

# 令和3年度

## 下野市立図書館評価事業目標

### ◆図書館評価について

下野市立図書館では、平成26年度より図書館評価を実施しています。

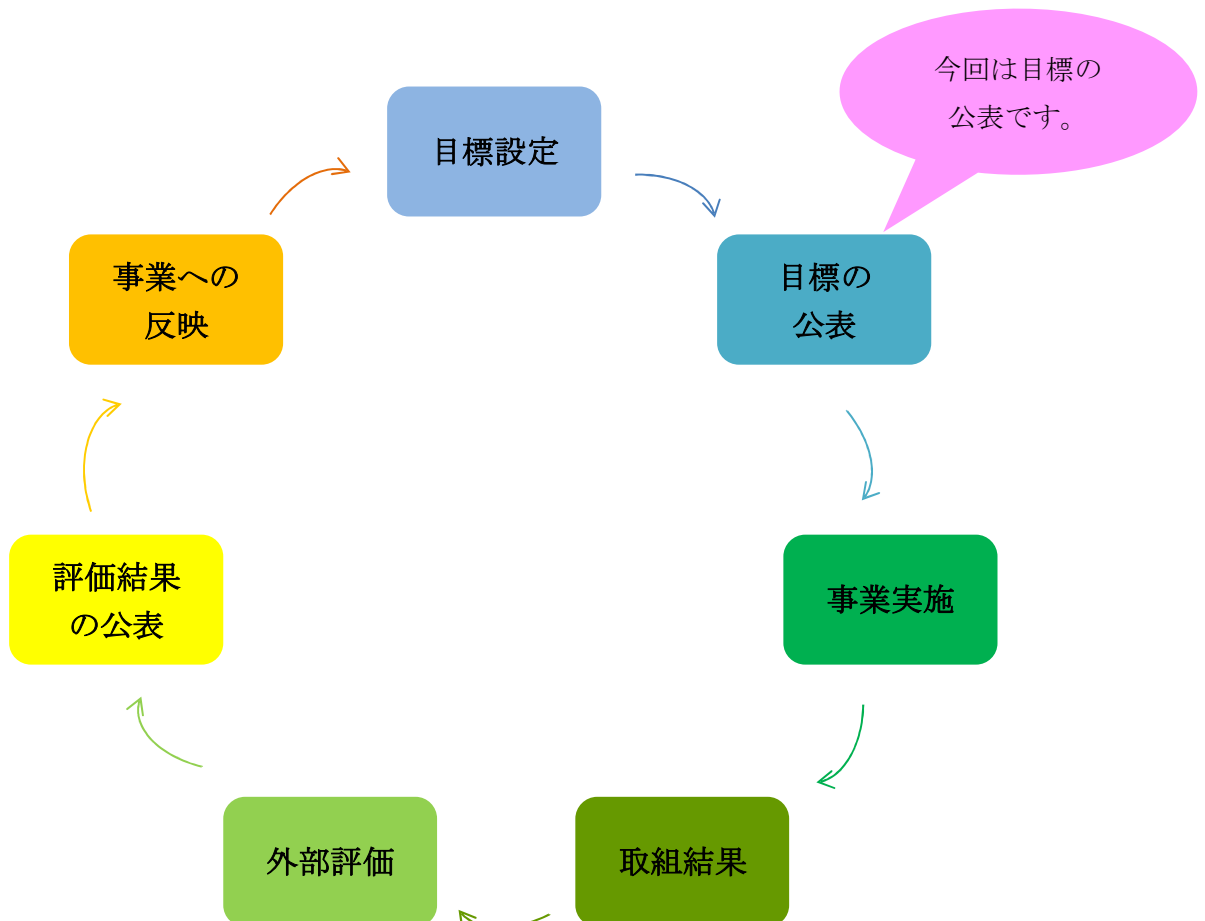
今、図書館には従来の書籍（資料）の貸し出しに加えて、市民の生涯学習の促進や地域が抱える課題解決の支援など、幅広い観点から社会に貢献することが求められています。

