

おでかけ号通信

4

令和7年3月発行

今回は、お問合せが多い内容についてお知らせします！

予約の電話が何回かけてもつながらない・・・

- ◎ご迷惑をおかけしています。
- ◎予約の電話が集中する午前中は、電話がつかない場合があります。
- ◎つかない場合は、**時間をおいて何度かかけなおしてください。**
- ◎**午後の時間**のほうがつながりやすくなっています。



何日前から予約ができるの？

- ◎**1週間前から**予約ができます。
- ◎予定が決まっていれば早めの予約をおすすめします。

病院の帰りの予約はいつすればいい？

- ◎**病院や薬局の用事が済んでから**予約をお願いします。
- ◎予約が取れない場合は、タクシー等のご利用をお願いします。



持ち込める荷物の大きさはどのくらい？

- ◎**ひざの上や足もとに置ける大きさ**でお願いします。
- ◎ベビーカーや車いすなどを持ち込む場合は、予約の際にお伝えください。

家族や友達と一緒に乗れるの？

- ◎利用登録をしている方であれば、一緒に利用することが可能です。
- ◎付き添いの方や乳幼児も利用登録が必要です。



子どもだけでも乗れるの？

- ◎**小学生以上**であれば利用できます。**習い事の送迎**に利用している方もいます。

🚗「おでかけ号」に関するお問合せ先🚗

下野市安全安心課 ☎0285-32-8894(R7.3まで) 都市政策課 ☎0285-32-8909 (R7.4から)
おでかけ号予約センター ☎0120-11-1646/0285-38-9705