

## 令和元年度デマンド交通運行実績

## (1) デマンド交通「おでかけ号」の概要

お出かけ号は、下野市の公共交通空白地域を解消するために、平成 23 年 11 月から運行を行っている乗り合いタクシーです。

予約に応じて利用者の希望する場所までお迎えに行き、各利用者の目的地まで運行する「ドア・トゥ・ドア型」の運行を行っています。

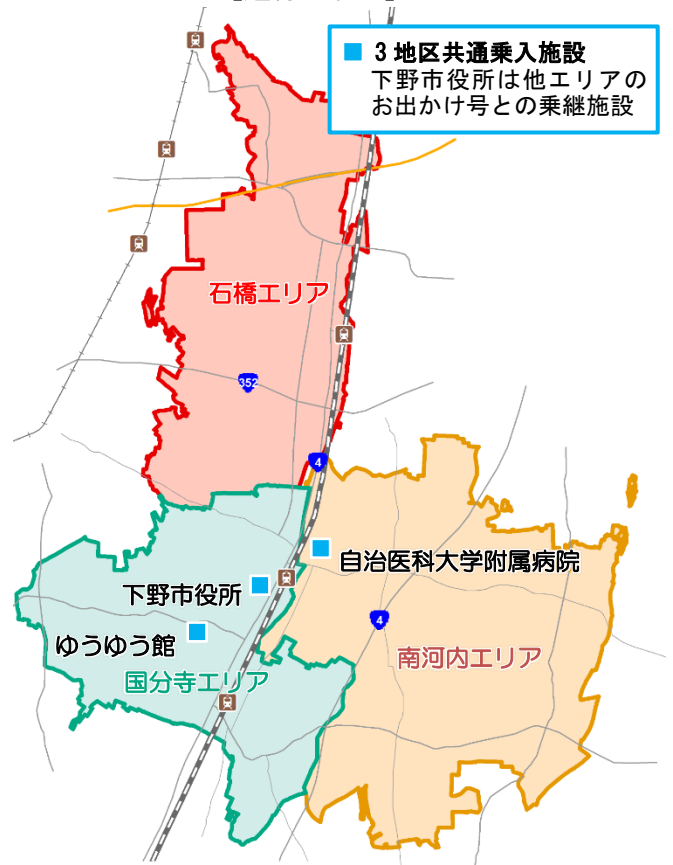
## 【運行概要】

運行区域	下野市全域（石橋・国分寺・南河内の 3 エリア）
運行日	月曜から土曜日 ※祝日及び振り替え休日、年末年始を除く 午前 8：00～午後 6：00
運行本数	各エリア 10 便/1 日
運賃	大人 300 円・小学生 200 円・未就学児無料
運行車両	10 人乗りワゴン車をエリアごとに 1 台配置（計 3 台で運行）
利用方法	① 利用登録 利用登録書を市安全安心課に FAX または窓口で提出。 メールや電話での登録申請も可能。 ②利用予約 予約受付センターに、利用の 1 時間前までに電話予約。 （午前 8 時の便は前日までに予約）

