



# 令和5年度 下野市デマンド交通「おでかけ号」 運行実績



## (1) デマンド交通「おでかけ号」の概要

- ◆おでかけ号は、下野市の公共交通空白地域を解消するために、平成23年11月から運行を行っている乗り合い交通です。
- ◆予約に応じて利用者の希望する場所までお迎えに行き、各利用者の目的地まで運行する「ドア・トゥ・ドア型」の運行を行っています。
- ◆令和3年4月から、AI（人工知能）を活用した配車システムを導入し運行形態の変更を行い、令和4年4月からは上三川町と壬生町との相互利用を開始しました。
- ◆令和5年4月からはベビーカー、シルバーカー、車いすを予約したうえで持ち込み可能としました。

## (2) デマンド交通「おでかけ号」の運行概要

|      |                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運行区域 | 下野市全域（令和3年4月から石橋・国分寺・南河内の3エリア区分を撤廃）                                                      |
| 運行日  | 月曜から土曜日 ※祝日及び振替休日、年末年始を除く<br>午前8時～午後6時                                                   |
| 運行本数 | A I 配車システムによるリアルタイム運行                                                                    |
| 運賃   | 大人300円・小学生200円・未就学児無料                                                                    |
| 運行車両 | 5人乗り車両4台（予約状況に応じ3～5台で運行）                                                                 |
| 利用方法 | ① 利用登録<br>利用登録書を市安全安心課にFAXまたは窓口で提出<br>メールや電話での登録申請も可能<br>② 利用予約<br>予約センターに電話かWEBサイトにより予約 |

### (3) デマンド交通「おでかけ号」の利便性向上の取り組み

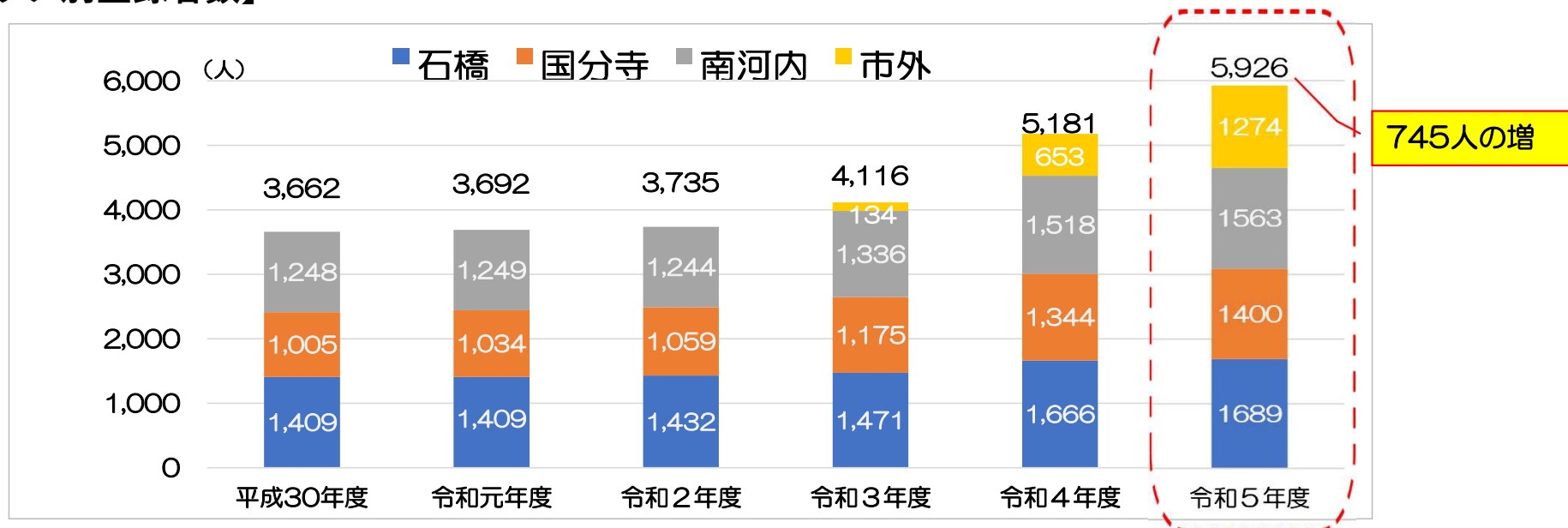
| 時期       | 取り組み                          | 内容                                                                      |
|----------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 平成23年11月 | 「おでかけ号」運行開始                   |                                                                         |
| 平成25年4月  | 運転免許自主返納者支援事業創設               | 返納者にデマンド交通回数券等（6,000円分）交付                                               |
| 平成26年4月  | 乗継料金廃止                        |                                                                         |
| 平成26年5月  | 高齢者外出支援事業創設                   | 75歳以上を対象に1人あたり年間10回分のデマンド交通回数券を交付                                       |
| 平成26年4月  | 子育て世帯外出支援事業創設                 | 未就学児のいる世帯に1世帯あたり年間10回分のデマンド交通回数券を交付（R5年度で終了）                            |
| 令和3年4月   | 県内初AIデマンド配車システムの導入<br>運行形態の変更 | 運行エリアを市内全域とし乗継ぎを廃止<br>車両のダウンサイジング（10人乗ワゴン車→5人乗り車両）<br>車両台数の見直し（3台→4～5台） |
| 令和3年10月  | 上三川町・壬生町との相互利用 開始             | 試験運行 令和3年10月～令和4年3月                                                     |
| 令和4年4月   | 相互利用の本格運行 開始                  |                                                                         |
| 令和5年4月   | シルバーカー・ベビーカー・車いすの持ち込みを可能とする   | 原則、自分で積み降ろしが条件。予約時に申し出ること。<br>大きさ：高さ90cm、幅54cm、奥行40cmまでのもの1台            |
| 令和5年6月   | キャンセルの自動音声対応 開始               | 実証実験 令和5年6月～令和6年3月（終了）                                                  |



