

公立保育園民営化後の
薬師寺保育園 保護者アンケート集計結果
令和元年 10 月実施

下野市 こども福祉課

社会福祉法人 内木会

民営化に関する保護者アンケートの実施について

1 目的

平成31年4月1日から民営化された薬師寺保育園で、6ヵ月経過した現在の保育の状況や、子どもたちの様子を確認し、今後、薬師寺保育園が子どもたちにとってよりよい保育所であるためにどうあるべきかの参考とするため、また、今後もスムーズに公立保育所の民営化を進めるにあたってどういった点に配慮していくべきかについて情報を得るため保護者に対するアンケートを実施した。

2 実施保育園と実施時期

社会福祉法人内木会 薬師寺保育園

- アンケートの配布 令和元年 9月19日
- アンケートの回収 令和元年10月11日

3 対象者

令和元年10月1日現在、薬師寺保育園に入所している児童の全世帯

4 質問項目

移管後の保育に関する事項

- 昨年までとの保育の内容、方法の比較
- 給食の内容の比較
- 児童の様子の比較
- 保護者の利便性・サービスの向上に係る意見
- 民営化及び引継保育に係る意見
- その他

5 アンケート実施上の留意点

できるだけ多くの保護者から回答を得るため、設問数を必要最低限にとどめるとともに、回答については原則として選択方式とした。

引継及び移管後に関する保護者の不安や心配な点を把握するための設問を設けたほか、自由記述による設問を設けた。

回答に関する秘匿性を高めるために、無記名にした。

民営化に関する保護者アンケート集計結果について

1 薬師寺保育園での集計結果

アンケート回収率

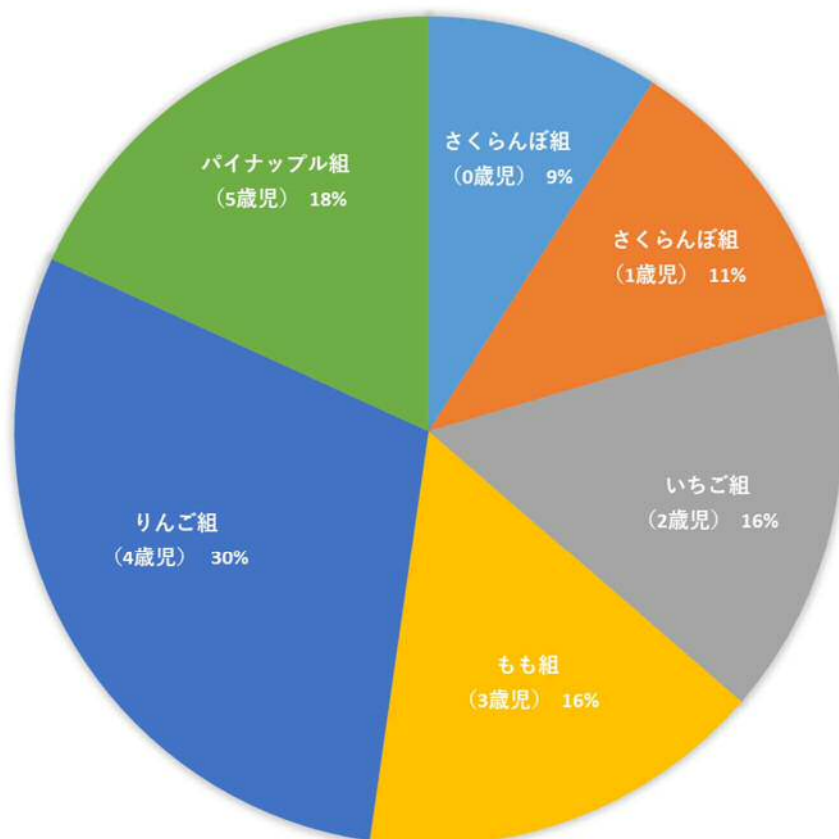
配布数44枚（児童数44人）に対し回答数44枚で回収率が100%であった。

問1 お子さんについてクラスと性別を教えてください。

問1-1 児童が所属するクラス

クラス	回答数 44人（100%）
1 さくらんぼ組（0歳児クラス）	4人（9%）
2 さくらんぼ組（1歳児クラス）	5人（11%）
3 いちご組（2歳児クラス）	7人（16%）
4 もも組（3歳児クラス）	7人（16%）
5 りんご組（4歳児クラス）	13人（30%）
6 パイナップル組（5歳児クラス）	8人（18%）

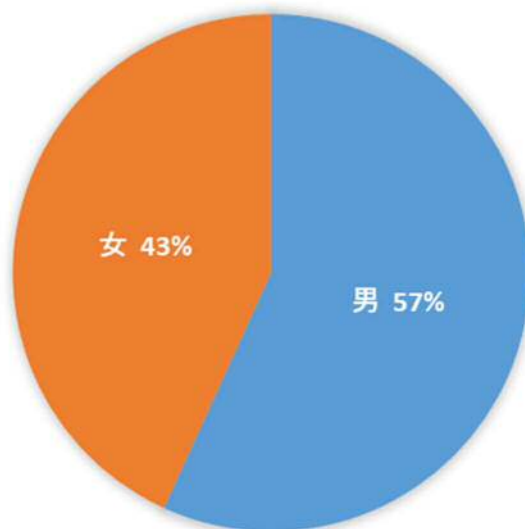
問1 お子さんについてクラスを教えてください。



問1-2 児童の性別

性別	回答数 44 人 (100%)
男	25 人 (57%)
女	19 人 (43%)

問 1 - 2 児童の性別

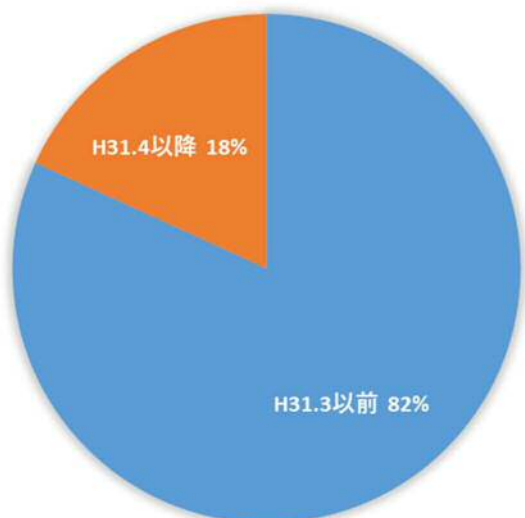


問2 薬師寺保育園に入所した時期を教えてください。

問2 入所時期

選択肢	回答数 44 人 (100%)
1 平成 31 年 3 月以前から引続き薬師寺保育園に入所している。	36 人 (82%)
2 平成 31 年 4 月以降に薬師寺保育園に入所した。	8 人 (18%)