下野市では、以下の事業において、外出支援としてお出かけ号乗車券もしくは回数券等を対象となる申請者に交付しています。

- 運転免許証自主返納者支援事業
- 高齢者外出支援事業
- 子育て世帯外出支援事業

## 【運行エリア】

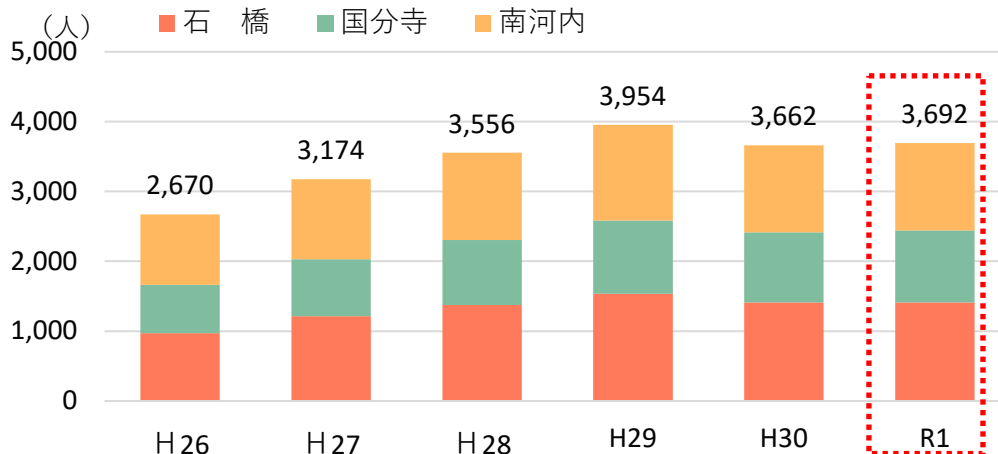


## (2) 令和元年度 デマンド交通利用状況等

### ① 利用状況

#### 1) 登録者の推移

【エリア別登録者数】



	H26	H27	H28	H29	H30	R1
石橋	971	1,214	1,375	1,535	1,409	1,409
国分寺	693	816	927	1,050	1,005	1,034
南河内	1,006	1,144	1,254	1,369	1,248	1,249
合計	2,670	3,174	3,556	3,954	3,662	3,692