リモット  
くらし  
ウツテツク

## (4) デマンド交通登録状況

### 【エリア別登録者数】



### 【新規登録者数】

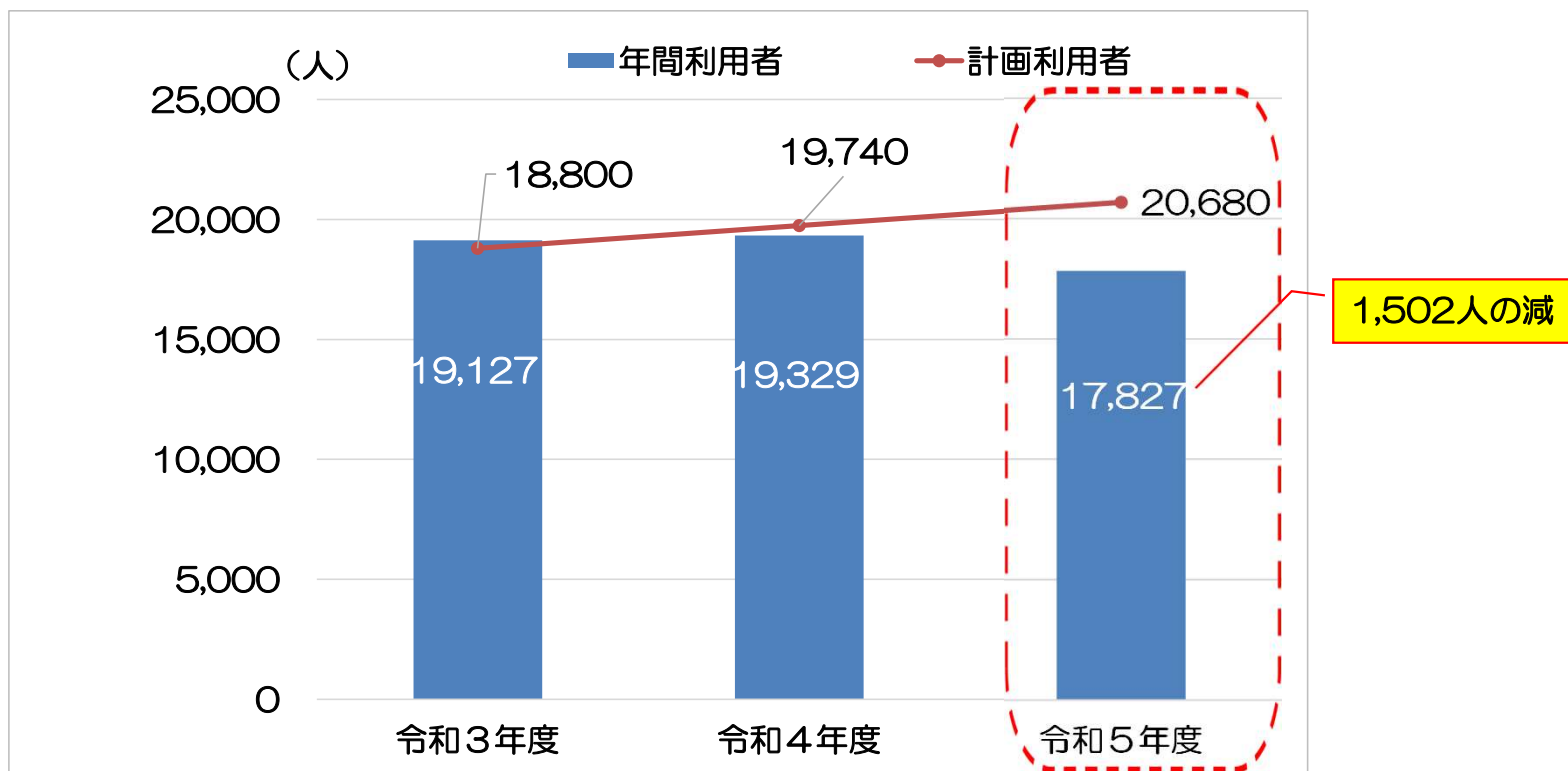
|        | H30 | R1  | R2  | R3  | R4    | R5    |
|--------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 新規登録者数 | 526 | 367 | 163 | 602 | 1,108 | 1,037 |