問 2 薬師寺保育園に入所した時期



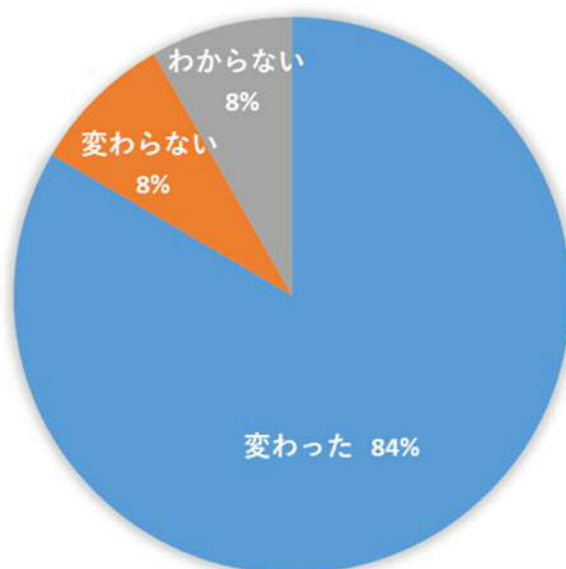
44人全員に回答していただき、「1 民営化以前から入所している」が36人(82%)、「2 民営化後に入所した」が8人(18%)である。

※ 問3～問14については、問2で「民営化以前から入所していた世帯」を対象にアンケートを行った。

問3 保育の内容（日々の保育や行事等を含む）について、昨年までと比較して保育の内容、方法が変わったと感じますか。

選択肢	回答数36人（100%）
1 保育の内容、方法が変わった	30人（84%）
2 保育の内容、方法は変わらない	3人（8%）
3 わからない	3人（8%）

問3 保育の内容・方法の変化



回答していただいた36人のうち、「1 保育の内容が変わった」が84%、「2 保育の内容は変わらない」が8%、「3 わからない」が8%である。

問4 問3で「1 保育の内容、方法が変わった」を選択された方は、どのような点（良い点、悪い点どちらでも。）でそう感じますか。

	回答（原文のまま）
1	・ 体操、メロディオンを保育に取り込んで頂き、子どももとても興味を持って楽しんでいます。今までできなかった体操、メロディオンの上達を感じます。
2	・ 細かい行事が増えた（悪）準備が大変（気持ち的に）連絡が遅い。 ・ 役員の役割が無い（良）着替えタイムが無い（悪）（春～夏は1日1回～2回は着替えタイムが欲しかった）洗濯なんて負担にならないので。
3	・ あいさつをしっかりするところ。ちゃんとおじぎをしててえらいなと思いました。
4	・ あいさつもよくなった。

5	<ul style="list-style-type: none"> 朝の会や授業（メロディオン、体操等）全体的にレベルがあがったと感じた。
6	<ul style="list-style-type: none"> 挨拶など教育的な部分が多くなったと思った。
7	<ul style="list-style-type: none"> 教育的な部分が増えたように思う。
8	<ul style="list-style-type: none"> 教育方針
9	<ul style="list-style-type: none"> 行事や保育参観の回数が増えた。
10	<ul style="list-style-type: none"> 体操や当番など
11	<ul style="list-style-type: none"> 以前はお弁当の日は「おにぎり」と決まっていたのですが、おにぎり以外でも大丈夫になったこと。
12	<ul style="list-style-type: none"> 裸足保育がなくなった。体操の時間が増えた。親子遠足がなくなった。絵本の定期購入がない。
13	<ul style="list-style-type: none"> 朝の会があったり、ホワイトボードに今日やる事など細かく書いてあってビックリ。歌を唄う時の姿勢などもきっちりしてあってまるで幼稚園のようだなと思った。 運動会の準備・片付けなど保護者が手伝いをしなくて良かったのかなと申し訳なく思った。 夕涼み会、多人数（大人数）も良いんだと思うけど、こじんまりとおみこしをしたり、キャンプファイヤー踊って花火をとるのが好きだったのでさみしいなと思った。けどそれだと先生の負担が大変なんだろうなと・・・ 子供達はどの行事も楽しそうに参加して、話をしてくれるので先生達には感謝してます。 クラスが前と変わらず、今だに（未だに）進級した気がしないでもも組と勘違いしてしまっている。朝通園した際に他のクラスの子もいて「うーん…」と思った（今年は隣の部屋だと思っていたので）
14	<ul style="list-style-type: none"> 民営化となり、以前より教育養成カリキュラムがしっかり行われているように伺えます。イベントなども子供が興味を持つよう、趣向を凝らし、懸命な先生方の指導に感謝しています。
15	<ul style="list-style-type: none"> 園外保育でバスに乗ってお弁当を持ってお出掛けするのを毎回楽しみにしているようです。親子遠足を子供は楽しみにしていたのでなくなってしまったのは少し寂しい気がしました。
16	<ul style="list-style-type: none"> 以前より子どもが注意を受ける姿を見なくなったような気がします。（いいことなのか悪いことなのかは判断しにくい部分なのですが・・・）
17	<ul style="list-style-type: none"> よく体を動かして楽しんでいるように感じます。
18	<ul style="list-style-type: none"> 毎日歌声が聞こえてくるようになり、それはすごく良いと思いました。体操→マラソン→クラス遊び→自由遊びの流れにあきたというか自由に考えて遊びたいと子どもが言い出しました。自由時間が短い。

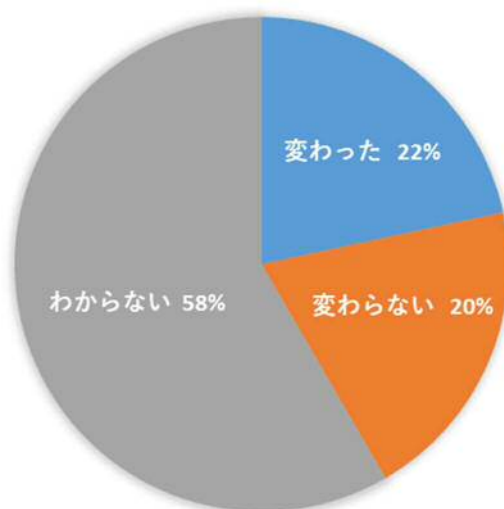
19	<ul style="list-style-type: none"> 身の回りのことを小さい子でも色々と自分でやらせていることが多くなったと思う。(良い点)
20	<ul style="list-style-type: none"> 自由遊びではない活動が増えた。教育が多く感じる。
21	<ul style="list-style-type: none"> 芋ほりなどの行事が少し増えたと思う。(良い点) お弁当の日が月に1回というのが前と変わらないのが良い!(良い点) 体操の時間があり、体をすみずみまで使うことが増えた。(良い点) 悪い点・特になし
22	<ul style="list-style-type: none"> 夕涼み会が合同になったが今まで通り、園のみで行いたかった。 製作がとても多く子どもも楽しそうにしている良いと思います。 保育室にオルガンがあり、歌が好きになっている様子が見られていいと思いました。
23	<ul style="list-style-type: none"> さくらんぼ組では以前は基本的には自由遊びが多かったように思いますが、現在は制作など様々なことを経験させてもらっていると思います。
24	<ul style="list-style-type: none"> メロディオンや体操教室等、以前はなかった(機会が少なかった)ことを定期的にやっていただき、子どもと楽しんでいるようです。行事も増えて園外保育等行けるのがとても楽しみなようです。
25	<ul style="list-style-type: none"> 遠足が子供だけになったこと。夕涼み会が合同になったこと。 アプリが導入されたこと。月1(回)の園外保育があること。
26	<ul style="list-style-type: none"> いろいろ保育園での活動が増え(体操等)ありがたい。保育園でやっていることを家でやっているのを見たとき、「学校みたいだなー」と思った。
27	<ul style="list-style-type: none"> 外遊びの時、1つの遊具に1人先生が付いてくれていたが、今は全体で2人位しかいない。お迎え時も同様でりんご組のクラスに子どもが集まっている中、保育士が1人しかいない。
28	<ul style="list-style-type: none"> 保育士の数が減った(お迎え時、外遊びの時)今まではそれぞれ担任の先生が自分のクラスの子をずっと見ていました。

