

(案)

令和6年度

下野市

図書館評価報告書

令和7年7月

下野市立図書館

## 目 次

1. はじめに	
(1) 趣 旨 .....	1
(2) 図書館評価の対象と評価方法について.....	2
2. 令和6年度 図書館月別利用状況報告 .....	4
3. 図書館基本計画（第二次）成果指標 .....	5
4. 総合評価（外部評価） .....	6
5. 図書館協議会委員による意見 .....	7
6. 総評 .....	1 1
7. 図書館協議会委員名簿 .....	1 2
8. 図書館協議会会議の開催 .....	1 2

## 1. はじめに

### (1) 趣旨

本市では、平成25年度から、民間のノウハウを図書館運営に反映するため、石橋・国分寺図書館に指定管理者制度が導入されました。平成29年度からは南河内図書館を含め市内図書館3館全てが指定管理者制度の導入となりました。図書館の市職員と指定管理者がともに「子ども・市民の豊かな心の育成と地域文化の向上を目指して」を基本理念に、地域に開かれた効率的な図書館運営に努めてきました。

また、平成24年度の公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準の改正に伴い、県内各図書館に先駆けて平成26年度事業から図書館評価を始めました。

本年度も引き続き図書館評価を実施し、その結果をとおして今後の図書館運営の改善等に繋げ、さらなる向上を図ってまいります。

### 図書館評価に関する法令・基準の抜粋

#### ◎図書館法

第七条の三 図書館は、当該図書館の運営の状況について評価を行うとともに、その結果に基づき図書館の運営の改善を図るため必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

#### ◎図書館の設置及び運営上の望ましい基準

(平成24年12月19日文科科学省告示第172号)

#### 第二 公立図書館

##### 一 市町村立図書館

##### 1 管理運営

###### (一) 基本的運営方針及び事業計画

1 市町村立図書館は、その設置の目的を踏まえ、社会の変化や地域の実情に応じ、当該図書館の事業の実施等に関する基本的な運営の方針（以下「基本的運営方針」という。）を策定し、公表するよう努めるものとする。

2 市町村立図書館は、基本的運営方針を踏まえ、図書館サービスその他図書館の運営に関する適切な指標を選定し、これらに係る目標を設定するとともに、事業年度ごとに、当該事業年度の事業計画を策定し、公表するよう努めるものとする。

###### (二) 運営の状況に関する点検及び評価等

1 市町村立図書館は、基本的運営方針に基づいた運営がなされることを確保し、その事業の水準の向上を図るため、各年度の図書館サービスその他図書館の運営の状況について、(一)の2の目標及び事業計画の達成状況等に関し自ら点検及び評価を行うよう努めなければならない。

2 市町村立図書館は、前項の点検及び評価のほか、当該図書館の運営体制の整備の状況に応じ、図書館協議会（法第十四条第一項に規定する図書館協議会をいう。以下同じ。）の活用その他の方法により、学校教育又は社会教育の関係者、家庭教育の向上に資する活動を行う者、図書館の事業に関して学識経験のある者、図書館の利用者、住民その他の関係者・第三者による評価を行うよう努めるものとする。