- 登録者は、令和6年3月31日現在、5,926人です。令和4年度より745人増加し、特に市外の方の登録が大幅に増加しました。
- 新規登録者1,037人のうち616人が市外の方です。

## (5) デマンド交通利用状況

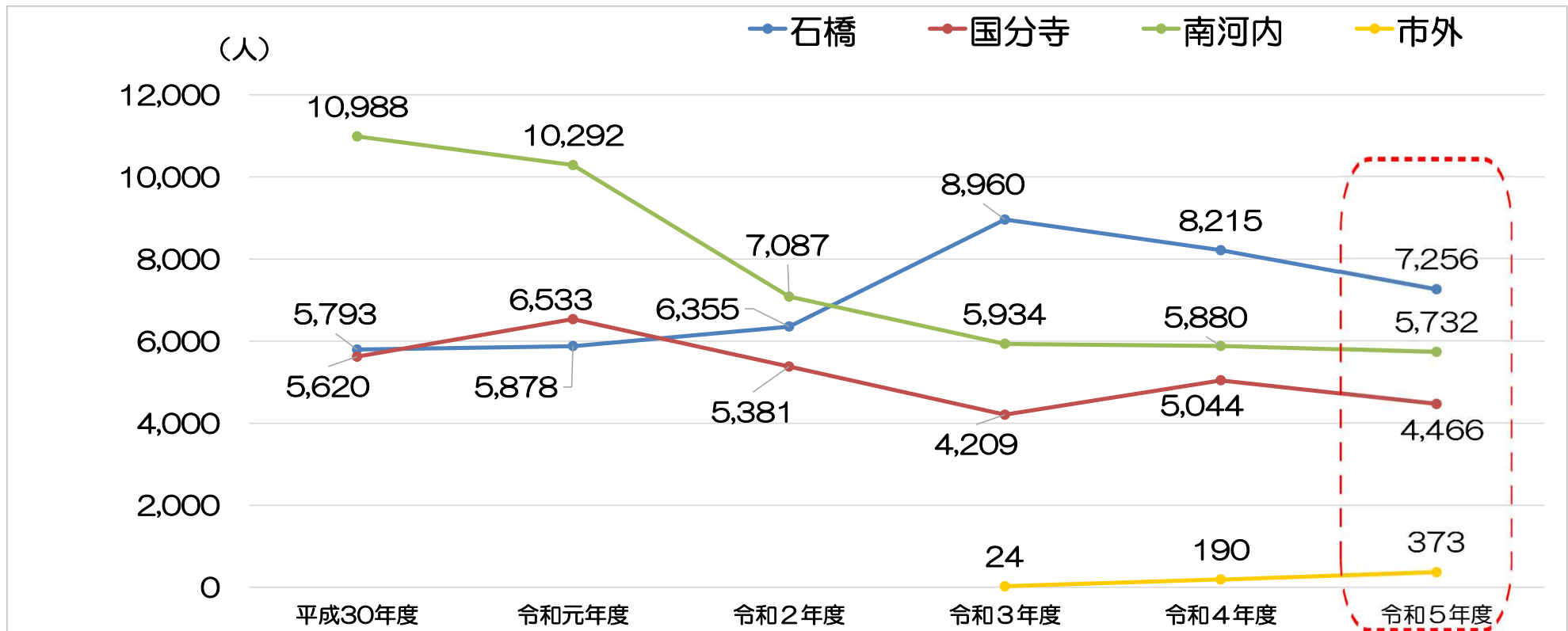
### ①利用者数の推移



●利用者は令和4年度に比べ1,502人の減となりました。

## (5) デマンド交通利用状況

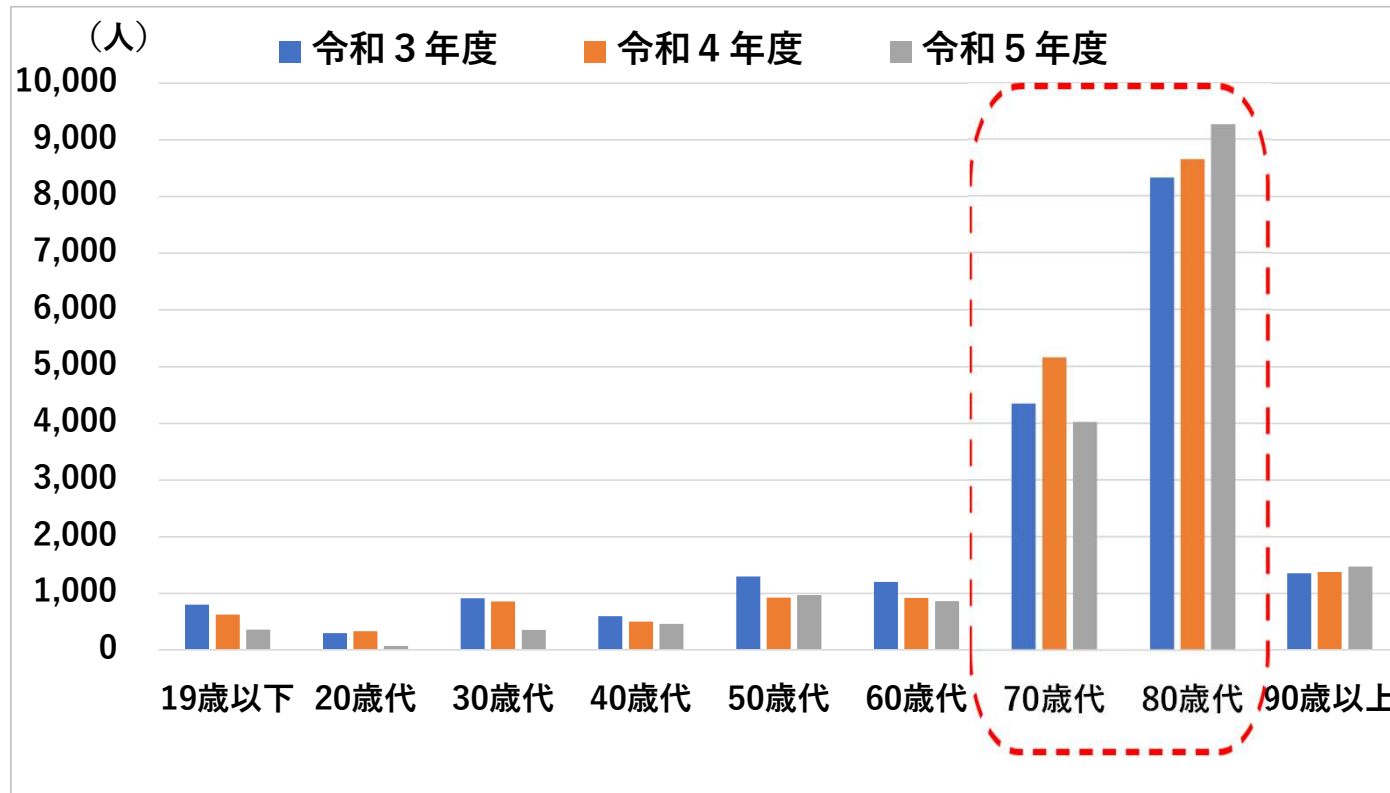
## ②エリア別利用者数の推移



●市内の利用者は減少しましたが、市外の利用者は増加しています。

## (5) デマンド交通利用状況

### ③年齢別利用数の推移



単位：人

| 年齢    | 利用者数   |
|-------|--------|
| 0～9歳  | 25     |
| 10歳代  | 335    |
| 20歳代  | 71     |
| 30歳代  | 354    |
| 40歳代  | 462    |
| 50歳代  | 969    |
| 60歳代  | 861    |
| 70歳代  | 4,020  |
| 80歳代  | 9,260  |
| 90歳以上 | 1,470  |
| 計     | 17,827 |