問3で「1 保育の内容、方法が変わった」と回答した30人のうち、28人から回答があった。概ね良い変化であるが、若干悪い点の変化もあった。

問5 給食内容についてお尋ねします。昨年までと比較して給食の内容は変わったと感じますか。

選択肢	回答数 36人 (100%)
1 給食の内容は変わった	8人 (22%)
2 給食の内容は変わらない	7人 (20%)
3 わからない	21人 (58%)

問5 給食内容の変化



回答していただいた36人のうち「1 給食内容は変わった」が22%、「2 給食の内容は変わらない」が20%、「3 わからない」が58%である。

問6 問5で「1 給食の内容が変わった」を選択された方は、どのような点(良い点、悪い点どちらでも。)でそう感じますか。

	回答 (原文のまま)
1	<ul style="list-style-type: none"> 毎日フルーツが付いてくるので子供は喜んでいきます。 おやつは今までに食べたことのない手作りのおやつを食べられて嬉しいようです。
2	<ul style="list-style-type: none"> 内容はわからないけど献立表が見づらい。食材も書いてないからわかりづらい。
3	<ul style="list-style-type: none"> 全て手作りになったんですね。子供の為には良い事です。
4	<ul style="list-style-type: none"> 毎日給食時にデザート(くだもの)が出るようになった。
5	<ul style="list-style-type: none"> おかずをおかわりできるようになった点が大きく違うと思います。 友達と一緒におかわりするのが楽しいようで毎日必ずおかわりしているようです。
6	<ul style="list-style-type: none"> わからないけれど、おかしやおやつを手作りのものをとても取り入れてくれているときいている。ありがたい!(良い点)
7	<ul style="list-style-type: none"> わからないけれどおやつなど手作りのものが多いと聞いています。給食試食会で食べたときもおいしかったです。

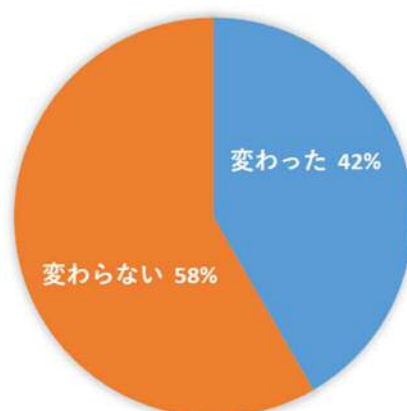
8	<ul style="list-style-type: none"> 以前は試食会があまりなかったため、内容を直接見ることは少なかったですが、子どもの話から牛乳がビン 1 本飲んでいたのでコップ 1 杯に変わった、など聞いています。現在のところ特に問題なく食べられているようです。
9	<ul style="list-style-type: none"> 毎日デザートが出るようになった。
10	<ul style="list-style-type: none"> お弁当が多い。お誕生日会のサイクルになれず、毎回白飯を持って行ってしまふ。
11	<ul style="list-style-type: none"> 白飯が不要の日、前日に声掛けをしてほしい。今まで 3 回目の木曜日だったのが月頭になり、全く慣れず、毎回持って行ってしまふ。保育園のためにわざわざごはんを炊く事もあるのでムダになってしまうこともある。 園外保育とお弁当日は一緒の日にしてほしい。こちらも同様に声掛けをお願いしたいです。準備しておらず焦って作ることもしばしば・・・。月に 2 度のお弁当は絶対やめてほしい。

問5で「1 給食の内容が変わった」と回答された方8人と、「3 わからない」と回答された方3人、合計11人の方から回答があった。概ね良いものになったという意見であるが、白飯が不要の日やお弁当の日について、改善してほしいという意見もあった。

問7 お子さんの様子についてお尋ねします。昨年までと比較してお子さんの様子は変わりましたか。

選択肢	回答数36人(100%)
1 子どもの様子が変わった	15人 (42%)
2 子どもの様子は特に変わらない	21人 (58%)

問7 お子さんの様子の変化



回答していただいた36人のうち「1 子どもの様子が変わった」が42%、「2 子どもの様子は特に変わらない」が58%である。

問8 問7で「1 子どもの様子が変わった」を選択された方は、どのような点（良い点、悪い点どちらでも。）でそう感じますか。

	回答（原文のまま）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体操、メロディオンを保育に取り込んで頂き、子どももとても興味を持って楽しんでいます。今までできなかった体操、メロディオンの上達を感じます。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 変わったと言うか・・・新たに取り入れていただいた体操の時間など、とても楽しみにしています。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても保育園を楽しみにしている。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 積極的に学びたいという気持ちがめばえ、家でメロディオン、折り紙等練習するようになった（良い点）
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学年的な部分もあるのか、家で何かを練習する機会が増えたと感じた。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自宅で練習したりする様子が増えた。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 協力性が出て、まわりの子と一緒に作業などする姿が見られました。 ・ 名前で「〇〇くん！」「〇〇ちゃん！」としっかり名前を覚え、呼ぶ姿があった。 ・ 保育参観であまり泣かなくなった。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文字を書いたり絵をかくことに興味が増えたようです。家でもペンを握り兄と一緒に？真似して「宿題するー」とひらがなをかいたりしてます。 ・ ばあのうちに行った時やお友達のうちに行くと必ず大きい声であいさつをするようになりました。 ・ 一つ一つのあいさつ、「いただきます」「ごちそうさま」「ありがとう」「ごめんなさい」を親が促さなくても言えるようになってておどろいた。 ・ あと人の話をよく聞けるようになれば良いなと思います。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生との関わりが深くなったような感じがします。先生方といっしょにいる姿がとても安心して見えます。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 乱暴になったのか、のびのびしているのか区別の付かない時があるが・・・心配に思う一面が見える時がある。 ・ 園で教わってきたことを嬉しそうに話してくれることもあり、楽しかったのだなと感じる時がある。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民営化前も今も保育園が好きで楽しく登園しています。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 成長によるものかもわかりませんが、お話しを家でたくさんするようになり、歌も好きになったようで毎日何かしらの歌を歌っています。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 下の子（さくらんぼ組 1 歳児）は今年度からの入園ですので民営化の影響は特にありません。保育園に通う中で昨年に比べて大きく成長してきていると感じています。