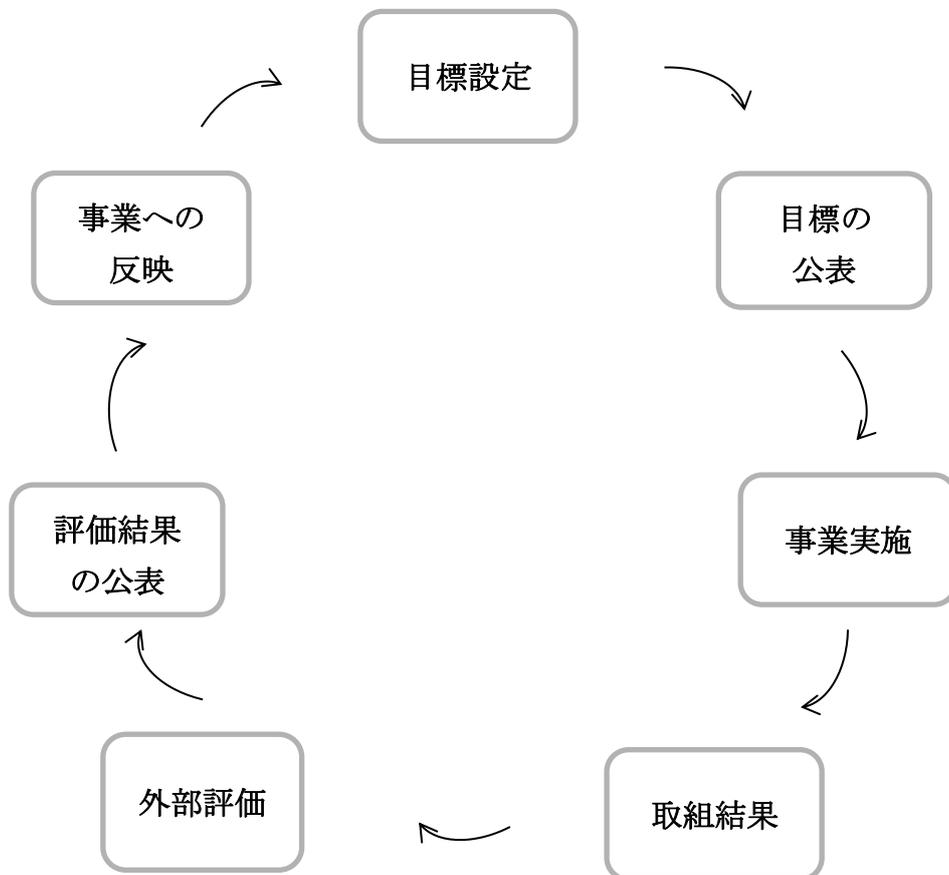
## (2) 図書館評価の対象と評価方法について

下野市立図書館設置条例に規定されるすべての図書館の運営及びサービス全般を対象とし、市民の代表者である図書館協議会による外部評価を実施し、外部評価をもって総合評価といたしました。今回の評価結果に基づく課題の改善点などを所見としてまとめ、翌年度以降の事業に反映することといたしました。

評価方法については、5つの大項目と16の中項目に分類したうえで、36の小項目を定め、「中期的計画」・「単年度目標」を評価指標とし、評価してまいりました。

「取組結果」に応じて《評価基準》の中項目の評価基準によりA～Dを決定し各中項目の評価を決定いたしました。

### 図書館評価のながれ



《評価基準》

小項目＝参考

評 価	評価内容及び基準
A	計画通り事業を実施し、目標水準をはるかに超える成果がある。
B	計画通り事業を実施し、目標水準を満たしている。
C	計画通り事業を実施し、目標水準を満たしているが、一部に課題がある。
D	計画した事業、目標水準を満たしておらず、改善が必要である。

中項目・大項目評価

評 価	評価内容及び基準
A	当該分野について、はるかに上回る成果である。
B	当該分野について、概ね適正である。
C	当該分野について、改善が必要である。
D	当該分野について、相当な改善が必要である。

総合評価（外部評価をもって総合評価とします。）

評 価	評価内容及び基準
A	当該分野について、はるかに上回る成果である。
B	当該分野について、概ね適正である。
C	当該分野について、改善が必要である。
D	当該分野について、相当な改善が必要である。

