

令和7年度報告(基幹的業務・3館合同の取組)

大項目 中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度の取組結果		
Ⅰ 知識と情報の拠点としての図書館					
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実					
	【成果指標】 人口一人当たりの 貸出冊数	令和元年度 → 令和7年度 5.9冊 → 7冊	※令和6年度実績 (人口59,381人) 5.8冊	※令和7年度目標 7.0冊	
2 ICT等の活用による情報提供の充実					
	【成果指標】 図書館ホームページ へのアクセス数	令和元年度 → 令和7年度 486,090件 → 600,000件	※令和6年度実績 1,414,223件	※令和7年度目標 600,000件	
	インターネットを使った 予約サービスの充実	イ) インターネットを使った資料の 予約を行い、利便性を確保しながら 資料の回転率の向上を図ります ウ) インターネットを使った資料予 約、貸出・予約情報の照会につい て周知を図り、推進します	インターネット予約数 ※令和6年度実績 20,760件		
3 サービスの提供の向上					
	新しい機器・技術等を 活用した効率的な資 料・情報の提供	ウ) インターネットに接続できる Wi-Fi環境の導入を検討します エ) 電子書籍についての導入を検討します	令和3年度導入済		
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館					
1 学校との連携による子ども読書活動の充実					
	学校図書館支援	エ) 学校図書館担当職員等と連携 し、子どもの読書推進のための研 修会や意見交換会の充実を図り ます			
	【成果指標】 児童書の個人貸出冊 数、市内各小学校等、 関係団体への団体貸 出冊数	全 館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団 体… 20,137冊 → 30,000冊	※令和6年度実績 児童書…159,753冊 団 体… 20,535冊	※令和7年度目標 児童書…160,000冊 団 体… 30,000冊	
Ⅲ 利用しやすい役立つ図書館					
1 柔軟な運営体制の構築					
	行政と指定管理者	ア) 行政主導による会議(図書館 長会議・主任司書会議)を毎月開 催し、事業計画の調整・確認を行 うとともに、行政と指定管理者が協 力して魅力ある図書館づくりをして いきます			
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実					
	【成果指標】 レファレンス受付件数	令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	※令和6年度実績 6,628件	※令和7年度目標 6,800件	
3 利用者の要望に応じたサービスの充実					
	おすすめ図書ガイド	ウ) 乳幼児から18歳までの年代別 おすすめ図書ガイドを作成し、4カ 月児健康診査時や小・中学校を通 じて配布するほか、読み聞かせ等 にも活用します			
	室内環境や施設整備	オ) 便利で快適に利用できるよう、 室内環境や施設の整備に努めま す			
	【成果指標】 利用者アンケートによ る図書館の満足度	全 館 令和元年度 → 令和7年度 87% → 90%以上	※令和6年度実績 91%	※令和7年度目標 90%	
4 誰もが利用しやすい図書館サービスの提供					
	安全安心	オ) 安全安心に利用できるよう、検 温器や図書除菌機の設置・保守・ 管理等、環境の整備に努めます			

IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館				
3 郷土資料の積極的な収集、保存、提供				
【成果指標】 郷土資料の所蔵数	令和元年度 → 令和7年度 8,838冊 → 10,000冊	※令和6年度実績 10,220冊	※令和7年度目標 10,000冊	
V 市民とともにある図書館				
1 生涯学習の機会や交流の場の提供				
【成果指標】 講座・講演会等の 事業参加者数	令和元年度 → 令和7年度 6,153人 → 6,800人	※令和6年度実績 10,743人	※令和7年度目標 6,800人	
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの充実				
【成果指標】 図書館ボランティア 活動人数	令和元年度 → 令和7年度 118人 → 130人	※令和6年度実績 116人	※令和7年度目標 130人	
3 公民館との連携による利用者促進と生涯学習活動の充実				
公民館との連携	ア)公民館と相互協力し、図書館ボランティアとの協働による各種講座を開催します			

総 評 (3館共通)

【所見等】

令和7年度事業評価シート(様式1)

