

下野市物価高騰対策支援商品券配付事業に関するQ & A

Q.1 商品券の配付対象者はどうなっていますか？	A.1 令和6年12月13日時点で下野市の住民基本台帳に登録されている世帯（住民票上の住所が下野市となっている方）で、令和6年度住民税非課税世帯に対する臨時特別給付金の対象でない世帯が対象となります。
Q.2 商品券はどのような方法で配付されますか？	A.2 世帯ごとに、世帯主様宛に「ゆうパック」にて対面手渡しによりお届けします。（市役所の横長封筒と同形状の封筒） なお、ご不在の場合は不在票が郵便受けに投函されます。 →不在票の取り扱いについては、A.4を参照
Q.3 商品券の配付期間は、いつからいつまで行われますか？	A.3 4月中旬（16日予定）より郵送を開始します。 市内全世帯に行き渡るまで約1ヶ月程度かかる見込みですので、あらかじめご了承ください。
Q.4 留守にしている、不在票が入っていました。その場合は、どうすればよいですか？	A.4 お届け時にご不在の場合は不在票が投函されますので、不在票に従い、お早めに再配達又は郵便局でお受け取り下さい。 ※郵便局での一時保管期間経過後は、市役所3階商工観光課で保管となりますので、窓口までお越しください。なお、事前にご連絡をいただくと、スムーズにお渡しできます。 【受付時間 8:30～17:15（土日祝を除く）】 《ご持参いただく物》 ・顔写真付きの本人確認書類1点 お持ちでない場合は、その他2点（例：健康保険証＋年金手帳） ※商工観光課窓口での受け取りは、世帯主又は世帯員のほかに第三者の受け取りも可能です。 第三者の受け取りの場合は、委任状も必要となります。 委任状は、市ホームページ又は商工観光課窓口で取得できます。
Q.5 令和6年12月14日以降に市外へ引っ越し、住民票を他市町村に移しました。そ	A.5 対象になります。 ただし、商品券は令和6年12月13日現在の住民票上の住所にお届けとなります。

の場合は商品券配付の対象になりますか？	なお、返送された商品券は市役所 3 階商工観光課で保管となりますので、窓口までお越しください。 →ご持参いただく物については、A. 4 を参照
Q. 6 住民票上は下野市民ですが、実際の居住地は他市町村になっています。その場合、商品券配付の対象になりますか？	A. 6 対象になります。 ただし、商品券は令和 6 年 12 月 13 日現在の住民票上の住所にお届けとなります。 →商工観光課窓口にお越しの方については、A. 5 を参照
Q. 7 令和 6 年 12 月 14 日以降に別住所に引っ越しました。商品券を新住所に送ってほしいのですが・・・。	A. 7 対象者確認及び配付作業の都合上、市外に住所を移された方の新住所へのお届けはできません。 ただし、市内に住所を移された方で郵便局に転送手続きを行っている場合は、新住所へお届けします。 ※市外へは転送されません。 →郵送方法については、A. 4、5 を参照
Q. 8 世帯主が入院その他の事情により受け取りができない状態にあります。どうすれば良いですか？	A. 8 世帯員の方が商品券をお受け取りください。 →商工観光課窓口にお越しの方については、A. 5 を参照
Q. 9 長期間留守にしており、不在票に従い再配達の手続ができませんでした。その場合、どのようにすればよいですか？	A. 9 市役所 3 階商工観光課窓口で受け取ることができます。 →ご持参いただく物については、A. 4 を参照
Q. 10 令和 6 年 12 月 13 日時点で老人ホームに住所を移した場合は、どうなりますか？	A. 10 住所登録のある施設等へ配付します。
Q. 11 自治医科大学学生寮への配付はどうなりますか？	A. 11 郵送は行いません。 対象期間に、自治医科大学学生寮内で市職員による本人確認を行った上で直接お渡しします。 ※詳細は後日お知らせします。
Q. 12 令和 6 年 12 月 13 日以降に世帯主が亡くなり、当該世帯に他の世帯構成者がいる場合はどうすればよいですか？	A. 12 当該世帯に他の世帯構成者がいる場合は、新たに世帯主となった者（これにより難しい場合は、死亡した世帯主以外の世帯構成者のうちから選ばれた者）宛に配付します。

Q. 13 令和6年12月13日時点で他の世帯構成者がいない世帯主が、国外に転出していた場合はどうすればよいですか？	A. 13 配付対象外のため、郵送は行いません。
Q. 14 一つの住まいに複数の世帯同居している場合は、世帯数分の商品券が配付されるのか？	A. 14 世帯毎の世帯主様宛に、世帯数分の商品券を配付します。
Q. 15 今年はプレミアム商品券の販売は無いのか？	A. 15 現在事業実施に向け、各商工会と協議を進めております。
Q. 16 紛失、汚損した場合の再配付はしていただけますか？	A. 16 再配付は行いません。