こうした社会の要請に応え、適正な評価による市民に開かれた図書館づくりを進めるため、毎年度事業目標を設定し、図書館協議会にて外部評価を実施します。

事業目標と評価結果についてはホームページ等で随時公開して参ります。

※今回は目標の公表であるため、公表する事業評価シートには目標のみ記載しています。

### 図書館評価のながれ



# 令和3年度事業評価シート(様式1)

石橋図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
	1	資料の収集と保存	ア) 図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	右橋図書館の特色であるグリムやドイツ関連の資料、郷土資料の収集に努め充実を図ります。グリムコーナーや郷土資料のコーナーをわかりやすくするためのPRに努めます。	記述			
			イ) レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	引き続き利用者へのレファレンスに対応できるよう幅広い資料の収集に努めるとともに、県立図書館との協定による永年保存雑誌14点を継続して保存してまいります。	記述			
	2	市民ニーズを把握した図書の収集	ウ) 図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	予約やリクエスト、アンケートの結果を通して市民の要望を把握し、メディアの書評等幅広い情報を収集して市民への資料提供に努めます。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
	1	ホームページの活用	ア) ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	イベントの案内や受付状況、実施報告、レファレンス室の利用状況などを、ホームページやツイッターを活用して、随時情報を発信します。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
	1	インターネットによる調べ物の支援	ア) 利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	引き続き利用者用パソコンの活用を推進し、利用の促進に努めるとともに、インターネットによる迅速な情報提供と図書資料を併用したレファレンスサービスの充実に努めます。	記述			
	2	より容易で効率的な資料・情報の提供	イ) CDとDVDによるデジ版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	下野新聞のデータベースやデジ資料の活用についてホームページや広報等でPRし、利用者により容易で効果的に情報を提供できるよう努めます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
							単年度目標評価	
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
	1	学校図書館支援	ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	団体貸出の配送や図書館事業の案内で定期的に訪問する際に、学校と図書館間の情報を共有し、更なる連携を図ります。	記述			
	2	小学校への読書普及活動の充実	イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	学習内容に沿った資料の選書を考慮しながら団体貸出を行い、児童の読書環境の充実を支援します。	記述			
			ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアの協力による小学校への読み聞かせを継続実施し、読書普及を図ります。	記述			
			オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	レファレンスサービスの構築を図るため学校との情報交換を密に取り、学習内容に沿った資料を選書して団体貸出の実施に努めます。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
	1	親子で読書を楽しむきっかけづくり	ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や親子で参加できる工作会の開催、季節の行事に関連した展示などを実施して家庭における読書のきっかけづくりに努めます。	記述			
	2	子ども読書活動の推進と普及啓発	イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	家庭での読書推進を図るため、市内図書館で開催する講座に協力いたします。また、親子で読書に親しみきっかけとなるようなイベントも開催してまいります。	記述			
	3	図書館情報の周知	ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	引き続き図書館だよりやイベント案内を石橋地区の保育園等に配布して図書館の事業等の情報を発信し、周知を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	引き続き課題図書等の優良図書を積極的に収集するとともに、ニーズに合った資料を充実させるため情報を収集し、常時リクエストを受け付けます。	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座の開催や学校からの申し出に応じた施設見学や職場体験を行います。また子ども司書や職場体験をした生徒が選んだ本の展示も行い、図書館への関心を深めていきます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	子ども向けの読書案内の充実を図るため、小中学生向きのおすすめ本・新着本のリストを年4回、各学校に配布する他、おすすめ図書ガイドを継続して作成いたします。	記述			
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やLLブック、文学作品などの朗読CDを収集し、所蔵資料の充実を図ります。また児童書の大活字本の収集も始めます。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	一般書、児童書、絵本など外国語図書を幅広く収集し、所蔵資料の充実と活用の促進を図ります。	数値			
	4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	各館 令和2年度 → 令和3年度 児童書…47,150冊 → 51,642冊 団体… 2,674冊 → 3,983冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
				令和3年度			単年度目標評価	
Ⅲ 利用しやすく役立つ図書館								
1 柔軟な運営体制の構築								
		1 図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に基幹職員と協議し改善いたします。	記述			
		2 民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度の周知と、更なるオーナーの募集をHP・ポスター・FMゆうがお等を通して広くPRします。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