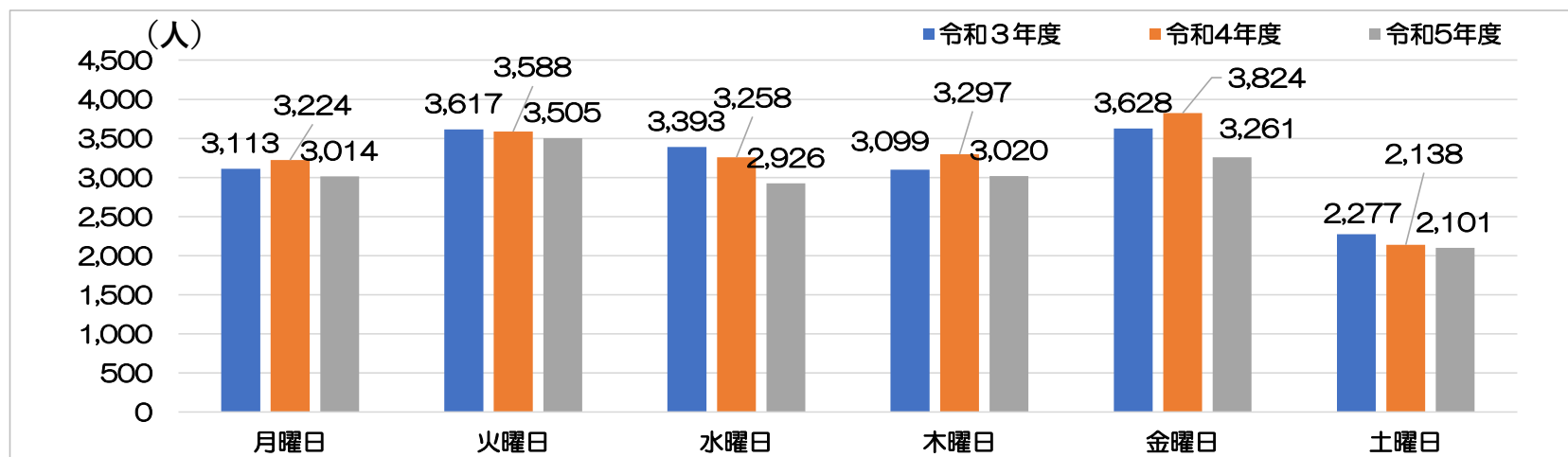


フモツケ  
 暮らし  
 ウツテツケ

- 70歳以上の利用者が14,750人で全体の82.7%を占めています。
- 最も利用が多いのは80歳代の9,260人で令和4年度の8,648人より612人増加しています。
- 0～40歳代の利用者は、年々減少傾向にあります。

