

消費生活コラム

石油ファンヒーターを長期使用していませんか？重大な事故につながるおそれも！

【事例】

- 20年以上前に製造された石油ファンヒーターを使用している。
- タンクに給油しようとタンクを持ち上げたら、灯油が漏れた。
- メーカーに問い合わせたら、「機器が古いため、フィルター周辺部分の劣化の可能性があるが、そのフィルターはもう製造していない」と言われた。
- 古い製品だが、そのまま使用を続けたいと思っている。



うぐちゃんからのアドバイス



- 石油ファンヒーターは、長く使用しているうちに、熱や湿気、ほこりなどの影響で、部品が劣化して発煙・発火し、場合によっては火災などの重大な事故につながる可能性があります。
- 石油ファンヒーターの点検・取替の目安は8年ですが、たとえ年数が経っていても、機器に異常を感じたら、ただちに使用を中止してメーカーや販売店に点検・修理を依頼しましょう。
- 安全のためには製品の買い替えも検討しましょう。



カスタマーハラスメント

近年、カスタマーハラスメント(カスハラ)の被害が深刻化しています。カスハラは、顧客などからの暴行、脅迫、暴言、不当な要求などの著しい迷惑行為のことです。パワーハラスメントに次いで被害が多いことが、国の調査から分かっています。

本来、顧客などからのクレームや苦情は、業務改善につながるものもありますが、中には過剰な要求や不当な言いがかりをつけるものもあります。企業は不当・悪質なクレームに対して従業員を守る対応が求められます。

厚生労働省のホームページでは「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を掲載しています。働きやすい職場環境づくりを進めるために事業主の方は参考にしてみてください。

市消費生活センター専用ダイヤル  
☎(44)4883(市役所2階)

■相談日時 月～金曜日 午前9時～午後5時(正午～午後1時を除く)  
※来所での相談の場合は、事前に電話でご予約ください。  
※土日・祝日の電話相談は消費者ホットライン☎188(局番なし)へ。

「東の飛鳥」特設サイトをオープン



「東の飛鳥」とは？

市内には、下野薬師寺や下野国分寺跡・国分尼寺跡など、古墳時代から飛鳥・奈良時代にかけての東国(東日本)を代表する重要な史跡が多く残ります。この特性を、飛鳥時代に都が置かれた奈良県飛鳥地方と同様であることから「東の飛鳥」と名付け、飛鳥地方の遺跡の壁画に描かれた東方の守護神・青龍をアレンジしたシンボルマークを作成しました。

特設サイトで「東の飛鳥」の概要をチェック！

「東の飛鳥」に関する概要を、動画や画像を交えて分かりやすく紹介しています。市の歴史的特性を知り、郷土愛を深めてみませんか。

🌐 <https://higashi-no-asuka.shimotsuke-pr.jp/>



特設サイト

部活動地域移行ニュース

地域クラブ活動の展開

地域クラブ活動を学校部活動の地域移行の受け皿とするだけでなく、地域の児童生徒のニーズに応じた新たな活動の場としての地域クラブ活動の展開を計画しています。

12月から地域クラブ活動に関する情報をニュースレターとして定期的に発行し、広く周知を図っているところです。

市ホームページでも随時情報を更新していますのでご覧ください。

■問い合わせ先

学校教育課 ☎(32)8918



市ホームページ

スマートフォンやタブレット端末から「広報しもつけ」を読むことができます

○カタログポケット

🌐 [https://www.catalog-pocket.com/?mict\\_code=1](https://www.catalog-pocket.com/?mict_code=1)



Android



○トチギーブックス

🌐 <https://www.tochigi-ebooks.jp>



○マイ広報紙

🌐 <https://mykoho.jp/>



○マチイロ

🌐 <https://machihiro.town>