		1 レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	引き続き市内施設の情報を迅速に提供できるよう基幹職員を通じ、パンフレットを収集いたします。	記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	レファレンスに対応できる蔵書の充実を図り、引き続きレファレンスの記録をいたします。また3館の連携にも努めてまいります。	記述			
		2 【成果指標】 レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	各館 令和2年度 → 令和3年度 1,889件 → 2,200件	数値			
		3 相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	幅広いレファレンスやリクエストに対応するため、県内図書館や国会図書館等の相互貸借を活用して、市民へ資料の提供を行います。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
		1 図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	引き続き図書館の自主事業に関連したイベント等を実施し、関連本の資料展示を行います。利用者が本に親しめる機会を提供いたします。	記述			
		2 所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事の展示など、市民が関心を寄せる展示を行い、開架書庫を含めた所蔵資料の活用にも努めます。引き続きビジネス支援コーナーの充実も努めてまいります。	記述			
		3 リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	除籍資料を対象としたリサイクルフェアを継続して実施し、資料の有効活用を図ります。地区内の学校や児童館などの施設にもお知らせし、資料を提供します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
							単年度 目標評価	
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	児童向けのイベントの実施や、乳幼児・児童向け資料の収集に努めるとともに、グリム資料コーナーの更なる周知と活用のPRに努めます。	記述			
		2 高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	引き続き市内各館と協力しながら大活字資料や朗読、落語等のCDの充実を図ってまいります。	記述			
		3 障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デージー版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	市広報誌や議会だより等の音訳CDの貸出の促進、及び朗読CD・視聴覚障害者用DVDの充実を図るため、引き続き購入します。またマルチメディアデージー資料の収集、保存も始めます。	記述			
		4 外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	洋書の積極的な収集と利用促進を図るとともに引き続き英語版のコミュニケーションボードの周知も行います。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
IV	郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館							
1 地域情報の収集、保存、提供								
	1	地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	引き続き市の広報誌や議会だよりを収集し保存いたします。また利用者が活用できるように、周知を図ります。音訳ボランティアによる市の広報や議会だよりの提供についてもPRいたします。	記述			
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市の予算書や決算書などの行政資料の収集に努めます。また利用者が活用できるように、周知を図ります。	記述			
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
	1	郷土資料	ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	下野学講座を継続して開催し、郷土について関心を深めるための学習の場を設けます。また、郷土資料の場所についてよりわかりやすく表示をしたり、郷土資料の展示を行うなど情報の発信に努めます。	記述			
	2	歴史館・資料館等との連携	イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史講座の講師を依頼するなどの連携を図ります。また、歴史館・資料館のチラシやパンフレットの設置やポスターの掲示をします	記述			
	3	地域ゆかりの関係資料	ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	引き続き基幹職員を通じて地域刊行資料の収集、保存、提供に努めます。また下野新聞に掲載された下野市の情報記事も継続して掲示を行い、情報発信いたします。	記述			
			エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	関連資料を積極的に受け入れ、活用していただけるよう情報発信をいたします。東の飛鳥をテーマとする講座を開催して行政との連携も検討します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	ア) 図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	基幹職員と協力しボランティア交流会を開催いたします。ボランティア活動の取り組み結果につきましては、年度末を目安にホームページに掲載し周知を図ります。	記述			
	2	レファレンス室資料の充実	イ) 市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	レファレンス室の資料の充実を図り市民の学習活動支援に努めます。幅広い分野の参考資料の収集と資料の更新を図り、新しい情報を提供いたします。	記述			
	3	開かれた図書館	ウ) 市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	原爆展等の展示を行い市民の交流の場を提供いたします。また学校の生徒の作品展示や市民団体の作品展示も新たに行い、普段図書館を利用されない方の来館を図ります。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	ア) 図書館ボランティアの養成と支援を行います	各館で行っている養成講座や兼で行われる講座をボランティアに周知いたします。また、新たなボランティアも募ります。ボランティア活動の取り組み結果につきましては、年度末を目安にホームページに掲載し周知を図ります	記述			
	2	市民協働事業	イ) 市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや市民団体と協力して図書館の自主事業の充実を図ります。また、館内外を利用したイベント「ライブラリーブックサーカス」を開催して普段図書館を利用されない方の来館を図ります。	記述			
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	ア) 図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りを努めます	県立図書館等で開催される各種の研修やeラーニングによる研修を積極的に受講し、スタッフのスキルアップを目指します。	記述			
取組実績								