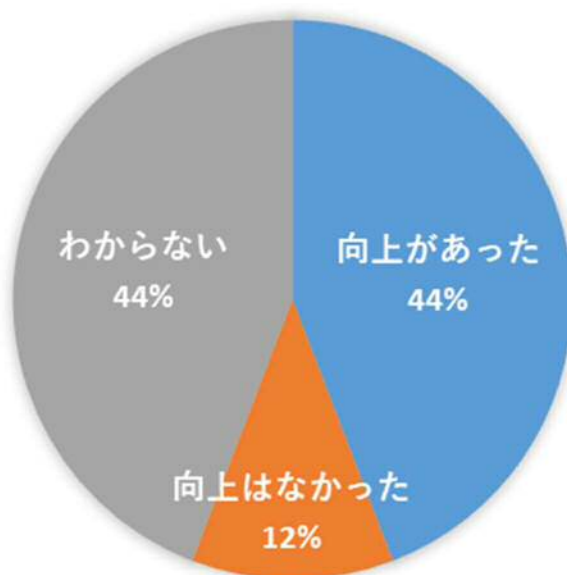
14	<ul style="list-style-type: none"> 以前は担任の先生が2人体制だったこともあり、日常生活習慣や友達とのささいなトラブルに関するもお2人から話を聞いたところがありました。最近は年齢もあがってきたこともあり、私が言い聞かせようとしてもふざけてしまったりやってほしい事もやらなかったりすることが増えています。保育園では先生の話聞いているか、少し不安な部分があります。
15	<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長の過程だと思うので「民営化後」ということはあまりないと思います。
16	<ul style="list-style-type: none"> 慣れない先生で登園時泣きまくっていた。
17	<ul style="list-style-type: none"> 前よりも「行きたくない」と言う日が増えた。

17人の方から回答があった。概ね良い点での変化という評価であり、保育内容を楽しみにしている、成長が見られたという意見が多い。一部、悪い点での変化についての意見もあった。

問9 保護者の方の利便性についてお尋ねします。保育所を利用するにあたって、利便性の向上、サービスの向上はありましたか。

選択肢	回答数36人(100%)
1 利便性・サービスの向上があった	16人(44%)
2 利便性・サービスの向上はなかった	4人(12%)
3 わからない	16人(44%)

問9 利便性・サービスの向上



回答していただいた36人のうち「1 利便性・サービスの向上があった」が44%、「2 利便性・サービスの向上はなかった」が12%、「3 わからない」が44%である。

問 10 問 9 で「1 利便性・サービスの向上があった」を選択された方は、どのような点でそう感じますか。

	回答（原文のまま）
1	<ul style="list-style-type: none"> • プールの屋根はとても助かりました。
2	<ul style="list-style-type: none"> • 利便性は同じだと思います。 • サービスという点では薬師寺幼稚園に遊びに行けたり、いちご狩り、たまねぎ狩り、また園外保育の回数が増え、幼稚園のバスを利用させていただいたり…など、今までより多くの体験ができるのはとても嬉しいです。一方で民営化の前には年長児のところに下野市の外国の先生が来てくださってました。外国の方と接し、英語を楽しむという点でとても貴重な体験だったので残念に思います。
3	<ul style="list-style-type: none"> • サービスの向上とはまた違うと思いますが、保護者会役員参加の準備（運動会や夕涼み会など）が今年はなく、先生方にすべていただいているので、すみません・・・ありがとうございます。 • あと看護師さんがいることで何かあったとき園にいながら子どもを見ていただけるのはありがたいです。
4	<ul style="list-style-type: none"> • 遅刻や欠席などの連絡をメールでやりとりできるようになった。
5	<ul style="list-style-type: none"> • 延長・土曜保育がシステムのたのみやすくなった。
6	<ul style="list-style-type: none"> • 延長・土曜保育等のシステムがよくなった。
7	<ul style="list-style-type: none"> • 連絡網（えんとつ）写真（園フォト）など第 3 業社を交えて初めは戸惑いを感じつつ、実際のところ、園、保護者の利用するにあたり、理にかなっていたかと思う。
8	<ul style="list-style-type: none"> • ブログや園フォトで子どもたちの様子や行事をどのようにして行われているのかがわかり、いつも楽しみに見させていただいています。てんとうむし通信も写真付きで子どもたちの様子がわかり、行事などの案内も 1 冊にまとまっていて良いと思います。（始めはどこに目を通したらいいのか戸惑いましたが）
9	<ul style="list-style-type: none"> • 出欠や遅刻、早退を事前に連絡しておけるのは当日の電話を気にしたり連絡帳に記入したりしなくて済むため助かっています。
10	<ul style="list-style-type: none"> • たくさん子供達だけの行事が増え、とても楽しそうな事といい経験をさせてもらったと思っています。
11	<ul style="list-style-type: none"> • 長時間預かってもらえること。
12	<ul style="list-style-type: none"> • おむつ廃棄を園で有料でやってくれている。1 日たった使用済おむつを持って帰るのは臭いがあり少々辛かったのでとても助かっています。
13	<ul style="list-style-type: none"> • おしぼりなど用意するもの、少し減って楽になった。（給食時のおしぼり、おやつ時のエプロンなど）
14	<ul style="list-style-type: none"> • オムツを保育園の方で処理してくださるサービスがとてもありがたいです。また看護師さんが鼻水の吸引や吸入薬の提供をして下さるので喘息がある子にはとてもありがたいです。

15	・ 行事の準備や片付けなど、保護者の負担が少なくなったと感じています。
16	・ 登園の欠席等のアプリを入れたこと。(良い点)
17	・ 出欠をアプリに入力するなど手間が増えた。忘れてしまうため、時間関係なく口頭や電話での出欠方法で行えるようにしてほしい。

17人の方から回答があり、概ね良い評価であった。行事の充実、行事手伝いの保護者負担軽減、連絡アプリや写真販売サイトの利便性、園だよりやブログでの情報発信、土曜保育の利便性、おむつ廃棄などについて、保護者の利便性・サービスの向上があったとの意見があった。一方、連絡アプリが手間であるという意見、外国人の方との交流機会がなくなったことに対して残念だという意見もあった。

「アプリ」について

出欠席の連絡アプリの名称。保護者のスマートフォン等から、出席、欠席、遅刻、早退、延長保育の申し込みができる。24時間受付のため、電話連絡と比べて利便性の向上につながるものである。

「えんとつ」について

メール連絡網、お便り配信のアプリ。保護者への連絡をメールで配信している。また、保護者に配布した手紙をすべて「えんとつ」の「お便り」のページに掲載しているため、スマートフォン等で保育園からのお便りを確認できる。手紙を紛失しても確認ができ、場所を選ばず手紙を確認できるため、保護者の利便性向上につながるものである。

「園フォト」について

保育園で撮影した写真を掲載している写真販売サイト。子ども達の普段の保育の様子を写真で見ることができ、気に入った写真があれば購入することができる。

「ブログ」について

薬師寺保育園のホームページの中で、保育の様子をブログにて発信している。ほぼ毎日、写真を交えてお伝えしており、保護者から子どもの様子が分かって安心であると非常に好評である。年度当初に写真の掲載希望をとっており、掲載を希望しないご家庭のお子さんの写真は掲載しない。その他、個人の特定につながる写真は掲載しない等、個人情報にも十分配慮して運営している。