単位：人

登録者は、令和2年3月31日現在、3,692人です。平成30年度より30人増加しました。

【新規登録者数】

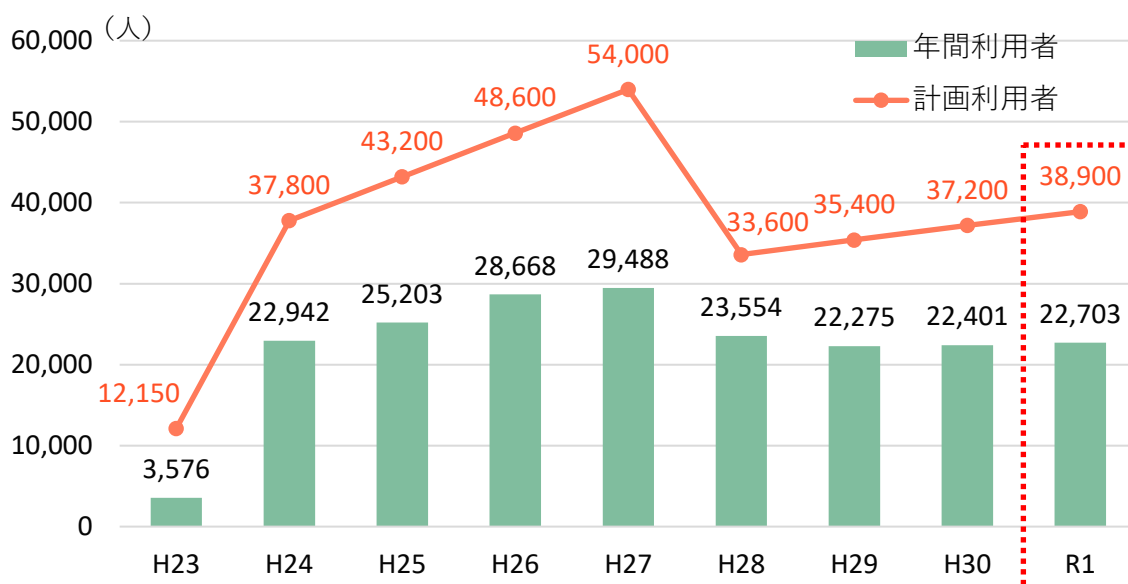
	H28	H29	H30	R1
新規登録者数	379	398	526	367

単位：人

新規登録者数は、令和元年度は367人です。

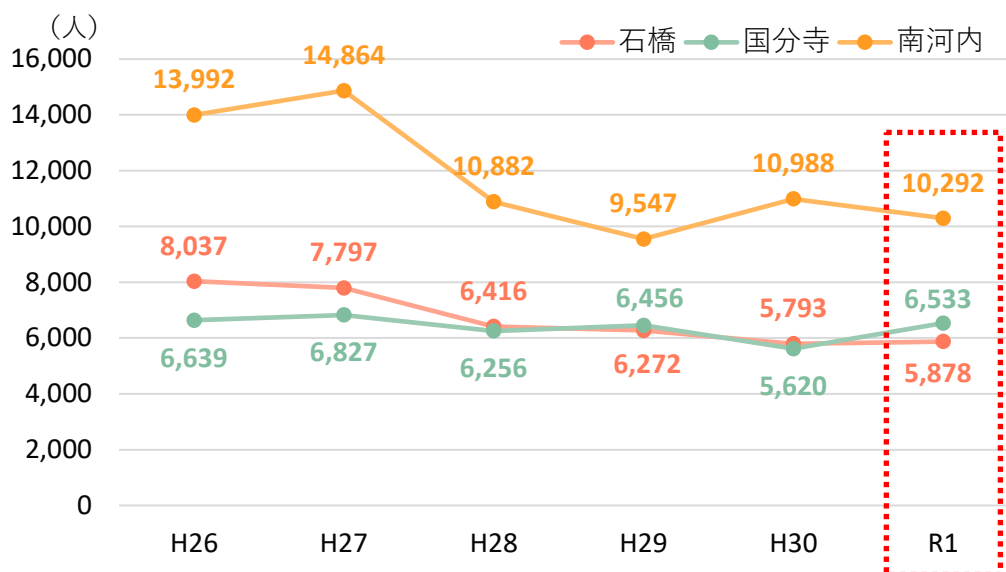
## 2) 利用者の推移

### 【利用者数】



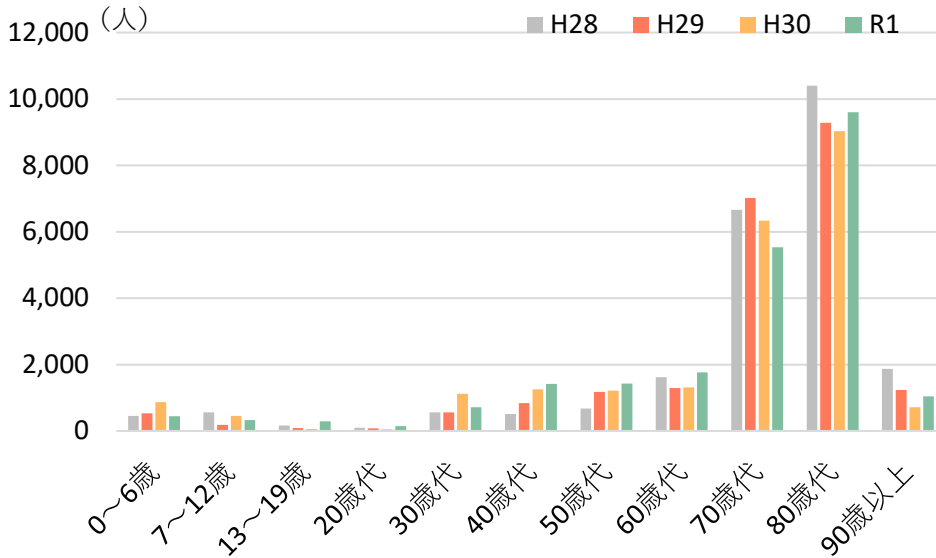
※ 平成 23 年度は 11 月から 3 月までの 5 か月間

### 【エリア別利用者数】



全体の利用者数は、平成 30 年度に比べて微増しています。エリア別に見ると、南河内地区は減少していますが、国分寺地区・石橋地区ではわずかに増加しています。

### 【年齢別利用状況】

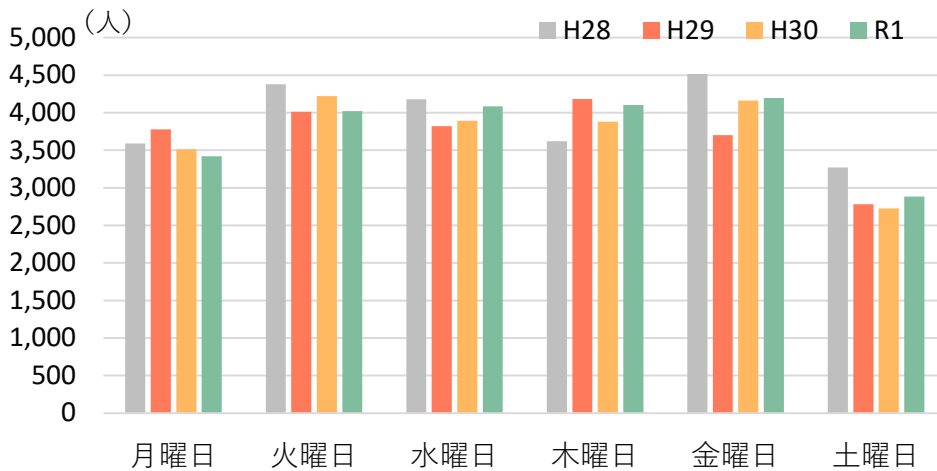


年齢	利用者数