令和7年度事業評価シート(様式1)							石橋図書館	
大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
	1	資料の収集と保存	ア)図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	石橋図書館の特色であるグリムやドイツ関連の資料、郷土資料の収集に努め蔵書の充実を図ります。	記述			
			イ)レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	様々なレファレンスに対応できる、幅広い資料の収集と更新を図ります。県立図書館との協定による年保存雑誌14点を継続して保存します。	記述			
	2	市民ニーズを把握した図書の収集	ウ)図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	リクエストやレファレンス、アンケート結果を通して市民のニーズを把握し、幅広い分野の資料を収集して蔵書の充実を図ります。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
	1	ホームページの活用	ア)ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	ホームページやSNSの特性を活かしてイベント等の情報を発信し、広くPRしていきます。また、スマートフォンを使って図書館のホームページの利用や資料の検索方法等を学ぶ講座も継続して開催します。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
	1	インターネットによる調べ物の支援	ア)利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	利用者用パソコンの利用方法を案内して利用促進に努めるとともに、インターネットによる迅速な情報提供と図書資料を併用しレファレンスサービスを提供します。	記述			
	2	より容易で効率的な資料・情報の提供	イ)CDとDVDによるデジジー版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	下野新聞のデータベースや「わいわい文庫」をはじめとするデジジー資料については「りんごの棚」にも置いて来館者に周知を図ります。ホームページや広報等で活用方法を具体的に示し、利用促進に繋がります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目	評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館									
1 学校との連携による子ども読書活動の充実									
1		学校図書館支援		ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	団体貸出の配送や図書館事業の案内で定期的に訪問する機会を活用し、司書教諭や支援員との情報共有を図り、連携を強化します。	記述			
2		小学校への読書普及活動の充実		イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	季節や学習内容に沿った資料を学年別おすすめ図書として団体貸出を継続し、児童の読書環境の向上を支援します。	記述			
				ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアの協力による小学校への読み聞かせを継続実施し、読書普及を図ります。	記述			
				オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	レファレンスサービスの構築を図るため学校と情報共有に努めます。また、授業支援セットを有効活用していただけるよう学校に周知して利用促進を図ります。	記述			
取組実績									
2 家庭での読書活動の支援									
1		親子で読書を楽しむきっかけづくり		ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や親子で参加できる工作会の開催及び季節の行事に関連した展示等を実施し、家庭での読書を楽しむきっかけづくりに努めます。	記述			
2		子ども読書活動の推進と普及啓発		イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	家庭での読書推進を図るため、親子で読書に親しむきっかけとなるようなイベントを開催します。また、公民館や児童館等との連携事業も実施します。	記述			
3		図書館情報の周知		ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	石橋地区の保育園等に図書館だよりやイベント案内を配布し、図書館で開催する事業等の情報を積極的に発信し周知を図ります。公民館や児童館等にも図書館だよりを配布します。	記述			
取組実績									

大項目	中項目	小項目	評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館									
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実									
		1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書等の優良図書を積極的に収集します。ニーズに沿った資料の充実を図るため、常時リクエストを受け付け、幅広い分野の資料収集に努めます。	記述			
		2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座の開催、施設見学、職場体験を随時受入れます。また子ども司書や職場体験の参加者が選んだ本をポップとともに展示し、図書館への興味、関心を深めます。	記述			
				ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	「おすすめ図書ガイド」や「本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)」を小中学校へ配布します。また、学校と連携した電子図書導入の計画を進め、読書推進に繋がります。	記述			
		3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やLLブック、録音図書を収集し、リンゴの棚に福祉資料としてまとめ、周知と利用の促進を図ります。	数値			
				オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	一般書、児童書、絵本等の外国語図書を収集し、所蔵資料の充実と活用の促進を図ります。	数値			
		4	【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全 館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団 体… 20,137冊 → 30,000冊	令和7年度 各 館(石橋) / 全 館 児童書…54,400冊 / 160,000冊 団 体… 4,500冊 / 30,000冊	数値			
		取組実績							

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度		単年度目標評価		
Ⅲ 利用しやすく役立つ図書館								
1 柔軟な運営体制の構築								
		1 図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に市職員と協議し改善に努めます。	記述			
		2 民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度の周知と、更なるオーナーの募集を、ホームページ・ポスター・FMゆうがお等を通して継続的に広くPRします。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
		1 レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	行政と連携してパンフレットを積極的に収集し、市内施設の情報を迅速に提供します。また、他自治体の資料や情報も随時収集・提供します。	記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	レファレンスに対応できる蔵書の充実と資料の更新を図ります。またレファレンスの事例を継続して記録し、3館での共有を図ります。また児童向けのパスファインダーの周知を図ります。	記述			
		2 【成果指標】 レファレンス受付件数	全 館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	令和7年度 各 館(石橋) / 全 館 2,380件 / 6,800件	数値			
		3 相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	幅広いレファレンスやリクエストに対応するため、県内図書館や国会図書館等の相互貸借を活用し、市民のニーズに応えます。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
		1 図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	図書館のイベントに関連した資料の展示や、季節の行事や時事に応じた資料を提供します。事業のPRと共に利用者が本と気軽に親しめる機会を提供します。	記述			
		2 所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事の展示等、市民が関心を寄せる展示を行い、開架書庫を含めた所蔵資料の活用に努めます。また、職場体験の生徒やサポーターのおすすめ本、利用者のおすすめ本など、利用者の視点による展示も行います。	記述			
		3 リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	除籍資料を対象としたリサイクル市を継続して実施します。地区内の学校や児童館等の施設には先行して提供し資料の有効活用を図ります。	記述			
取組実績								
4 ページ								