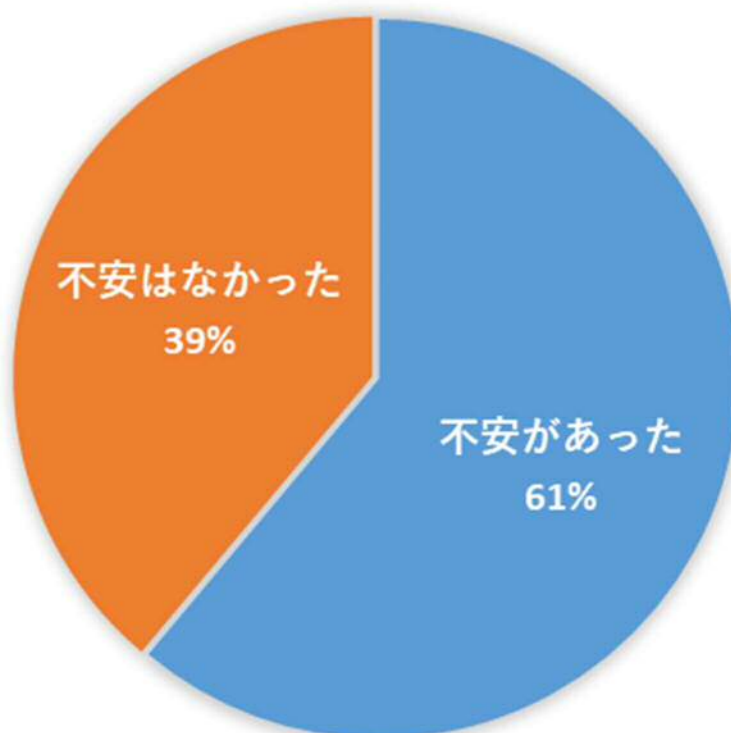
「てんとうむし通信」について

薬師寺保育園の園だより。保護者へのお知らせ、給食の献立、全クラスのクラスだより、食育だより等が一冊にまとまっている。クラスだよりは写真を載せて、保育や行事の様子をお伝えしている。毎月発行している。

問 11 民営化についてお尋ねします。民営化されるにあたって不安に思っていた点
 がありましたか。

選択肢	回答数36人(100%)
1 不安に思っている点があった	22人 (61%)
2 特に不安に思っている点はなかった	14人 (39%)

問 1 1 民営化にあたっての不安



回答していただいた36人のうち「1 民営化への不安があった」が61%、「2 民
 営化への不安はなかった」が39%である。

問 12 問 11 で「不安に思っていた」と回答した方は、どのような点でそう感じて
 いましたか。また、その「不安に思っていた」ことは、現在解消されましたか。

	回答(原文のまま)
1	・ 先生方が大きく変わるため。でも子供たちの様子を見ていると今は不安はないです。
2	・ 先生が全員かわるため、子どもたちがとまどいが無いかな不安があった。
3	・ 内木会はヨコミネ式を取り入れているので、それが子供にどんな影響があるのか不安でしたが多分影響が出ない程度に取り入れて下さっているのでしょうか?!楽しんで園生活を送ってる様なので、今は不安には思っていないです。

4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育士の方が全て変わるというのですごく不安でした。やり方も全く変わってしまうのかなど。。。でも保護者の意向・意見を聞いてもらえ、一緒に考えていきましょう感で今はとても安心してしています。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育園の先生が全員かわってしまうことは子供に負担ではないかと、不安が強かったです。新しい担任の先生に慣れ、今は不安はありません。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生が全員かわってしまうことや園の方針も変わる事、子どもがなじめるか不安でした。現在は解消され、良い先生に恵まれて子どもも楽しそうに通っています。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生が変わり、クラスも変わったりと環境の変化になじめるか不安でしたが、先生がたがとてもやさしく、丁寧に「〇〇先生！」と子供も名前を覚えて（憶えて）いたりと安心しました。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 金額面 ・ 保育士がすべてかわること。 ・ 保育内容が変わってしまうのではという不安。 ・ ※上記2つは解消したと思います。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行事や保育の内容はどうなるのかと不安だった。 ・ こどもが楽しく過ごせるか。 ・ 系列園と合同で…ということが増えるのではないか。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4月の切替えの時に先生方が一斉に変わってしまうので子どもたちがその状況に着いて（付いて）いけるのかが不安でした。お友達は殆ど残ったので多少戸惑いはあったようですがすぐに慣れ、今まで通り楽しく登園している姿を見て安心しました。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生が全員かわるという点が非常に不安でした。また保育の様子も説明は受けていても実際どうなるかはどうしてもわからない部分があるため、不安を感じていました。現在子どもは楽しく通えているようなので特に不安はありません。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生が全員かわってしまうことへの不安。 ・ 若い先生になるため相談できるかの不安。 ・ 素敵な先生方で安心しました。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生が全員変わったこと。 ・ 今までやっていた事が無くなり、今までやっていなかったことが始まった事 ・ 先生が制服なので今までのほのぼのとした感じがなくなり、先生、というより「スタッフ」に感じた。名札もないのか気づきづらいのか、名前が覚えられなかった。変に緊張した（担任以外）
14	<ul style="list-style-type: none"> ・ 知ってる先生がいなくなってしまうたら子どもは不安になるのでは？と思いましたが、子どもの対応能力は高く、新しい先生にもすぐになれました。

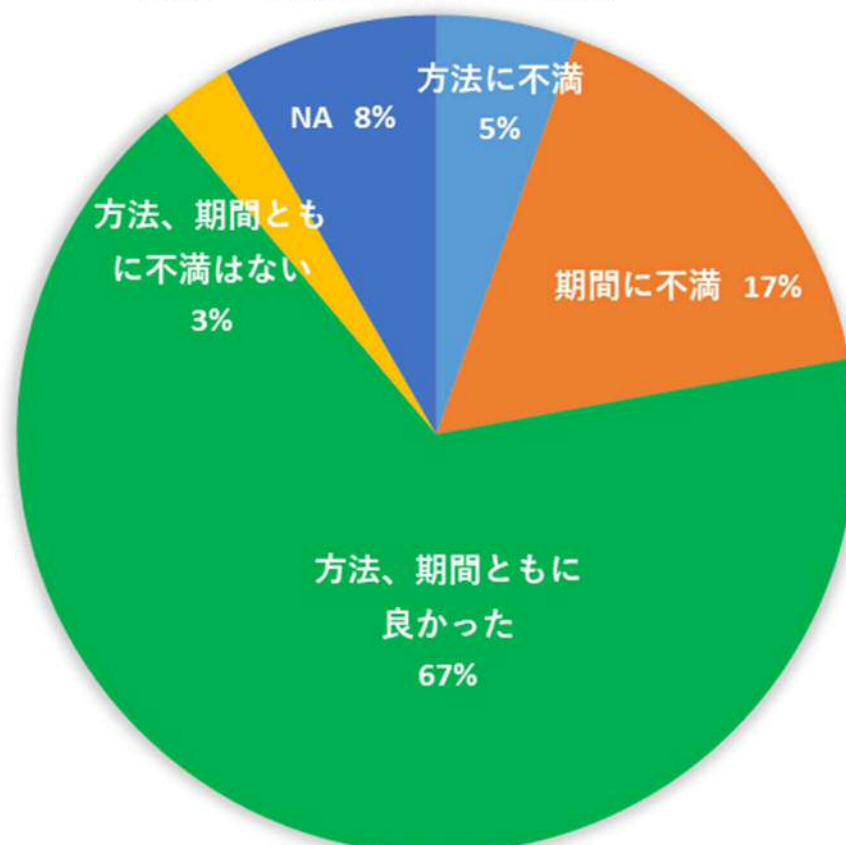
15	<ul style="list-style-type: none"> 引継ぎがうまくできるのか、保育方針がガラッと変わってしまうのではないかと不安でしたが、子ども一人ひとりに合わせて保育をしてくれたり、以前の方針を引き継いでくれていて安心しました。
16	<ul style="list-style-type: none"> 保育士さんたちが全員変わってしまうということで少なからず不安はありましたが、現在は子どもの様子も良く見ていただけており不安は解消されています。
17	<ul style="list-style-type: none"> 先生たちが大きく変わるための不安があったが、現状楽しく保育園に通えているので不安はなくなりました。
18	<ul style="list-style-type: none"> 内木会さんではヨコミネ式？を取り入れた保育をされていると聞いていました。私自身詳しくは分からないのですが、そういった教育法の中で子ども達同士が比較されることやのびのびと生活していた状況が変わってしまうのでは…と不安がありました。現在は定期的な保育参観や担任の先生の話しから不安は解消されています。子どもも楽しく通えています。
19	<ul style="list-style-type: none"> 制服を買う必要があるのか？→解消 すべてかわってしまうのか？→兄弟がいる 下の子が変わった園になじめるのかまだ不安ではある。
20	<ul style="list-style-type: none"> 教育的要素が強くなるのではないか。 別途でかかる費用があるのではないか。 保育内容が大きく変化するのではないか。 先生方はどのような方なのだろうか。等解消されたものもあります。
21	<ul style="list-style-type: none"> 臨時の先生が残ると聞いて安心していたが、結局は1人も残らず、裏切られた気分になった。先生が全員一気に変わる事に対し、子どもたちの不安になるところ、親からの不安などあると思わなかったのでしょうか？無責任。