【所見等】

# 令和3年度事業評価シート(様式1)

国分寺図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
1	資料の収集と保存	ア) 図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります		特色である医療関連資料の重点収集とYA(中高生世代)向け資料の拡充に努めます。書架の環境を整え、周知を図ることで利用促進に繋がります。	記述			
		イ) レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います		引き続き、様々なレファレンスに対応できるよう参考図書を積極的に収集し、幅広い資料収集に努めます。	記述			
2	市民ニーズを把握した図書の収集	ウ) 図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います		アンケートの結果や予約・リクエスト・日々のレファレンス等を考慮し、各種メディアでの書評やランキングなども意識した選書に努めます。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
1	ホームページの活用	ア) ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します		ホームページ・SNSそれぞれの特性を生かした情報発信に努め、広く図書館をPRします。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
1	インターネットによる調べ物の支援	ア) 利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します		図書資料の案内・活用を前提として、利用者用パソコンの利用も案内することで多角的な情報収集の支援に努めます。	記述			
2	より容易で効率的な資料・情報の提供	イ) CDとDVDによるデジ版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします		デジ版図書資料や下野新聞データベースの周知に努め、活用促進を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
				令和3年度				
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
		1 学校図書館支援	ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	図書館事業の案内や団体貸出の配送で学校訪問する機会を活用し、司書教諭や支援員との情報共有を強化してさらなる連携を目指します。	記述			
		2 小学校への読書普及活動の充実	イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	引き続き、季節や学習内容を取り入れた学年別おすすめ図書(50冊程度)の団体貸出を行い、児童の読書環境の充実をサポートします。	記述			
			ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	ボランティアの協力による定期的な読み聞かせを継続します。	記述			
			オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	過去のレファレンス事例や学校からの要望を元に資料収集し、レファレンスサービスの充実を図ります。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
		1 親子で読書を楽しむきっかけづくり	ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	お話し会・季節の行事に関連した図書の展示・工作会での読み聞かせなど、家庭での読書に繋がるよう努めます。	記述			
		2 子ども読書活動の推進と普及啓発	イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	お話し会や工作会の他、親子で学べる食育講座等を開催し、家庭での読書活動の推進を図ります。	記述			
		3 図書館情報の周知	ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	国分寺地区内の保育園や児童施設へ図書館だよりやイベント案内の毎月の配布を継続します。配布する施設を新規開拓し、さらなる情報の周知を目指します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	引き続き課題図書等の優良図書を積極的に収集するとともに、子どもたちのニーズも取り入れながら幅広い資料の充実に努めます。あわせてYA向け資料の拡充も図ります	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座や、町探検・職場体験等の受入、独自の事業である図書館探検の実施を継続して子どもの図書館への関心を深めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	「おすすめ図書ガイド」や「本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)」の小中学校への配布を継続し、読書案内の充実を図ります。	記述			
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やさわる絵本・LLブック・録音図書の収集・提供を行い、利用促進を図ります。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	絵本や外国語図書の収集・提供を行い、利用促進を図ります。	数値			
	4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	各館 令和2年度 → 令和3年度 児童書… 51,835冊 → 56,328冊 団体… 6,405冊 → 9,372冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅲ 利用しやすく役立つ図書館								
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に基幹職員と協議をし、都度改善できるよう努めます。	記述			