## 2. 令和6年度 図書館月別利用状況報告

R7年3月末現在

月	貸出人数(人)			入館者数(人)			貸出数(冊)		
	石橋	国分寺	南河内	石橋	国分寺	南河内	石橋	国分寺	南河内
4	3,057	2,116	1,600	8,222	4,632	3,621	9,316	9,019	7,474
5	2,931	2,244	1,830	8,365	5,003	4,353	9,594	9,589	8,565
6	3,237	2,277	1,813	8,366	5,318	4,368	9,625	9,477	9,453
7	3,331	2,393	1,877	8,722	5,865	4,636	10,403	9,752	8,355
8	3,629	2,702	2,252	9,390	6,594	5,480	10,945	11,300	10,453
9	3,281	2,333	1,664	8,492	5,781	3,814	10,452	9,783	8,611
上半期	19,466	14,065	11,036	51,557	33,193	26,272	60,335	58,920	52,911
10	3,017	2,470	2,037	7,119	5,939	4,674	8,823	10,663	10,181
11	3,410	1,877	1,942	7,993	4,628	4,589	10,791	7,900	9,854
12	3,311	2,118	1,801	7,783	5,127	3,509	10,041	9,762	8,099
1	3,408	2,278	1,846	7,662	5,054	3,325	10,492	9,420	9,843
2	3,189	2,264	1,870	8,417	5,413	4,156	9,630	9,141	9,723
3	3,604	2,406	1,885	8,229	5,237	4,105	10,586	9,784	8,571
下半期	19,939	13,413	11,381	47,203	31,398	24,358	60,363	56,670	56,271
計	39,405	27,478	22,417	98,760	64,591	50,630	120,698	115,590	109,182
R5年度	38,928	27,306	22,182	96,060	63,621	49,536	123,239	121,230	106,610
対比	101%	101%	101%	103%	102%	102%	98%	95%	102%
合計	89,300			213,981			345,470		

開館日数	304	312	312						
日平均	130	88	72	325	207	162	397	370	350
月平均	3,284	2,290	1,868	8,230	5,383	4,219	10,058	9,633	9,099

◎新型コロナウイルス感染拡大防止対策に関する開館状況

- ・令和6年4月1日(月)～ 館内飲食スペースの利用再開
- ・令和6年6月1日(土)～ カウンターのビニールカーテン撤去

※南河内図書館 9月 9日 ～ 9月15日 蔵書点検の為休館

※石橋図書館 10月 8日 ～ 10月14日 蔵書点検の為休館

※国分寺図書館 11月13日 ～ 11月19日 蔵書点検の為休館

### 3. 図書館基本計画（第二次）成果指標

#### (1) 知識と情報の拠点としての図書館

	指 標	現状値 (R1)	R2	R3	R4	R5	R6	目標値 (R7)
1	人口一人当たりの 貸出冊数(冊)	5.9	6.0	6.2	6.4	6.6	6.8	7.0
	実績		5.3	5.8	5.9	5.8	5.8	
2	図書館ホームページへの アクセス数(件)	486,090	505,080	563,340	572,510	581,670	590,840	600,000
	実績		554,179	561,076	573,140	1,277,322	1,414,223	

#### (2) 子どもの読書活動を推進する図書館

	指 標	現状値 (R1)	R2	R3	R4	R5	R6	目標値 (R7)
1	児童書の個人貸出冊数(冊)	151,873	153,230	154,580	155,940	157,290	158,650	160,000
	実績		141,103	160,434	163,050	163,311	159,753	
2	市内各小学校等、関係団体への 団体貸出冊数(冊)	20,137	21,780	23,430	25,070	26,710	28,360	30,000
	実績		16,040	18,341	17,448	18,333	20,535	

#### (3) 利用しやすく役立つ図書館

	指 標	現状値 (R1)	R2	R3	R4	R5	R6	目標値 (R7)
1	レファレンス受付件数(件)	6,393	6,460	6,530	6,600	6,670	6,730	6,800
	実績		5,592	7,570	7,903	8,571	6,628	
2	利用者アンケートによる 図書館の満足度(%)	87.0	87.5	88.0	88.5	89.0	89.5	90%以上
	実績		90.0	89.0	91.0	89.5	91.0	

#### (4) 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館

	指 標	現状値 (R1)	R2	R3	R4	R5	R6	目標値 (R7)
1	郷土資料の所蔵数(冊)	8,838	9,030	9,230	9,420	9,610	9,810	10,000
	実績		8,960	9,385	9,678	9,980	10,220	

#### (5) 市民とともにある図書館

	指 標	現状値 (R1)	R2	R3	R4	R5	R6	目標値 (R7)
1	講座・講演会等の事業 参加者数(人)	6,153	6,260	6,370	6,480	6,590	6,690	6,800
	実績		4,248	9,936	10,744	13,421	10,743	
2	図書館ボランティア 活動人数(人)	118	120	122	124	126	128	130
	実績		113	107	118	123	116	