## (5) デマンド交通利用状況

### ④ 曜日別利用者数の推移



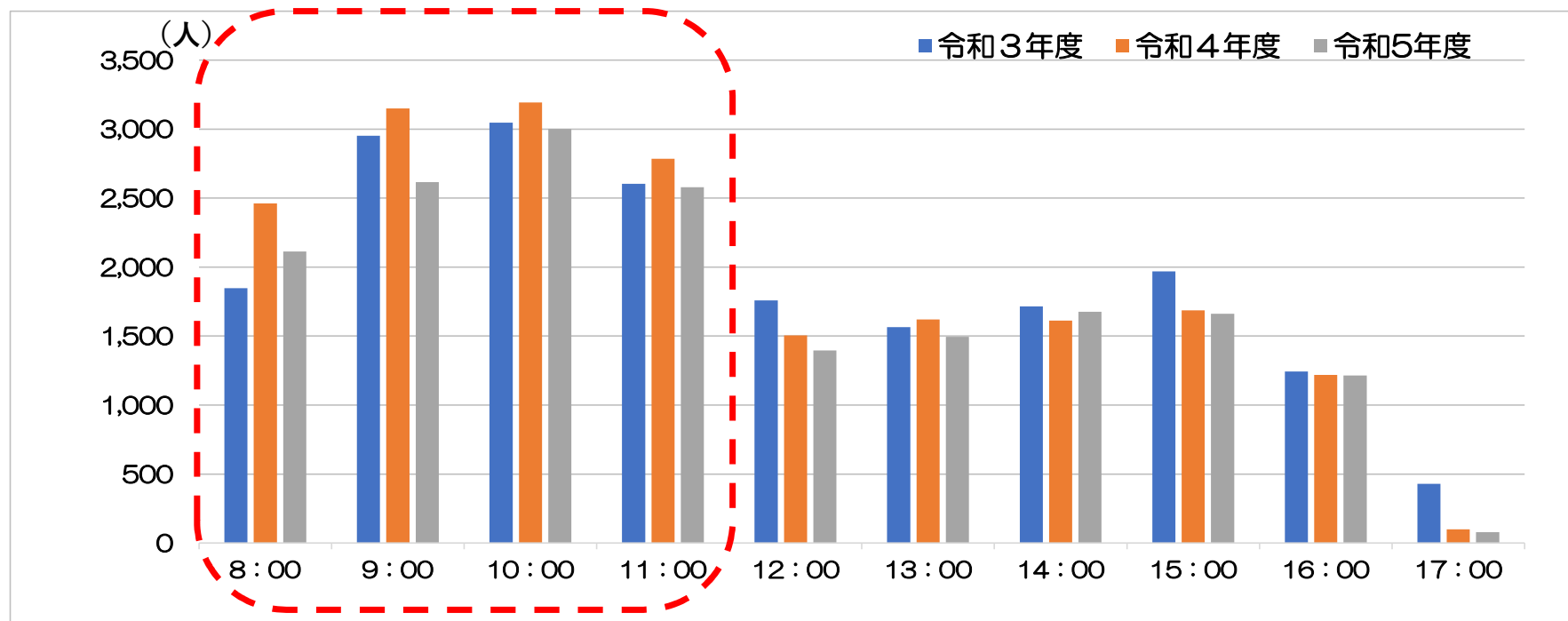
【1日平均利用者数】

|     | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 月曜日 | 68    | 69    | 66    |
| 火曜日 | 72    | 73    | 69    |
| 水曜日 | 69    | 65    | 60    |
| 木曜日 | 63    | 69    | 60    |
| 金曜日 | 74    | 76    | 68    |
| 土曜日 | 45    | 43    | 42    |
| 全 体 | 65    | 66    | 61    |