0～6歳	440
7～12歳	328
13～19歳	293
20歳代	147
30歳代	709
40歳代	1,420
50歳代	1,431
60歳代	1,763
70歳代	9,601
80歳代	17,935
90歳以上	1,039

単位：人

年齢別利用者は60歳以上が17,935人で全体の79.0%を占めています。中でも最も利用が多いのは80歳代の9,601人で、平成30年度に比較してやや増加しています。一方、70歳代では減少しており、直近4年間で最も少ない利用者数となっています。

### 【曜日別利用者数】



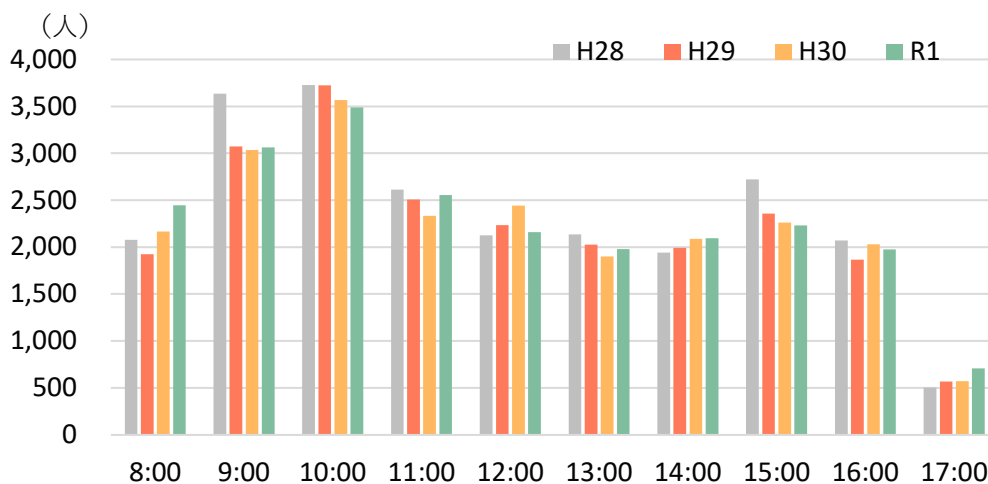
### 【曜日別の1日平均利用者数】

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
月曜日	78	82	81	81
火曜日	86	79	82	84
水曜日	84	78	76	81
木曜日	76	84	79	82
金曜日	90	76	83	87
土曜日	65	57	55	60