	2	民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	さらなる雑誌の充実に向けて雑誌スポンサー制度を広く周知するとともに、企業との連携を図ります。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	行政や各種機関と連携し、市内だけに留まらず県内に関する資料を積極的に収集し、提供いたします。	記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	各館と連携し、レファレンスの事例を記録してレファレンスに対応できる蔵書の見直し・充実を図ります。	記述			
	2	【成果指標】 レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	各館 令和2年度 → 令和3年度 2,473件 → 2,780件	数値			
	3	相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	多様なニーズに応えられるよう、県内図書館の相互貸借を活用し、資料の提供を行います。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節の行事や各種イベントの関連資料を展示するなど、気軽に利用できる環境の充実を図り、PRIにも努めます。	記述			
	2	所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事など利用者の興味関心を引くテーマを盛り込んだ展示を行うことで、閉架書庫を含む所蔵資料の幅広い活用を図り、PRIにも努めます。	記述			
	3	リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	除籍した書籍や雑誌等をリサイクルとして市民へ提供します。一般提供の前に、関連団体や施設への先行提供を実施することでさらなる有効活用を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
				令和3年度				
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	季節のイベントなど児童向けのイベントや幅広い資料の充実を図ります。引き続き児童室を整備し、企画展示を含め子どもが楽しく利用しやすいコーナー作りに努めます。	記述			
		2 高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	大活字本や健康関連本、朗読CD等の充実を図り、高齢者やその家族にも広く活用していただけるよう周知に努めます。	記述			
		3 障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	大活字本や点字資料、朗読・音訳CD等を積極的に受け入れ、資料を活用していただけるよう配架場所の工夫や周知を図ります。	記述			
		4 外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	引き続き日本語学習資料や洋書を収集して資料の充実を図るとともに、周知と利用促進に努めます。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
		1 地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	引き続き地域資料を収集・保存・提供します。多くの方に資料を有効活用していただけるよう周知に努め、地域情報コーナーの場所や展開についても検討します。	記述			
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市議会の議事録や市の予算書・決算書などの行政資料を収集し、保存します。多くの方に資料を有効活用していただけるよう周知に努めます。	記述			
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
		1 郷土資料	ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	引き続き積極的に郷土資料を幅広く収集し、一般書・児童書それぞれの郷土資料コーナーの充実と周知に努めます。	記述			
		2 歴史館・資料館等との連携	イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史館や資料館等と連携し、地域の歴史と文化に触れる機会の提供に努めます。	記述			
		3 地域ゆかりの関係資料	ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	引き続き医療・郷土に関する資料の収集・保存・提供を積極的に行い、各コーナーや一般書架との連携を含めさらなる充実を図ります。	記述			
			エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	プロジェクト関連資料を積極的に受け入れ、活用していただけるよう周知に努めます。				
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	基幹職員と協力してボランティア交流会や研修を行い、市内のボランティアと図書館の情報交換の場を提供します。ボランティア活動の取り組みを積極的に情報発信し、周知を図ります。	記述			
	2	レファレンス室資料の充実	イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	国分寺図書館の特色である医療関係の資料も含め、幅広い分野からレファレンスに役立つ資料の充実を図ります。	記述			
	3	開かれた図書館	ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	読書会等の市民団体や、児童・生徒が交流・学習・発表の場として活用していただけるよう努めます。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	引き続きボランティア養成講座を実施します。ボランティアの新規獲得を目指すとともに、既に活躍されているボランティアの支援と情報発信に努めます。	記述			
	2	市民協働事業	イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや図書館サポーター等と連携して事業の充実を図ります。	記述			
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りに努めます	業務マニュアルの活用や県内外で行われる各種研修への参加することでスタッフ一人一人の質の向上を図ります。	記述			
取組実績								