●土曜日は、月～金曜日に比べ利用者が少なくなっています。

## (5) デマンド交通利用状況

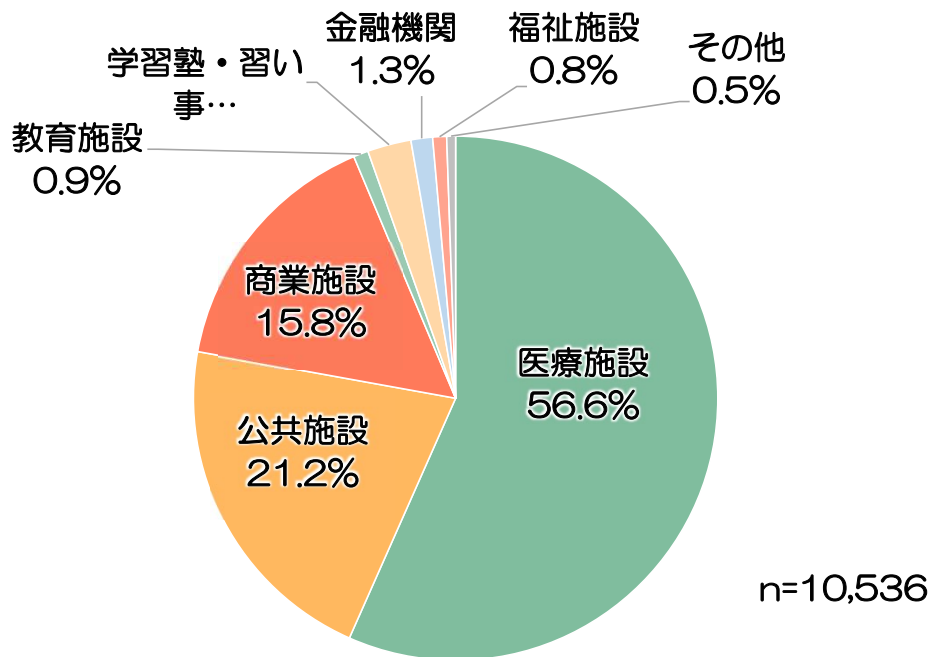
## ⑤時間帯別利用者数の推移



- 令和5年度も例年同様、午前8時から午前11時台の利用者が多くはなっていますが、利用者は令和4年度より減少しています。

## (5) デマンド交通利用状況

## ⑥令和5年度降車場所 (自宅を除く)

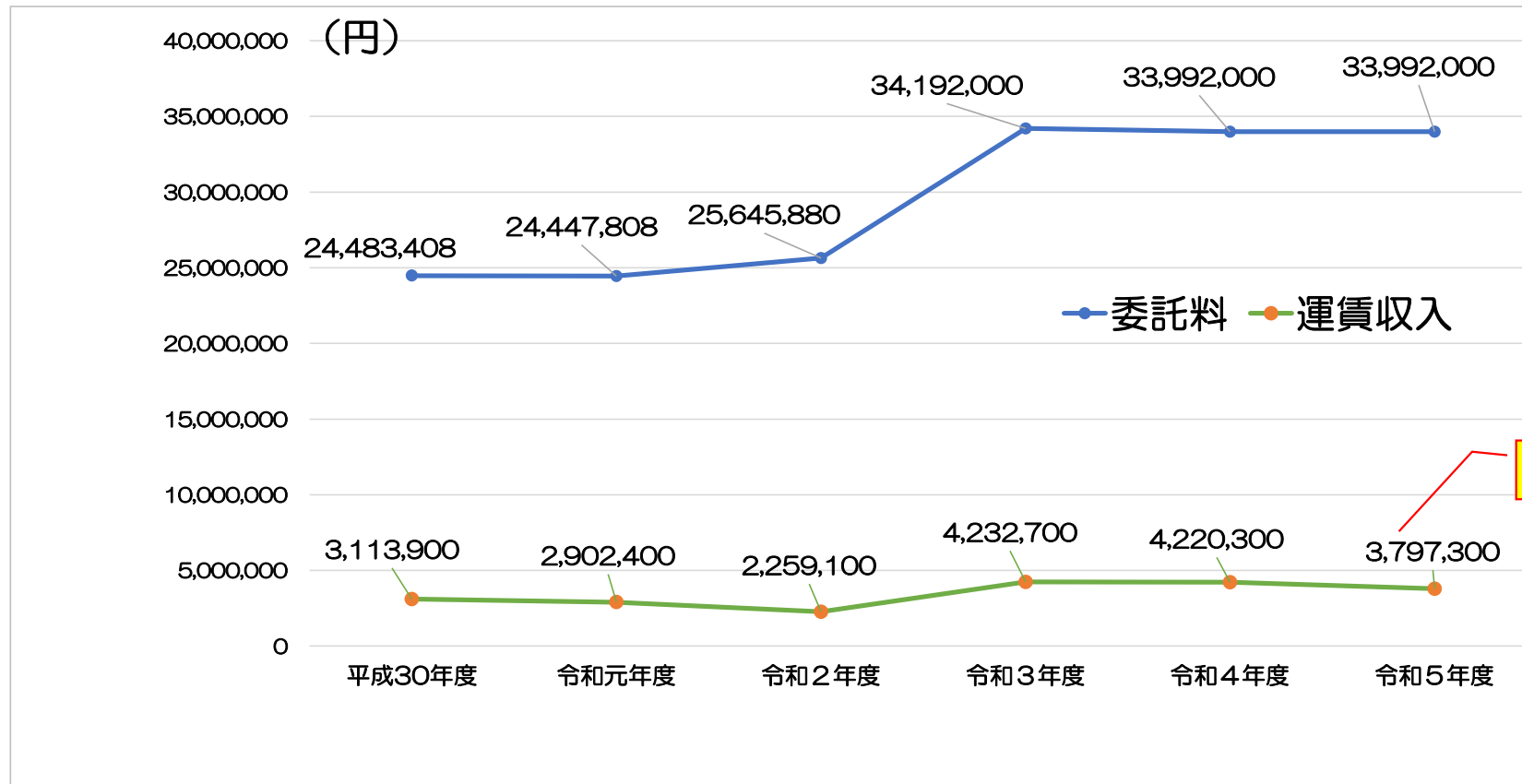


| 降車場所 上位10か所 |      | 利用人数(人) |
|-------------|------|---------|
| 石橋総合病院      | 医療施設 | 1,112   |
| 自治医科大学附属病院  | 医療施設 | 827     |
| 小金井中央病院     | 医療施設 | 417     |
| きらら館        | 公共施設 | 351     |
| 下野市役所       | 公共施設 | 331     |
| ヨークベニマル石橋店  | 商業施設 | 303     |
