.tochigi-ebooks.jp/>



○マイ広報紙

URL <https://mykoho.jp/>