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
	1	乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	児童向けのイベントの開催や、乳幼児・児童向けの資料の充実を図り、子どもが楽しく図書館を利用できる機会を提供します。またグリム資料コーナーの周知と利用促進を図ります。	記述			
	2	高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	一般書・児童書の大活字資料を継続して収集し、蔵書の充実を図ります。朗読、落語等の音声資料も収集に努めます。	記述			
	3	障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジシー版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	市広報誌や議会だより等の音訳CDの貸出の促進と朗読CD・視聴覚障がい者用DVDの充実を図るため、継続して購入します。またデジシー資料については、りんごの棚にまとめて掲示をするなどして周知を図ります。	記述			
	4	外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	一般書・児童書の外国語資料の収集を継続して行います。またLLブックの収集も行い、蔵書の充実及び利用促進を図ります。ピクトグラムを活用した掲示をする等、外国の方が利用しやすい環境を整えます。	記述			
	取組実績							

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
IV 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
1 地域資料・行政資料		ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	市の広報誌や議会だよりを継続して収集・保存します。また利用者に有効活用していただけるように、周知を図ります。音訳ボランティアによる市の広報や議会だよりの提供についてもPRします。	記述				
		イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市職員と連携し、市の予算書や決算書等の行政資料の収集に努めます。また利用者が活用できるように、周知を図ります。	記述				
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
1 郷土資料		ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	下野学歴史講座と教養講座を継続して開催し、郷土について関心を深めるための学習の場を設けます。また、郷土資料の更なる収集と充実を図ります。	記述				
2 歴史館・資料館等との連携		イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史館・資料館のチラシやパンフレットを積極的に収集し掲示します。また資料を貸借して展示する等、情報を積極的に発信します。	記述				
3 地域ゆかりの関係資料		ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	地域刊行資料の収集、保存・提供に努めます。また下野新聞に掲載された下野市の情報記事の掲示も継続して行い、地域の情報発信に努めます。	記述				
		エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	東の飛鳥関連資料を積極的に収集し、有効活用していただけるよう情報発信をします。					
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅴ 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
1 図書館ボランティア		ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	市職員と協力しボランティア交流会を開催し、情報共有をすることで連携を図ります。ボランティア活動の取り組み結果については、年度末にホームページに掲載し周知を図ります。	記述				
2 レファレンス室資料の充実		イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	幅広い分野の参考資料の収集と更新を図り、市民の学習活動支援に努めます。	記述				
3 開かれた図書館		ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	夏休み期間を利用して原爆パネル展を開催します。また児童・生徒の作品展示や己書の展示も行い、市民の交流の場を提供します。	記述				
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
1 ボランティアの養成と支援		ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティアの養成講座を開催し、新たなボランティアを募るとともに、既存ボランティアの活動支援にも努めます。また、各館で行われる養成講座や県で行われる講座の情報も発信します。	記述				
2 市民協働事業		イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや図書館サポーター、市民団体と協力して図書館の自主事業の充実を図ります。	記述				
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
1 職員の接遇と人材育成		ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りに努めます	県内外で開催される様々な研修やeラーニングによる研修を積極的に受講し、スタッフ一人一人のスキルアップを目指します。	記述				
取組実績								

総 評（石橋図書館）

【所見等】

令和7年度事業評価シート(様式1)

国分寺図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
		1 資料の収集と保存	ア)図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	国分寺図書館の特色である医療関連資料とYA(中高生世代)向け資料の重点収集を継続します。利用者のニーズに合う特色資料を充実させ、利用促進を図ります。	記述			
			イ)レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	様々なレファレンスに対応するため、参考図書の見直しを含めて幅広く収集し、最新の情報提供と資料の充実に努めます。	記述			
		2 市民ニーズを把握した図書の収集	ウ)図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	アンケート結果や予約・リクエストを参考にして、市民のニーズや課題を解決するための資料を収集するよう努めます。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
		1 ホームページの活用	ア)ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	ホームページやSNSを活用してタイムリーな情報を提供し、図書館を広くPRします。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
		1 インターネットによる調べ物の支援	ア)利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	図書資料の案内・活用を前提に、利用者用パソコンの使い方を案内し、様々な年代の方がスムーズに情報収集できるよう支援します。	記述			
			2 より容易で効率的な資料・情報の提供	イ)CDとDVDIによるデジジー版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	デジジー版図書資料や下野新聞データベースの周知に努め、さらなる活用促進を図ります。	記述		
取組実績								