単位：人/日

令和元年度は例年と同様に、土曜日が月曜～金曜日に比べて少なくなっています。

### 【時間帯別利用状況】

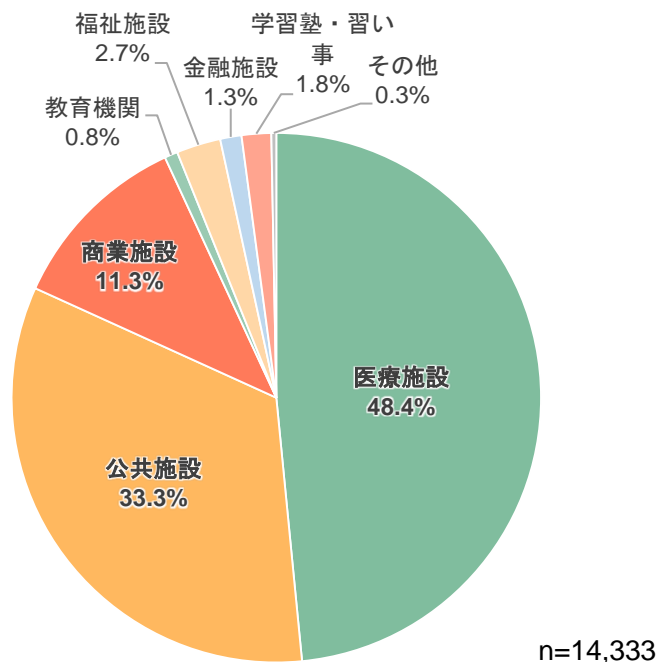


	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
平成 28 年	2,078	3,634	3,728	2,613	2,127	2,137	1,942	2,721	2,070	504
平成 29 年	1,923	3,073	3,723	2,508	2,235	2,026	1,992	2,358	1,868	569
平成 30 年	2,166	3,037	3,566	2,335	2,443	1,901	2,089	2,263	2,029	572
令和元年	2,455	3,062	3,490	2,555	2,161	1,980	2,096	2,232	1,974	708

単位：人

令和元年度は例年と同様に午前中は午後と比べると利用者数が多く、特に 9 時、10 時が多くなっています。午後は 15 時が若干多いものの、17 時以外は時間帯ごとの利用者数に大きな違いはありません。

## 【令和元年度降車場所（自宅を除く）】



降車箇所上位 10 項目		エリア	利用人数(人)
下野市新庁舎☆	公共施設	国分寺	2,255
自治医大附属病院☆	医療施設	南河内	1,417
小金井中央病院	医療施設	国分寺	1,049
石橋総合病院	医療施設	石橋	828
ゆうゆう館☆	公共施設	国分寺	634
自治医大駅東口	公共施設	国分寺	505
きらら館	公共施設	石橋	472
かましん自治医大店	商業施設	南河内	414
海老原医院	医療施設	国分寺	312
グリーントウンコミュニティセンター	公共施設	南河内	266

