

下野市

高齢者虐待対応マニュアル

(令和2年度改訂)

発行・編集

下野市高齢福祉課

下野市地域包括支援センター社会福祉士部会

— 目 次 —

1. 高齢者虐待について

- (1) 養護者による高齢者虐待のとらえ方・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
- (2) 高齢者虐待の定義と種類・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
- ◆ 参考①～④・・・・・・・・・・・・・・・・ 4

2. 高齢者虐待に関する各機関の役割

- (1) 各関係機関の役割・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
- (2) 市と地域包括支援センターの役割・・・・・・・・ 9

3. 高齢者虐待への対応について

- (1) 高齢者虐待対応に関する基本的な考え方・・・・・・・・ 11
- (2) 高齢者虐待対応時における法的根拠・・・・・・・・ 11
- (3) 調査及び指導の実施主体・・・・・・・・ 11
- (4) 高齢者の居所と家族等の住所地が異なる場合・・・・・・・・ 12
- (5) 通報の義務について・・・・・・・・ 12
- (6) 通報者の保護・・・・・・・・ 13
- (7) 通報等を受けた際のポイント・・・・・・・・ 13
- (8) 聴き取りにおける基本姿勢・・・・・・・・ 14
- (9) 情報収集におけるポイント・・・・・・・・ 14
- (10) 主訴の明確化・・・・・・・・ 15
- (11) 相談記録の作成・・・・・・・・ 15
- (12) アセスメント（収集した情報の整理と評価）・・・・・・・・ 17
- (13) 事実確認の視点・・・・・・・・ 18
- (14) 事実確認のための調査内容・・・・・・・・ 19
- (15) 緊急性の判断・・・・・・・・ 19
- (16) 援助方針の決定・・・・・・・・ 20

4. 養護者による高齢者虐待への対応について

(1) 高齢者からのサイン・・・・・・・・・・・・・・・・	21
◆地域住民向け高齢者虐待早期発見シート・・・・・・・・	22
◆医療・介護従事者向け高齢者虐待早期発見シート・・・・・・・・	23
◆養護者による高齢者虐待の対応フロー図・・・・・・・・	25
(2) 養護者による高齢者虐待への対応手順について・・・・・・・・	27
(3) 初動期段階の手順について・・・・・・・・・・・・・・・・	28
(4) 対応段階の手順について・・・・・・・・・・・・・・・・	31

5. 行政権限の行使

(1) 立入調査について・・・・・・・・・・・・・・・・	34
(2) やむを得ない事由による措置について・・・・・・・・	45
(3) 面会制限について・・・・・・・・・・・・・・・・	51

6. 養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応について

(1) 養介護施設従事者等の定義・・・・・・・・	57
◆栃木県が指定権限を有する介護保険施設・事業所の場合・・・・・・・・	58
◆下野市が指定権限を有する地域密着型介護保険事業所の場合・・・・・・・・	59
(2) 通報等の対象・・・・・・・・	60
(3) 通報等を受けた際の留意点・・・・・・・・	60
(4) 高齢者の居所と家族等の住所地が異なる場合・・・・・・・・	60
(5) 通報者の保護・・・・・・・・	61
(6) 通報等による不利益取り扱いの禁止・・・・・・・・	61
(7) 市町村による事実確認・・・・・・・・	62
(8) 市町村から都道府県への報告・・・・・・・・	63

7. 関連サービス・制度について

◆成年後見制度	
（１）成年後見制度とは	67
（２）法定後見制度の手続きの流れ	68
（３）下野市成年後見制度利用支援事業	68
（４）成年後見制度に関する問い合わせ先	69
◆日常生活自立支援事業（あすてらす）	
（１）利用者の範囲	70
（２）支援（サービス）の内容	70
（３）利用方法とサービス開始までの流れ	70
（４）利用料	70
◆介護保険サービス	
（１）サービスを利用する手順	71
（２）サービスの種類	72
◆その他の高齢者福祉サービス	73

8. 関係法令

◆高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律	76
◆下野市老人福祉法に基づくやむを得ない事由による措置要綱	84
◆下野市高齢者虐待防止ネットワーク運営事業実施要綱	90
◆下野市高齢者見守りネットワーク事業実施要綱	93
◆下野市成年後見制度利用支援事業実施要綱	98

9. 高齢者虐待対応帳票

◆相談・通報・届出受付票（第1表）	105
◆事実確認シート（第2表）	107
◆高齢者虐待対応コアメンバー会議録兼計画書（第3表）	109
◆高齢者虐待初動期評価会議録（第4表）	110
◆高齢者虐待対応ケース会議録兼計画書（第5表）	111
◆高齢者虐待対応期評価会議録（第6表）	112

10. 高齢者虐待対応 Q&A

(1) 相談・通報に関すること	115
(2) 対応に関すること	117
(3) 個人情報に関すること	120
(4) その他	121
(5) 養介護施設従事者等による高齢者虐待に関すること	124
高齢者に関する相談・問い合わせ先一覧	126