【所見等】

# 令和3年度事業評価シート(様式1)

南河内図書館

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
	1	資料の収集と保存	ア) 図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	南河内図書館の特色である児童書を積極的に収集し充実に努めます。赤ちゃん向け絵本や点字絵本、外国語で書かれた資料など幅広く収集します。	記述			
			イ) レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	レファレンスに対応可能な資料を収集し、利用者への情報提供に努めるとともに、県立図書館との協定に基づく永年保存誌と市内他館に所蔵の無い児童向け雑誌8誌を継続して保存します。	記述			
	2	市民ニーズを把握した図書の収集	ウ) 図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	リクエストやレファレンス内容、アンケートの結果を精査し、幅広い資料の収集に努めるとともに、購入資料の情報提供に努めます。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
	1	ホームページの活用	ア) ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	イベントの案内や受付状況、実施報告など、ツイッターによる積極的な発信に努めます。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
	1	インターネットによる調べ物の支援	ア) 利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	利用者用パソコンの活用及び、図書館ホームページの利用案内を推進し、図書資料と併用したレファレンスサービスの充実に努めます。	記述			
	2	より容易で効率的な資料・情報の提供	イ) CDとDVDによるデジ版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	デジ版CD、下野新聞データベースの活用についてホームページや広報、図書館だより、館内掲示等でPRし、多くの利用者への周知を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
							単年度目標評価	
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
		1 学校図書館支援	ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	事業の案内を通しての定期的訪問や情報交換、団体貸出の電話連絡を継続し、引き続き学校図書館との連携を図ります。	記述			
		2 小学校への読書普及活動の充実	イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	地域内の小学校を対象に、1クラス50冊を上限に1カ月間の貸出を継続実施します。レファレンスを積極的に受け、各クラスの要望に応えられるよう努めます。	記述			
			ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	ボランティアによる朝の読み聞かせを継続実施し、小学校への読書普及活動の充実に努めます。	記述			
			オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	学習内容に沿った資料を収集し、学校の要望に応じた団体貸出の実施に努めます。	記述			
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
		1 親子で読書を楽しむきっかけづくり	ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や季節の工作会など、親子で参加できる事業を開催し、関連資料を展示するなど読書を楽しむきっかけづくりを図ります。	記述			
		2 子ども読書活動の推進と普及啓発	イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	「赤ちゃんといっしょ」などの保護者向け事業を継続して開催します。読み聞かせの実演やおすすめ本、家読について紹介します。	記述			
		3 図書館情報の周知	ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	南河内地区内の各保育園・幼稚園に、児童向けの事業のチラシやポスターを配布し、周知を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
II 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書やすいせん図書、優良図書を積極的に受け入れます。また利用者のニーズに沿った資料を充実させるため、リクエストを受けし、選書や購入の検討をいたします。	記述			
	2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	「子ども司書体験講座」の開催や、学校からの要請に応じて職場体験や施設見学の受入れを引き続き行い、図書館への関心を深めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	「おすすめ図書ガイド」の作成と対象の児童生徒への配布を引き続き行います。また、子ども向けの講座の充実を図ります。	記述			
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やLLブック、文学作品などの朗読CDを収集し、所蔵資料の充実を図ります。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	一般書、児童書、絵本など外国語図書を幅広く収集し、所蔵資料の充実を図ります。	数値			
	4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	各館 令和2年度 → 令和3年度 児童書… 42,118冊 → 46,610冊 団体… 6,961冊 → 10,075冊	数値			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅲ 利用しやすく役立つ図書館								
1 柔軟な運営体制の構築								
	1	図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に基幹職員と協議し、改善を実施いたします。	記述			
	2	民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度のPRをホームページやFMゆうがお、館内掲示等により実施し、周知を図ります。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