21人の方から回答があった。民営化前は、先生、保育内容、行事、金額面の変化に不安を感じたという意見が多い。しかし、現在は不安が解消された、安心して通っているとの意見が多く寄せられた。一部、まだ不安があるとの意見もあった。

問 13 合同保育（引継保育）についてお尋ねします。移管前に1年間をかけて合同保育（引継保育）を行い、社会福祉法人内木会の保育士を受け入れて準備を行いました。合同保育（引継保育）の方法や期間についてはどのように感じられましたか。（1、2同時に選択も可）

選択肢	回答数36人 (100%)
1 合同保育（引継）の方法に不満があった	2人（5%）
2 合同保育（引継）の期間に不満があった	6人（17%）
3 合同保育（引継）の方法、期間ともに良かった	24人（67%）
合同保育（引継）の方法、期間ともに不満はない	1人（3%）
No Answer	3人（8%）

問13 引継ぎの方法・期間



回答していただいた36人のうち「1 合同保育（引継）の方法に不満があった」が5%、「2 合同保育（引継）の期間に不満があった」が17%、「3 合同保育（引継）の方法、期間ともに良かった」が67%であった。また、「3 合同保育（引継）の方法、期間ともに良かった」の「良かった」を斜線で消し、「不満はない」と記入された方が1人。NAは「No Answer」の略であり、3人である。

問 14 問 13で「合同保育（引継）の方法に不満があった」、または「合同保育（引継）の期間に不満があった」を選択した方は、どのような点でそう感じますか。

回答（原文のまま）	
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今もそうですが、説明会の日程などのお知らせがもう少し早いとありがたいです。集まれる方もいると思いますが急な休みは取りづらく、説明会になかなか出席できませんでした。（保育参観に合わせていただいたときは出席できました。） ・ 民営化前ではそういった集まりがあったとしても前の月の初めには日程がわかって周知されていたので仕事の調整ができていました。今でもそのような事があると正直なところ困惑します。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引継ぎ期間が短く感じていたが、子どもたちはすぐに新しい先生に慣れたため、安心した。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 民営化になること自体がもっと先の話だと最初は聞いていたので早まった期間に対して不満はありました。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・ 問 13 はよくわかりません。ただ 4 月からの先生ってどの人？来てるの？と思ったことがあるなという感じです。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ もう少し早い時期から新しい先生方と子供たちとの交流ができれば良かったかと思います。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年間計画の用紙はもらっていたが、実際はどのようなことをしているのかが保護者には分からなかったので本当に引継ができるのか不安でした。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「合同」というわりには様子を見に来ているだけで一緒に子どもたちと触れ合ったりしている保育を感じられなかった。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引継ぎ、合同保育中は一緒に先生として保育すると思っていたが、実際は単に視察に来ているだけのように感じた。 ・ 特に 1～3 月はずっと新しい先生が来ているのかと思ったがたまにしかなかった。

問 13で「1 合同保育（引継）の方法に不満があった」、「2 合同保育（引継）の期間に不満があった」と回答した 8 人から回答があった。

問15～問17は、すべての世帯を対象にアンケートを行った。

問 15 現在の保育において良いと思うところや優れていると思うところがあれば記入してください（自由記載）。

	回答（原文のまま）
1	<ul style="list-style-type: none"> ・ アプトは便利です。 ・ バスで園外保育等に使える良いと思います。
2	<ul style="list-style-type: none"> ・ メロディオンや体操を取り入れていただき、この半年で子供が楽しく取り組んでいます。ありがとうございます。子どもの担任の先生への信頼も感じます。
3	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運動会や夏まつりは先生方ががんばってる。（役員の保護者が必要ない） ・ こども達にとってはいろんな行事が楽しいようで何より。 ・ 体操の時間はありがたい。男性の先生なのも子供は嬉しそう。
4	<ul style="list-style-type: none"> ・ あいさつをしっかりとる ・ 先生も子供達と一緒にになって全力で遊んでくれているところ（年長の相手はとても大変だと思います！） ・ 毎月、園外保育につれていってくれるところ。いろいろな体験、経験をさせてくれる。
5	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生たちも元気で良い。
6	<ul style="list-style-type: none"> ・ 保育全体のレベルが上がり、以前は小学校へ入学してから幼稚園の子どもの差があり、不安を感じていたがだいぶ解消されたと感じる。
7	<ul style="list-style-type: none"> ・ アプトの導入や園フォトはとてもいいと思います。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全体的に先生の皆さんが若くてハツラツしているので子どもたちが活発に楽しく過ごせていると思います。
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもがのびのび生活できていると思います。
10	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体操などを取り入れてくれて子どもも楽しいようで家で見せてくれたり成長が見れてうれしいです。当番も責任感を育てる良い方法だと思います。
11	<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生が若く、自分たちと歳が近い先生もいて、接しやすい。また相談しやすく感じる。
12	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園外保育や果物収穫などは毎月のようにあるのでその点は良いなと思います。
13	<ul style="list-style-type: none"> ・ こども達が元気で毎日楽しそう。
14	<ul style="list-style-type: none"> ・ どうしても以前は公立ということもあり、なかなか職員の意見などが通りづらい面が多かった点、この機会に新しい風をどんどん入れて貰いたいです。今後も楽しみにしていますので宜しくお願い致します。
15	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体操の時間で運動の基礎が学べる場所は親としても嬉しいところ

