

下野市デマンド交通「おでかけ号」利用者アンケート

■それぞれの項目について該当するところに○をつけてください。

問1 あなた自身のことについて教えてください。

| | |
|-----------------------------|--|
| 性別 | 男性 ・ 女性 |
| 年齢 | 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 70代 ・ 80代 ・ 90代以上 |
| 職業 | 1. 勤め人（会社員・公務員など） 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 家事専業 5. 無職 6. 学生 7. その他（ ） |
| お住いの地域 | 石橋地区 ・ 国分寺地区 ・ 南河内地区 ・ 市外（ ） |
| 外出する際の 主な交通手段 (複数回答可) | 1. おでかけ号 2. 自分で運転する車 3. 家族等が運転する車 4. タクシー 5. 電車 6. 路線バス 7. バイク・原付自転車 8. 徒歩・自転車 9. その他（ ） |

問2 「おでかけ号」をいつから利用していますか。

1. 令和3年4月以前から 2. 令和3年4月から 3. 令和3年10月から

問3 「おでかけ号」の利用頻度を教えてください。

1. 初めて 2. 今までに数回程度 3. 年に数回 4. 月に1～2回程度
5. 週に1回以上 6. 毎日

問4 「おでかけ号」の主な利用目的を教えてください。

1. 通院 2. 市役所への用事 3. 公共施設への用事 4. 買い物 5. 飲食
6. 塾や習い事 7. その他（ ）

問5 「おでかけ号」が令和3年4月から「A」配車導入、1時間前までの予約や乗継が不要になったことを知っていますか。また、何で知りましたか。

| | |
|---------------------|---|
| 1. 知っている 2. 知らない | |
| 1と回答した方は何で知りましたか。 | 1. 広報しもつけ 2. 市のホームページ 3. チラシ 4. 家族・知人に聞いた 5. その他（ ） |

裏面もご覧ください。

問6 「おでかけ号」はスマホ予約を使えば迎えの車の位置がリアルタイムに把握できることを知っていますか。

1. 知っている 2. 知らない

問7 1市2町（下野市・上三川町・壬生町）のデマンド交通が令和3年10月から市民・町民でなくても利用登録すれば相互に利用できるようになったことを知っていますか。

1. 知っている 2. 知らない

問8 「おでかけ号」の感想を教えてください。

| | |
|-------------------|--|
| 運行時間帯 (8時～18時) | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 |
| 運賃 | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 |
| スタッフの対応 | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 |
| 乗車中の安全性 | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 |
| 待ち時間 | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 |
| 利便性 | 1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満 |

問9 「おでかけ号」にさらに改善してほしい点はありますか。(3つまで)

1. 運賃
2. 運行時間・運行曜日(具体的に→)
3. 車両(具体的に→)
4. 折りたたみ式のシルバーカー・車椅子等の持ち込み
5. 上三川町・壬生町との連携(具体的に→)
6. その他()

問10 ご意見ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、令和3年11月30日(火)までに市役所・きらら館・ゆうゆう館・ふれあい館・石橋総合病院に設置してあるアンケート回収箱に投函するか、用紙が入っていた封筒に入れて切手を貼らずにポストに投函してください。

【下野市安全安心課】