

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月29日

事業所名 下野市こども発達支援センターこぼと園

保護者等数(児童数)112名(117名) 回収数87割合77.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86	1	0	0	遊具もたくさんあり、体を動かす部屋と机上スペースと分けられていて良い。	安全に活動できるよう、遊具の設置方法に配慮し点検等も行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	2	0	5	子ども一人一人に複数の職員の方の目が行き届いていると思います。	今後も研修等を行い、職員の資質向上に努めます。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	82	3	0	2	部屋ごとにわかりやすいマークがあるので場所が理解しやすいです。自主的に行動する手助けになっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	87	0	0	0	広くて明るくて整理整頓されているので、気持ちよく過ごせると思います。	今後も安全性の確保、感染症対策を最優先にし、施設内の環境を整えてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83	1	0	3	本人にあった計画のため、成長を感じています。	支援計画はチームで支援内容を検討し、作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76	4	0	7	家庭での様子と園での様子を踏まえて必要な支援を設定し、なおかつ本人に合った支援を頂けていると思います。	お子様一人一人の強みを活かした支援ができるよう、今後も努めてまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	80	2	0	5	行われています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71	5	0	11	何度か見学をした中で、同じ活動をしているのは見たことがないです。	今後も様々な角度から療育の提案ができますよう、資質向上に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37	10	7	33	私のところに情報がないだけで、交流しているかもだけど…フィードバックがほしい。	・ほとんどのお子様が保育園や認定こども園に在籍しているため、療育での交流は実施していません。 ・今後交流があった場合には、保護者の皆様に速やか

								にお知らせいたします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82	4	0	1	必要な時に必要な説明があり質問にも答えて頂けています。	運営規程等は、丁寧にお伝えすることを心掛けており、今後も継続してまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	75	6	0	6	計画に基づき達成できたことや、これからの目標をお話しただけて、家庭でのサポートを考えやすいです。	支援計画をお示しながら、説明させていただいております。今後も継続してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	51	12	2	22	”個性”についての勉強会の様なものがあつたらありがたい。関わり方、ほめ方、環境の作り方等。発達障害を抱えながらも社会で頑張っている方の話を聞く機会があつたらきいてみたいです。	・保護者支援を行うための研修(家族支援プログラム等)を職員が受講しております。 ・いただいたご意見をもとに、保護者研修会の内容を検討してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83	3	0	1	毎回活動後に子どもの様子を伝えて頂けるので、発達の状況や課題が分かりやすいです。	今後も療育のお伝えを含め、ご家庭での様子も確認させていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80	2	1	4	就学に関することや、放デイのことなど丁寧に説明いただき、卒園後のこともイメージしながら過ごすことができました。	定期的に面談を行うとともに、子育ての悩みが相談できるよう、心理士、保健師、保育士を配置しております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	15	15	34	もっと保護者同士の交流があつても良いと思う。出待ち中は何となく会話してはいけない雰囲気がある。	・今年度は3年振りに、保護者研修会を開催いたしました。今後も内容等を含めて検討いたします。 ・年長児には就学説明会を実施しており、今後も継続実施してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81	2	0	4	突発的な相談にもその場でご対応いただき感謝しております。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81	2	0	4	・話す時間を作っていたので、情報を共有できています。 ・日中は電話で、夜間や休祝	今後も要点を抑えて、丁寧にお伝えいたします。

							日等はメールで連絡していただいています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76	4	0	7	おたよりで具体的な活動を知ることができ、写真のせてあるので分かりやすいです。	毎月の園だよりは紙面で、概要、運営委員会、業務に関する自己評価等についてはHPでお知らせしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	82	2	0	3	問題ありません。	下野市個人情報保護条例、保護規則、管理規則に基づいて取り扱いを行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74	5	1	7	地震・火災だけでなく不審者侵入の場合やミサイルの落下の場場合はどうするか知りたい。	マニュアルに則り不審者侵入や水害の訓練も実施しております。今後はミサイルの落下を想定した内容の訓練も検討してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79	2	0	6	訓練を実施していただき、親子ともに災害時の行動を確認できて助かっています。	全園児を対象に月1回実施しており、日程等を園だよりに掲載しております。今後も継続実施いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	84	2	1	0	・一日一回は「きらら館に行きたい」と言うほど楽しみにしています。 ・保育園、習い事に通うなかで1番楽しみにしているのが、こぼと園です。	利用者の方に安心して通所していただけるよう、今後も資質向上に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	83	4	0	0	・子どもはもちろん、親側も悩みを相談できる場所ができ、心強い。 ・一方的ではなく協力関係として関係性を築くことができているので満足です。	お子様や家族の皆様が笑顔で生活できますよう、支援させていただきます。今後も些細なことでもお声かけください。

● この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。(単位:人)