16	<ul style="list-style-type: none"> 年間予定が事前に大まかに把握できる。園外保育が多く子どもが様々なことを経験できている。
17	<ul style="list-style-type: none"> すべての先生が他のクラスの子ともよく関わって保育をしていただいている所。どの先生でも子供の相談ができる。
18	<ul style="list-style-type: none"> 先生が多いせいか、帰りなど今日の様子を詳しく聞くことができたり、家での事を話せたりコミュニケーションがとりやすくなったことが良かったです。
19	<ul style="list-style-type: none"> 子供の成長で悩んでいた物も解決できてきているので先生方のおかげだと感じています。
20	<ul style="list-style-type: none"> いちご組さんのような小さい子たちでも給食の運び係をやったり、体操をやったり、いろいろ体験させてあげているのが良いと思う！
21	<ul style="list-style-type: none"> 他クラスの先生でも子どもの様子を話してくれたりする方が多い。 写真やブログなどで子どもの様子が分かり嬉しい。
22	<ul style="list-style-type: none"> 子どものその日の様子や関わりなど丁寧に教えてくれる様子が思い浮かぶことが多く嬉しいです。 指先を使った遊びや感触あそびなど様々な遊びを取り入れていて毎日良い刺激の中で過ごせていると思う。 発達に応じた対応をしてくれている。
23	<ul style="list-style-type: none"> 玉ねぎほりやジャガイモほり等行事がふえて、子どもたちに色々な体験させてあげられてうれしい。 行事は増えたがお弁当は月 1 回で変わらなくて、保護者の負担は増えなくて助かります。あと体操も良いと思います。
24	<ul style="list-style-type: none"> こども達のことはもちろん親の話にも耳を傾けていただけるのがありがたいです。
25	<ul style="list-style-type: none"> トイトレなどにも熱心に対応して頂いたり、子どもの変化にも気づいて下さり助かっています。
26	<ul style="list-style-type: none"> 言葉の部分で先生にでも親にでも伝えてくれることが増えた。同年代のお友達の認識ができた。一人でできることや少し手伝えばできることが増えた。先生たちの関わりを本人が一番喜んでいる。
27	<ul style="list-style-type: none"> アプト導入、園フォトは便利でうれしいです。
28	<ul style="list-style-type: none"> 夕涼み会や運動会などで準備や後片付けなど職員の方たちが行ってくれているため、保護者の負担が少なくて助かります。保育参観やブログなどで日々の保育の様子が分かり、安心することができています。
29	<ul style="list-style-type: none"> 1 歳児で体調を崩すことも多い中、様子を見て必要に応じて連絡をくださり、状況によってはそのまま様子を見ていただくこともあり、とても助かっています。子どものペースで関わっていただけており、本人も楽しく通えています。

30	<ul style="list-style-type: none"> 行事を季節ごとに多く取り入れて下さり、ありがとうございます。運動会でも様々な工夫をして道具等も準備して下さい、子どもたちが積極的に参加できてよかったです。
31	<ul style="list-style-type: none"> 少人数のクラス編成でひとりひとりに目が行き届いており、安心。 他学年の子どもとも身近に交流できるところ。 全体的にアットホームな雰囲気があるところ。
32	<ul style="list-style-type: none"> 散歩へ行けない今の現状で、園外保育は子どもにとってとてもいい時間ではないかなと感じます。
33	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの人数もあまり多くなく、一人一人の先生達がきめ細やかな対応をしてくれている事。 季節に応じた行事を行ってくれる事。
34	<ul style="list-style-type: none"> 夏祭りやこども祭りがあるのが楽しいと思った。
35	<ul style="list-style-type: none"> 特になし。

35人の方から回答があった。保育内容、行事、保護者の利便性や負担軽減、保育士の子どもへの接し方、保護者対応に対して、肯定的な意見が多かった。

問 16 現在の保育において要望や気になっていること、その他お気づきの点があれば記入してください。

	回答（原文のまま）
1	<ul style="list-style-type: none"> いろいろと問題はあると思いますが、お散歩は再開してほしいなと思います。
2	<ul style="list-style-type: none"> 子供がまたお散歩に行きたい・・・と言っていました。あのような事故があったので園の判断も難しいと思いますが・・・個人的には機会があれば、また再開してもらえたらと思います。その他はとてもよくしていただいていると思います。ありがとうございます。
3	<ul style="list-style-type: none"> とても良いです。
4	<ul style="list-style-type: none"> 特にありません。
5	<ul style="list-style-type: none"> 特になし。
6	<ul style="list-style-type: none"> 先生、毎日お疲れ様です。これからもよろしくお願いします。12月の発表会楽しみです。
7	<ul style="list-style-type: none"> 今回のアンケート結果を差しつかえなかったら公表お願い致します。余談になりますが園外保育、子どもたちは今までになかった幼稚園バスでのお出かけをとても喜んでいました。（先日の滋賀県での事故以来散歩も見送られているので…） 一つ提案なのですが今後天候に左右されない年間予定（給食等）確定含め、小山市のキッズランドはどうでしょうか？（小人有料 100円 / 1クールとなりますが）ほかの団体利用もなされているようです。新たな企画に先生方にはお手数かけする形になりますが参考まで。

8	<ul style="list-style-type: none"> もらった冊子やプリントの内容と配信されるメールで情報の内容が微妙に違ったりすることがあるとどちらが本当なのかわからないので確認して統一してください。 保育参観日がまめにあるのは保護者の都合をつけやすくするための配慮だということはわかっているのですが、今までは年2回でほぼ皆が参加している状態だったので子どもは参観日＝親が必ず来てくれる日、と思っているようでかえって参加日が増えてしまった様に感じています。(こちらで子どもにきちんと説明すれば良いことなのですが「行けない」と言うと悲しむのではとってしまう)
9	<ul style="list-style-type: none"> 特になし。
10	<ul style="list-style-type: none"> 給食の時間、先生が1人で見るのは大変だと思いますが、行儀良く食べるよう指導していただきたいと思います。もちろん家でも注意はします。 園庭に片付け忘れたおもちゃが気になります。
11	<ul style="list-style-type: none"> 特にありません。
12	<ul style="list-style-type: none"> 民営化する前の保育園も良かったし、今の保育園もどちらも良いと思います。先生方に感謝しています。
13	<ul style="list-style-type: none"> 民営化する前の園や先生も良かったし、今の園の先生もどちらも良いです。しいていえば、今の先生たちは若さがあふれています。
14	<ul style="list-style-type: none"> 特にありません。
15	<ul style="list-style-type: none"> 特になし
16	<ul style="list-style-type: none"> 製作など少し多いかなと思うこともあるが、様々な活動を通して良い刺激になっているのかなと感じている。
17	<ul style="list-style-type: none"> 子ども主体の内容が少ないように感じる。活動をたくさんしてくれているのはわかるが、気持ちの部分が育つような関わりや、それがわかるような姿を教えてほしい。(そういうのを踏まえて伝えて下さる先生もいます。)
18	<ul style="list-style-type: none"> 行事などはできれば薬師寺保育園のみでやっていきたい。(夕涼み会・運動会・発表会など)
19	<ul style="list-style-type: none"> 毎日忙しいとは思いますが、個々に合った接し方をしていただけると嬉しいです。家庭により事情があるのでお願いしていたことを何も言わずに止める等は少し残念に思います。少し手間でも状態を見て動いて頂きたいと思います。