	1	レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	市内各施設のパンフレットやチラシを収集し、迅速に提供できるように努めます。	記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	レファレンスに対応可能な資料の収集、及びレファレンス事例を記録し、情報を共有することでサービスの充実に役立てます。	記述			
	2	【成果指標】 レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	各館 令和2年度 → 令和3年度 1,230件 → 1,550件	数値			
	3	相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	県内図書館との相互貸借を活用し、幅広いレファレンスやリクエストに対応します。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
	1	図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節や行事に即したイベントを開催し、関連資料の展示を行うことで、本と気軽に親しめる機会の提供に努めます。	記述			
	2	所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	時事に応じた資料の特集や、図書館スタッフおすすめ資料の展示を継続的に行います。市民の関心を引くような所蔵資料の活用を努めます。	記述			
	3	リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	引き続き除籍資料を対象とした、リサイクルを実施します。市民だけでなく、地区内の学校や児童館などの施設にもお知らせし、資料を提供します。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
				令和3年度				
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	おはなし会の選書や展示において、季節に応じた資料を活用します。また、「赤ちゃんといっしょ」「ぬいぐるみのおとまり会」などのイベントを実施します。	記述			
		2 高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	大活字資料と文学作品などの朗読CDを収集し、所蔵資料の充実を図ります。	記述			
		3 障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	市広報誌の音訳CDや朗読CD、点字資料を積極的に収集します。幅広い利用のために、所蔵資料について周知を図ります。	記述			
		4 外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	英語の利用案内を館内に掲示します。また、外国語図書を収集し、充実を図るとともに利用者への周知を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
	1	地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレットの情報提供をします	引き続き市の広報誌や議会だよりなどを収集します。市内各施設からのチラシやパンフレットを迅速に提供できるように努めます。	記述			
			イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市の予算書や決算書などの行政資料を収集、保存します。収集した行政資料の利用者への周知を図ります。	記述			
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
	1	郷土資料	ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	郷土資料を積極的に収集し、郷土コーナーの充実に努めます。気軽にパンフレットを利用いただくため、郷土コーナーにも一部設置できるよう検討します。	記述			
	2	歴史館・資料館等との連携	イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	市職員を通して、行政各課や市内各施設で作成した地域刊行資料などを収集・保存し、収集した資料を迅速に提供できるように努めます。	記述			
	3	地域ゆかりの関係資料	ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	関連資料を積極的に収集、保存します。収集した資料の利用者への周知を図ります。	記述			
			エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います					
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和3年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
V 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
	1	図書館ボランティア	ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	基幹職員と協力し、ボランティア交流会や研修会を開催することで各館のボランティアの交流の機会を図ります。また引き続き自館のボランティアの活動について周知します。	記述			
	2	レファレンス室資料の充実	イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	レファレンス資料の充実を図り、市民の学習活動支援に努めます。また、新しい情報を提供できるように資料の更新を図ります。	記述			
	3	開かれた図書館	ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	市民を講師に迎えた講座を積極的に開催します。また、地域内にある小中学校の児童生徒の作品を展示し、地域の方の交流の場を提供します。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
	1	ボランティアの養成と支援	ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	音訳ボランティア講座、朗読ボランティア講座を継続して実施します。ボランティアのスキルアップ支援及び新たなボランティアの参加募集に努めます。	記述			
	2	市民協働事業	イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	市民や市民団体、ボランティアと協力して事業の開催を実施し、事業の充実を図ります。	記述			
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
	1	職員の接遇と人材育成	ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りに努めます	県立図書館等で開催される各種研修に積極的に参加し、スタッフのスキル向上に努めます。	記述			
取組実績								



【所見等】