## 5. 図書館協議会委員による意見

### (1) 石橋図書館

- ・自然やスポーツに身近な環境で、いつも落ち着いたゆったりした雰囲気のある居心地のいい図書館と感じる。また、駐車場からの通路には段差もほとんどなく、アプローチしやすい。その空間を活かして、様々な困難を抱えた利用者にとって、より利用しやすい図書館となることを期待する。
- ・図書館入口のプランターや花壇の花に手入れが行き届いており、環境整備が素晴らしい。
- ・年間を通して様々な取り組みをしており、利用者のニーズにあった内容になっている。
- ・石橋図書館企画のクラシックギターコンサートが石橋公民館との連携で行われて利用者は有意義な時間を過ごすことができた。図書館と公民館が連携することにより、新たな文化の発信ができる可能性は大きいので今後も期待したい。

#### <課題>

- ・「原爆パネル展」については、令和6年度に日本被団協がノーベル平和賞を受賞したことも踏まえ、新しい情報を追加しつつ引き続き開催していただきたい。
- ・駐車場の拡張、休憩コーナーの椅子の配置や本の紹介などのさらなる工夫に期待する。
- ・様々な世代が利用する図書館なので、今後も利用者目線での対応をお願いしたい。

### (2) 国分寺図書館

- ・他の二館と比べて手狭ながらも、様々な工夫で利用しやすく整えていると感じる。
- ・台風が接近する時期に洪水ハザードマップを多く配置したことは、図書館としてできるタイムリーな情報提供等に工夫を凝らしたという点で評価する。
- ・図書館入口の花壇整備や玄関ロビー・館内スペース活用の展示など、市民が利用しやすい図書館運営に努めている。
- ・高校生が図書館サポーターとして活躍していることは大変喜ばしいことである。

- ・ 2階の雑誌コーナーがとても利用しやすく工夫されている。
- ・ 書架のレイアウトが工夫されており、その高さも圧迫感なく上手に工夫されている。
- ・ 入口のフロアが季節や行事等に合わせてよく工夫されている。

#### <課題>

- ・ 高校生が図書館サポーターとして活躍する姿を利用する小中学生が見ることで、より図書館に興味を持つことにもつながるので、今後も継続していただきたい。
- ・ エレベーターの設置をお願いしたい。

### (3) 南河内図書館

- ・ 児童書を探すなら南河内図書館という印象があり、蔵書が豊富。季節に合わせた絵本紹介の棚を見るのも楽しい。
- ・ 図書館職員の日頃の努力がよく理解できる。今後も市民や利用者ニーズにあった環境の構成、図書の実質をお願いしたい。
- ・ 児童書の収集に力を注いでいて様々な資料が揃っている。
- ・ 低年齢の子どもを持つ親へのサポートや講座が充実しており、子どもたちとその親にとって親しみやすい図書館だと思う。
- ・ 広いロビーを利用した、特色ある展示にいつも注目している。

#### <課題>

- ・ 蔵書が多いせいか全体的に雑然としているような感じを受ける。
- ・ 少しの時間でも座って読める空間がほしい。
- ・ トイレの洋式が少なく改修が必要。
- ・ 自主グループや読書クラブなどが中心となって、ビブリオバトルが普及すると思う。
- ・ ビブリオバトルが小中高生の読書活動推進のきっかけづくりに期待する。
- ・ 一般書の棚が少し窮屈に感じる。

#### (4) 全図書館

- ・3館とも各々の特徴を活かしたり、3館で連携し共有した取り組みを行ったり、上手に運営されている。
- ・毎年成果指標をもとに、結果を丁寧に分析・対応しながら建設的な取り組みがなされている。
- ・子ども司書体験や図書館の職場体験は非常に良い取り組み。本に親しむという意味でも、その子の成長に様々な意義があるという意味でも貴重な経験になるので、引き続き推進していただきたい。
- ・近隣自治体の図書館との相互の連携・情報交換は有意義なので、引き続き進めてほしい。
- ・図書館ホームページへのアクセス数がとても伸びているので、引き続き利用者の期待に応えられるような工夫をお願いしたい。
- ・バリアフリーに対する職員研修を進めていることが評価できる。
- ・講座、講演会への参加者が増加しており、SNSやFMゆうがお、新聞掲載など幅広い周知方法を駆使している成果が現れている。
- ・郷土資料の充実が進められていることが高く評価できる。

