

まずは相談

宅配業者をかたる偽SMS(ショートメッセージ)に要注意!!

宅配業者からの不在通知を装ったSMS(ショートメッセージサービス)を送りつける手口が増えています。

SMS内のURLからは偽サイトへ誘導され、不審なアプリをインストールさせられます。その結果、不正操作された自身のスマートフォンから、同様の偽SMSが多数送信され、心当たりのない通信料の請求を受けるといった事例が報告されています。

また、偽サイトで入力したIDやパスワード等が携帯電話会社のキャリア決済で不正利用されて、身に覚えのない請求を受けるといった事例もあります。

SMS等で不在通知が届いたときには、記載されているURLに安易にアクセスし、提供元が不明のアプリをインストールしたり、IDやパスワード等を入力したりしないようにしましょう。

インストールや入力をしてしまった場合は、スマートフォンを機内モードにしてWi-Fi接続等もオフにした上で、アプリのアンインストールを行い、IDやパスワード等を速やかに変更してください。

偽サイトは巧妙に作られており、誰しも遭遇する可能性があります。少しでも分からないことや不安なことがあれば、ひとりで悩まず、消費生活センターまでお早めにご相談ください。

なくそう、「無意識の思い込み」

あなたが部下の誰かに新しい仕事を任せるときに、「Aさんは育休から復帰したばかりで、まだ子育てに集中したいはず。この仕事は、出世有望株のBさんに任せよう」と気を遣ったとします。しかし、Aさんは「仕事も頑張りたいのに、活躍のチャンスをもらえない……」、Bさんは「家庭も大切にしたいのに、仕事ばかり……」と感じているかもしれません。

他にも、「男性は数字や機械に強い」、「女性は細かい気配りが得意」などの、無意識に決めつけてしまいがちな思い込みを「アンコンシャスバイアス」といいます。これは誰しもがもっていて、気づくことが難しいものです。思い込みだけで判断せず、それぞれの人の声に耳を傾けるよう心がけましょう。

市消費生活センター専用ダイヤル ☎(44)4883(市役所2階)

■相談日時 月～金曜日 午前9時～午後5時(正午～午後1時を除く)
※来所での相談の場合は、事前に電話でご予約ください。
※土・日・祝日の電話相談は消費者ホットライン ☎188(局番なし)へ

まちがいさがし

わかるかな?

2枚の写真には違っているところが3つあります。みつけてみてください。(印刷の汚れは除く。)
※答えは34ページ下段

▼ えほんピクニック



スマートフォンやタブレット端末から「広報しもつけ」を読むことができます

○カタログポケット



URL https://www.catapoke.com/?mict_code=1

iOS



Android



○トチギーブックス

URL <http://www.tochigi-ebooks.jp/>



○マイ広報紙

URL <https://mykoho.jp/>