☆は、3 地区共通乗入施設

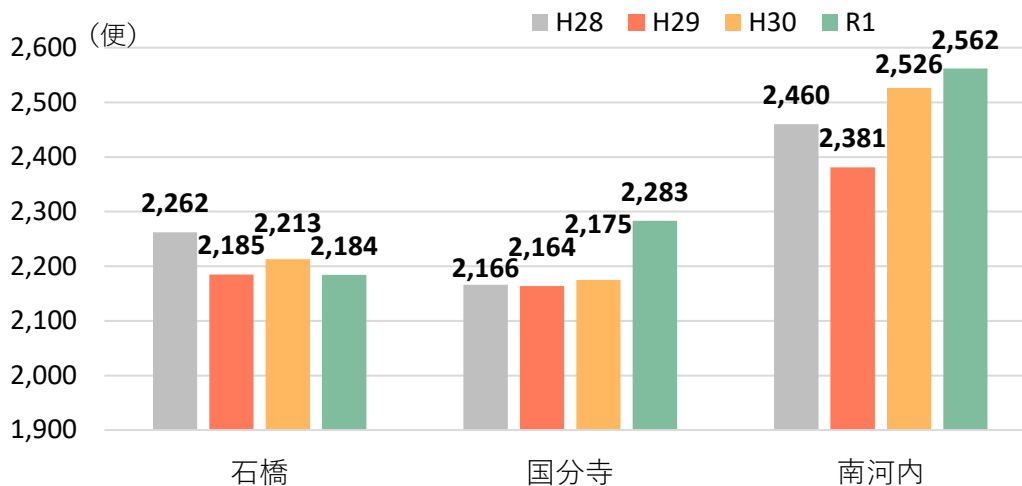
降車箇所は医療施設が約半数となっており、次いで約 3 割が公共施設、約 1 割が商業施設への移動に利用しています。

医療施設については、「自治医大附属病院」、「小金井中央病院」、「石橋総合病院」と、下野市の基幹的な医療施設が全体の上位を占めていますが、その他にも、クリニック、歯科、調剤薬局等、利用箇所が 100 箇所以上にのぼっています。

公共施設では、3 地区共通乗入施設および乗継施設である「下野市新庁舎」は最多の 2,000 人以上が利用しています。また、「ゆうゆう館」や「きらら館」も上位となっています。

② 運行状況

【エリア別運行便数】



【月別運行便数（R1）】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
便数	578	548	632	655	613	587	600	594	589	552	553	528

単位：便

【1 便当たりの乗車人数】

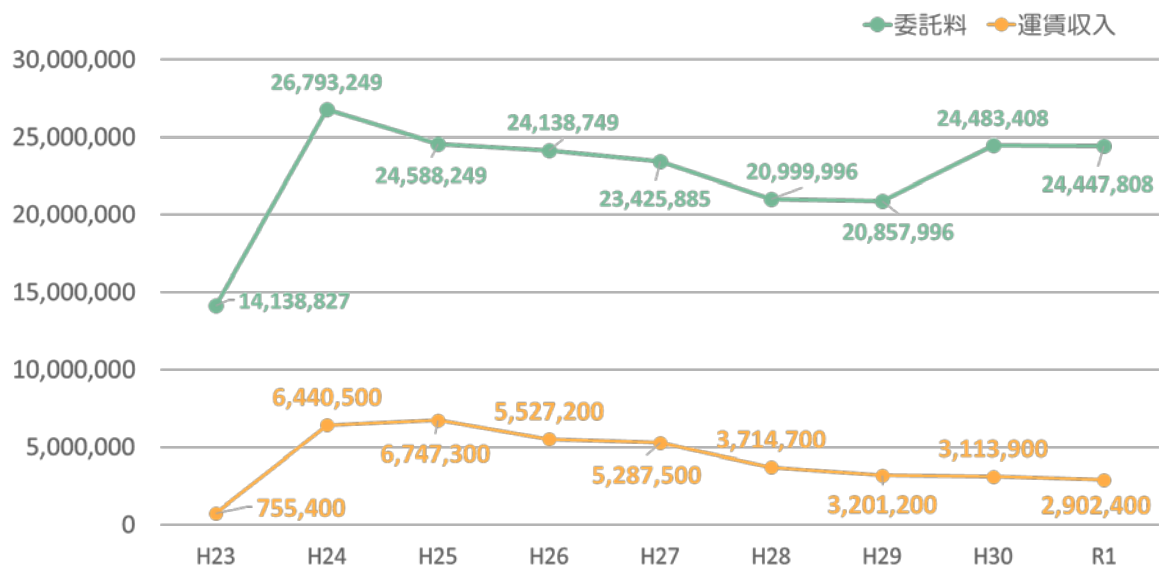
平成 28 年度（実績）	石 橋	国分寺	南河内	平 均
2,940 時間を基準算出	2.1 人	2.1 人	3.7 人	2.6 人
実運行時間で算出	2.8 人	2.9 人	4.4 人	3.4 人