##### <課題>

- ・地域のコミュニティの構図が変化している中、地域の核となる市民が居心地の良い行きたくなる図書館作りを今後もお願いしたい。
- ・ホームページのトップページに、図書館の開館時間や開館曜日などの情報が欲しい。トップページからカレンダーのタブを開き、そこからどの館かを選んで、カレンダーを見て今日は何日だから…と考えなければならないのは不便に思う。
- ・教科書に掲載されている本というコーナーが新設されたが、一般の利用者としては絵本や児童書を探す場合に分けられている棚の種類が多すぎて、本を探しにくいと感じる。分類の種類の一覧及びその配置についての情報が欲しい。
- ・子どもたち用のパスファインダーの早急な整備を願う。子どもたちが根拠ある書籍での調べ方を早急に身につけることの利益が大きいと思う。
- ・パスファインダーの導入について周知を図って、今後その利用が広がることを期待する。
- ・スマホを用いた図書館活用法講座は今後ニーズが増えると思うので、高齢者の図書館利用難民が出ないように継続してほしい。
- ・図書館ボランティアの高齢化やボランティア希望者の減少は問題である。持続可能な内容を取捨選択、回数を減らすなど検討が必要なのではないか。

## 6. 総評

図書館協議会の総合評価（外部評価）において、各図書館とも概ね適正に運営されていると評価します。

3館とも、様々な図書館事業を開催し、郷土の歴史・文化や健康について等、3館それぞれの特色を活かした学習の機会が提供されました。

石橋図書館では、グリム関連資料や郷土資料の収集に努める他、地元高校の活躍を広くPRした「石橋高校甲子園出場パネル展」や、帝京大学理工学部教授による調べる学習講座「にぼしの解剖」が開催されました。

国分寺図書館では、医療関連資料やYA（ヤングアダルト・中高生世代）向け資料の収集に努める他、自治医科大学と連携した「自治医大予防医学講座」（全2回）、県内企業と連携した「ダンボールクラフト」が開催されました。

南河内図書館では、児童書の積極的な収集に努める他、南河内第二中学校吹奏楽部による「ミニコンサート」や、また、下野薬師寺住職による講座「下野市薬師寺住職による下野薬師寺の話」（全3回）が開催されました。

これらの講座等は、幅広い分野の講師や市内在住の方、市内団体との協働により開催されました。3館ともイベントを図書館資料に繋ぐ機会として活用していることは評価でき、市民に親しまれる図書館運営をされていると思います。

なお、日常的にも図書館資料を活用してもらうため、さらなる工夫を求めます。

最後に、今後導入を予定している電子書籍等新たに導入される各種サービスを活用し、さらなる図書館サービスの充実、市民によりそう図書館運営を期待します。

## 7. 図書館協議会委員名簿

氏 名	所 属 等	備 考
鈴木 一恵	学識経験者	
鈴木 秀男	学識経験者	
大垣 玉枝	学識経験者	
石井 幸代	石橋図書館ボランティア	
下山 千恵子	国分寺図書館ボランティア	
松本 有幸	南河内図書館ボランティア	
高木 智子	公募委員	
白石 恵子	公募委員	
齋藤 佳代子	石橋北小学校長	
大橋 珠恵	石橋児童館長	

## 8. 図書館協議会会議の開催

図書館協議会は、図書館法第14条及び下野市立図書館設置条例に基づき設置されています。図書館評価については次のとおり会議を開催いたしました。

開 催 日	会 議 内 容
令和 7年 1月29日 (水)	取組結果のプレゼンテーション
令和 7年 3月12日 (水)	外部評価実施について
令和 7年 5月29日 (木)	外部評価実施について
令和 7年 7月23日 (水)	評価結果報告・公表について