

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月1日

事業所名 下野市こども発達支援センターこぼと園

保護者等数(児童数) 106名(110名) 回収数 78 割合 73.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72	5	0	1	初回時、見学のためのため不明。	保護者にお渡ししてある「こぼと園利用契約重要事項説明書」に職員体制が記載されていますので、ご覧ください。
	③	事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	64	10	1	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	76	1	0	1	本人ができない、足りない部分を強化できたらいいなと思う。	子どもと保護者と共に計画作成にとりくみたいと思います。
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	74	3	0	1	理学療法士、作業療法士の支援をもっと積極的に行ってほしい。	年間、作業療法士 72日、言語聴覚士 24日、医師 4日、臨床心理士 120日の専門職による発達相談を行っています。R4年度は言語聴覚士を36日に増やす予定です。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	72	5	0	1		
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	62	15	0	1	同じ事を行っている気がした。	通常療育は、体を動かした後に机上課題を行う流れとし、内容を本人に合わせた課題に設定して実施しています。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	35	11	2	わからない。	殆どの児が保育園や認定こども園に在籍しているため、療育での交流は実施していません。

保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71	7	0	0		
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	75	2	0	1		
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	49	24	5	0	わからない。	保護者支援を行えるよう、家族支援プログラム等を職員が受講します。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	70	8	0	0	コロナ禍で短時間となってしまっているが分かり易く説明され、理解しやすい。	今後も保護者と共通理解できるようにしていきます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	5	0	0	定期的な面談で悩みを聞いてもらったりアドバイスを受けている。	
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	38	21	0	コロナ禍のため事業がなくても仕方ないと思う。	今年度は研修会の代わりにパンフレット配布とさせていただきます。年長児は就学説明会を実施しています。今後も継続実施していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	70	8	0	0	相談に対し、すぐに調べたり答えたり、迅速に対応してくれてありがたい。	今後も子どもや保護者に対し、適切・迅速に対応していきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	72	5	1	0	他職種連携に関して、こぼと園で伝えた情報をサポートセンターで聞かれたり、保育園に伝えたことを各所で情報共有されないなど各所連携がされてないと感じる場面が多々あった。	個人情報保護に注意し、保護者が何度も同じ状態説明をしないで良いように、サポートファイルの活用等の手段を検討していきたいと思います。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	71	7	0	0		
⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	74	4	0	0	どのように管理されているか説明がないため何とも言えない。	下野市個人情報保護条例、保護規則、管理規則に基づいて取り扱いを行っています。	

非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56	18	3	1	よくわからない。訓練に参加した い。	マニュアルを策定しておりますので、保護者への周知に努めていきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	21	3	1	非常ベルが鳴っているのは聞いたことがあるが詳細はわからない。	年中・年長児を対象に月1回実施しており、園だよりに掲載しています。今後も継続実施していきます。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	74	4	0	0		
	㉒	事業所の支援に満足しているか	75	2	0	1	活動を見学する機会があったらいいと思う。コロナ感染予防のため話す機会が少なくなり密な話をしにくくなった。	マジックミラー越しに療育を見学できる部屋がありますので、希望者はお声をかけてください。相談等何かありましたら職員にお声をかけてください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。(単位:人)