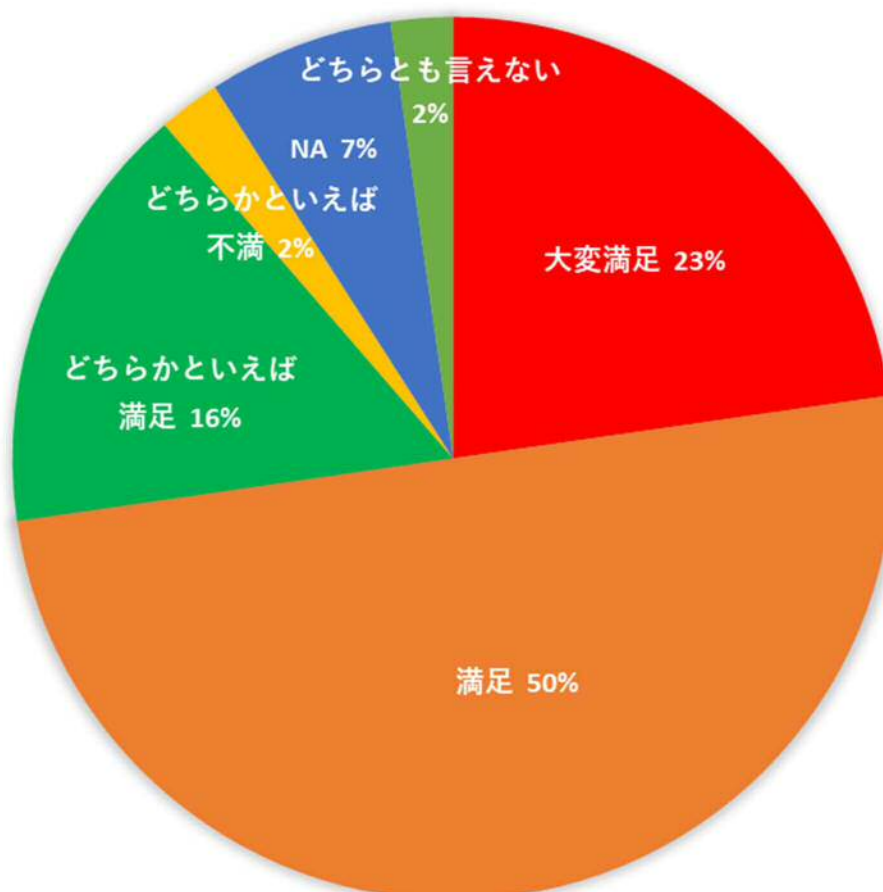
20	<ul style="list-style-type: none"> • 写真の購入（えんフォト）やえんとつの導入などの周知から開始までの期間が短く、急だなと思いました。開始が始まれば便利だなとは思いますが。 • さくらんぼ組の給食時のエプロンですがよごれた衣類と一緒に袋に入っているとぼしたものの臭いが他のものにもついてしまうのでお手数とは思いますが、大のおむつを入れる小さい袋に別に入れていただくとありがたいなと思います。一人一人のものを入れるのは大変だと思いますので、できればということでご検討ください。
21	<ul style="list-style-type: none"> • クラスの子ども的人数が多いこともあり、担任の先生が一人で対応していただくことが大変なのではないかなと思います。保育士不足で人員が少ない中での配置は大変かと思います。
22	<ul style="list-style-type: none"> • 読み書きの練習を年中、年長で取り入れていただくと助かります。 • （小学校に入る前に少しは書けるとよいと思ってはいるのですが、家で教える余裕がなかなかないため）
23	<ul style="list-style-type: none"> • 「保育」ではないけどメールやお知らせ等の行事の日程（日にちや内容）の間違いが多すぎ！担任に聞くのが申し訳ない程、多過ぎ！
24	<ul style="list-style-type: none"> • 延長保育にて以前は前もっての連絡の有無に関わらず、おやつの内容は同じであったが、現在は前もって連絡ない子供はゼリー2個で同じ料金取られていることに不満を抱いている。
25	<ul style="list-style-type: none"> • 水道の周囲の汚れが気になります。シンク、石鹸など今まではもっと清潔に保たれていました。
26	<ul style="list-style-type: none"> • イベントにもう少し力を入れてほしいです。
27	<ul style="list-style-type: none"> • 13時までにアプトで延長の予約をするのはいいが、その後キャンセルができないのはめんどくさい。
28	<ul style="list-style-type: none"> • 「えんとつ」の導入をしたが、紙でのおたよりのほうがいい。手が使えないとき、見えるところにある紙の方がありがたい。出欠のアプリのみでいいと感じた。 • 園外保育の時に「おべんとうの日」を重ねてほしい（月1の弁当の日） • 夕涼み会は合同ではなく、保育園で子どもたちが慣れている環境で盆踊りやお神輿を行った方が良いのでは？その際にやはり担任がいないのは子どもたちも不安になる。 • 大人が「こうしたい」よりも子どもたちが小さい子から大きい子まで行事が楽しく行えるよう考えてほしい。 • 外遊び時、高い遊具には先生を1人付けたほうがいいのか？（子どもたちだけで遊んでいるときが心配）

29	<ul style="list-style-type: none"> • 問4の通り、見守り体制を強化してほしい。 • お弁当日と園外保育を同日にしてほしい。 • おたよりについて、今でさえ紙媒体での見落としが多いのに、今後えんとつでの配信となると増々見落としが増えてしまう。こまめにネットでチェックすることは絶対でない。 • 絵本の日、お弁当の日、白飯不要の日、面談でお迎えの時に声掛けをしてほしいと伝えただけが無い。
30	<ul style="list-style-type: none"> • 問4～10の通り対応を取ってほしい。 • お知らせは今後えんとつのみになるのでしょうか？不便ではないです。紙でのお知らせは継続してほしいです。予定を確認したい時に紙だとすぐ見られるので良かった。なんでも電子化はやめてほしい。もも組以上のノートは意味があるのか不明。結局は口頭で伝えただけが早いと思います。芋ほり、絵本の貸し出し、遠足、白飯なしの日等、帰りに声掛けが欲しい。

問 17 現在の薬師寺保育園の総合的な満足度はいかがですか。

選択肢	回答数44人 (100%)
1 大変満足	10人(23%)
2 満足	22人(50%)
3 どちらかといえば満足	7人(16%)
4 どちらかといえば不満	1人(2%)
5 不満	0人(0%)
6 大変不満	0人(0%)
どちらともいえない	1人(2%)
No Answer	3人(7%)

問17 総合的な満足度



「1 大変満足」が23%、「2 満足」が50%、「3 どちらかといえば満足」が16%、「4 どちらかといえば不満」が2%、「No Answer」が7%である。また、選択肢にはなかったが「どちらともいえない」と記入した方が1人おり、2%であった。

大変満足、満足、どちらかという満足度の合計が88%となり、約9割が満足と回答している。「5 不満」「6 大変不満」と回答した方はゼロであった。