平成 29 年度（実績）	石 橋	国分寺	南河内	平 均
2,940 時間を基準に算出	2.1 人	2.2 人	3.2 人	2.5 人
実運行時間で算出	2.9 人	3.0 人	4.0 人	3.3 人

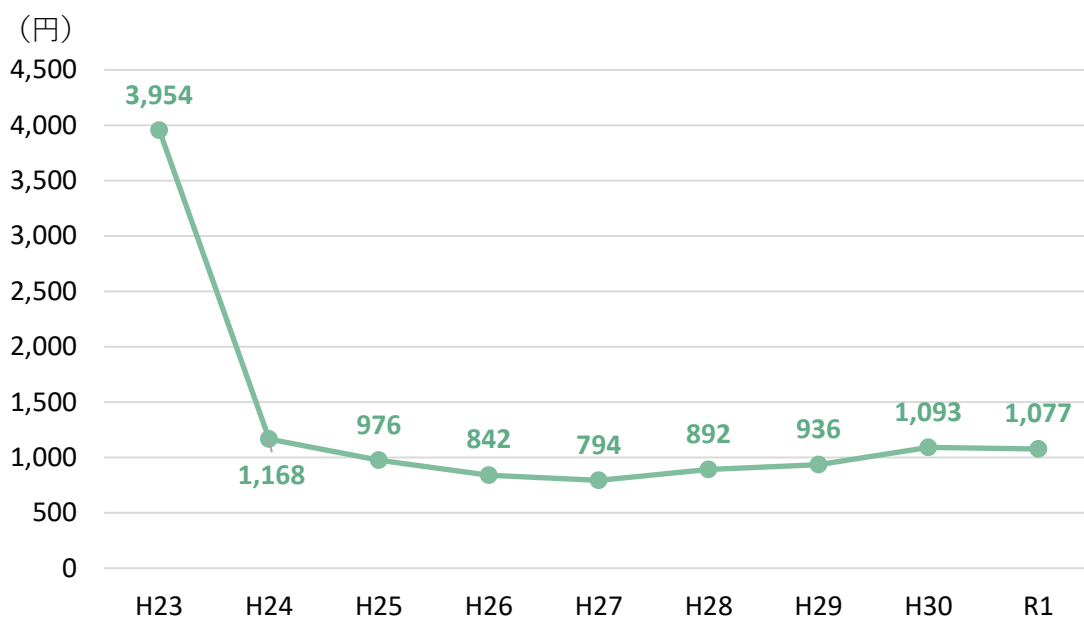
平成 30 年度（実績）	石 橋	国分寺	南河内	平 均
2,930 時間を基準に算出	2.0 人	1.9 人	3.8 人	2.6 人
実運行時間で算出	2.6 人	2.6 人	4.3 人	3.2 人

令和元年度（実績）	石 橋	国分寺	南河内	平 均
2,900 時間を基準に算出	2.0 人	2.3 人	3.5 人	2.6 人
実運行時間で算出	2.7 人	2.9 人	4.0 人	3.2 人

### 【委託費・運賃の推移】



### 【運行経費（一人当たり）】



◎平成 23 年度は 11 月から 3 月までの 5 か月間

$$\text{運行経費（一人当たり）} = \frac{\text{委託料（P8 参照）}}{\text{利用者数（P3 参照）}}$$

平成 28 年度から利用者数の減少により、一人当たりの運行経費が増加傾向にありましたが、令和元年度は平成 30 年度と同水準を保っています。