| ゆうゆう館       | 公共施設 | 280     |
| 石橋駅         | 公共施設 | 269     |
| 都丸整形外科      | 医療施設 | 268     |
| 国分寺さくらクリニック | 医療施設 | 259     |

- 降車場所は医療施設が半数以上で、次いで公共施設、商業施設の順となっています。
- 医療施設は「石橋総合病院」、「自治医科大学附属病院」、「小金井中央病院」など市内の基幹的な病院が上位を占めています。
- 「きらら館」や「ゆうゆう館」は定期的な利用をしている方が多いことが要因となっています。

## (5) デマンド交通利用状況

## ⑦委託料・運賃収入の推移



423,000円の減



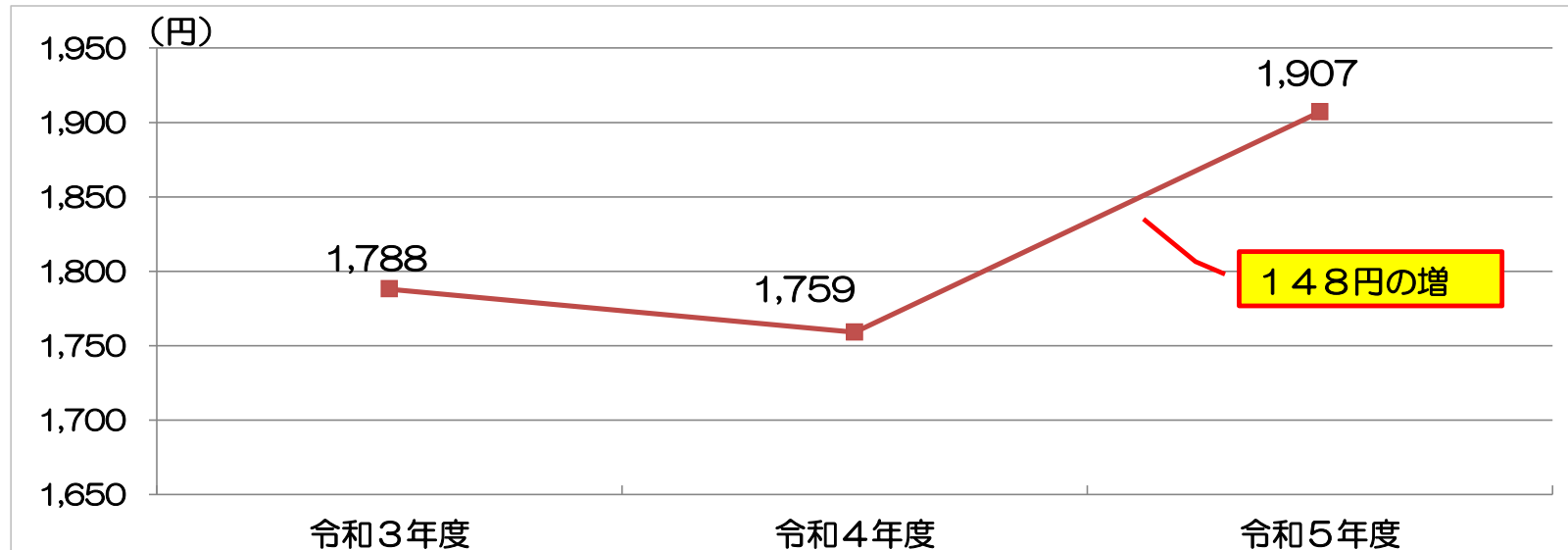
リモット  
くらし  
ウツタツ

## (5) デマンド交通利用状況

## ⑧運行経費の推移 (1人あたり)



栃木県下野市  
SHIMOTSUKE CITY



運行経費 (1人あたり)

委託料 (P11参照)

利用者数 (P5参照)

●利用者が減少したことにより、運行経費が増加しました。

