

令和 3 年度デマンド交通の状況について

1) 運行委託事業者

石橋タクシー（株）（所在地：下野市石橋 265-11 代表取締役 荒川 弘幸）

2) AI 配車システム

（株）未来シェアの「SAVS」：利用者が電話やアプリから予約を行うと、利用者の移動と希望時間を同時に満たす走行ルートを AI 配車システムが瞬時に算出。

3) 利用状況

- ・ 運行日数 4月：25日、5月：23日間運行（日曜・祝日を除く月～土曜日）
- ・ 新規登録者数 4月：61人、5月：26人
- ・ 乗車人数（※従来の算出法） 4月：1,916人、5月：1,941人
- ・ 実乗車人数 4月：1,316人、5月：1,399人
- ・ 1日平均利用者数（※従来の算出法） 4月：77人、5月：84人
- ・ 1日平均利用者数（実乗車人数） 4月：53人、5月：61人
- ・ オペレーターを介さないWEB予約者数 4月：27人、5月：60人
- ・ 未就学児・小学生利用者数 4月：42人、5月：92人
- ・ 4月の利用時間帯 9時台の利用者が15%で最も多く、次いで10時台、11時台と続く（8時～11時台の利用者が51%）
- ・ 4月の待ち時間（乗車希望時刻と実際の乗車時刻との差） 10分以内が54.9%、10～20分以内が27.8%、20～30分以内が9.1%、30分以上が8.2%で、約8割が20分以内の待ち時間
- ・ 土曜日の利用者数 平日の半数程度
- ・ 3人に1人が即時乗車予約
- ・ 乗合率25%

※ 乗車人数の従来の算出法は、かつて旧町区域を超えた移動は乗継料金が発生し、この場合2としてカウントしていましたが、乗継料金廃止後もエリアを超えた移動があった場合、同様の算出法を継続してきました。しかし、今年度からはエリア撤廃により乗継が無くなったため、今後は実乗車人数による統計資料の作成、及びデマンド交通利用者数目標値の再検討を行います。変更後の乗車人数は、従来の算出法による利用者数と比較すると大きく落ち込んだ様に見える形になるため、一定期間は併記します。