大項目 中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
	評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館							
1 学校との連携による子ども読書活動の充実							
1 学校図書館支援		ア)学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	団体貸出の配送や事業案内等で学校訪問する機会を活用し、司書教諭や支援員と情報を共有して連携を強化します。	記述			
2 小学校への読書普及活動の充実		イ)小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	季節や学習内容を取り入れた学年別おすすめ図書(各校毎月200冊程度)の団体貸出を継続し、児童の読書環境の向上を支援します。	記述			
		ウ)図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアの協力による定期的な学校への読み聞かせを継続し、読書活動の充実を目指します。	記述			
		オ)学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	過去のレファレンス事例や学校からの要望を反映した資料を収集し、学習内容に適した資料の充実を目指します。	記述			
取組実績							
2 家庭での読書活動の支援							
1 親子で読書を楽しむきっかけづくり		ア)おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や季節の行事に関連した図書の展示、工作会での読み聞かせを実施し、家庭での読書に繋がるよう努めます。	記述			
2 子ども読書活動の推進と普及啓発		イ)子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	おはなし会や工作会に加え、親子で学べる講座を継続し、家庭での読書活動に繋げるよう努めます。	記述			
3 図書館情報の周知		ウ)家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	国分寺地区内の保育園や児童施設に図書館だよりやイベント案内を継続して配布し、情報共有と交流を進めます。	記述			
取組実績							

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館								
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実								
		1 児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書等の優良図書を積極的に収集し、社会や子どもたちのニーズも取り入れながら多様な資料の充実に努めます。引き続きYA向け資料や調べ学習に必要な資料の充実も図ります。	記述			
		2 小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座や、施設見学・職場体験等の受入、独自の事業である図書館探検の実施を継続して、図書館への興味を引き出すよう努めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	「おすすめ図書ガイド」や「本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)」の小中学校や児童施設への配布を継続し、読書案内の充実を図ります。学校と連携した電子図書導入の計画を進め、読書推進に繋がります。	記述			
		3 点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	点字絵本やさわる絵本・LLブック・録音図書の収集と提供を継続し、利用促進を図ります。	数値			
			オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	絵本や幅広い外国語図書を継続して収集・提供し、利用の促進に努めます。	数値			
		4 【成果指標】 児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	令和7年度 各館(国分寺)／全館 児童書…48,000冊／160,000冊 団体…9,900冊／30,000冊	数値			
取組実績								

国分寺図書館

大項目	中項目	小項目	評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		単年度目標(評価指標)			単年度目標評価				
Ⅲ 利用しやすく役立つ図書館									
1 柔軟な運営体制の構築									
		1 図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に市職員と協議を行い、都度改善できるよう努めます。	記述				
		2 民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサーのオーナー募集と、雑誌コーナーのさらなる充実を目指し、制度を広く周知するとともに企業との連携を図ります。	記述				
取組実績									
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実									
		1 レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	行政や各種機関と連携し、市内及び県内に関する資料を積極的に収集し、情報を提供します。	記述				
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	各館と連携し、レファレンスの事例を共有します。レファレンスに対応できる蔵書の見直しと収集を行い、サービスの充実に努めます。	記述				
		2 【成果指標】 レファレンス受付件数	全 館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	令和7年度 各 館 (国分寺) ／ 全 館 2,580件 ／ 6,800件	数値				
		3 相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	相互貸借制度を活用して、県内外の図書館から取り寄せた資料を提供し、多様化する市民のニーズに応えます。	数値				
取組実績									
3 利用者の要望に応じたサービスの充実									
		1 図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	季節の行事や各種イベントの関連資料の展示、読書通帳の習慣化等、本と親しみやすい環境を提供し、PR活動を推進します。	記述				
		2 所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事、課題解決等、利用者の興味を引くテーマを取り入れた展示を行うことで、閉架書庫を含む所蔵資料の幅広い活用とPRに努めます。	記述				
		3 リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	書籍や雑誌などの除籍資料をリサイクルとして市民に提供します。一般提供の前に関連団体や施設に先行提供し、さらなる有効活用を図ります。	記述				
取組実績									

国分寺図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
		1 乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	季節のイベント等、児童向けのイベントを充実させ、幅広い資料を提供します。企画展示や館内レイアウトを工夫し、利用しやすいコーナー作りに努めます。	記述			
		2 高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	大活字本や健康関連本、朗読CD等の整備・充実を図り、高齢者をはじめとする幅広い世代の方々にご利用いただけるよう、広く周知に努めます。	記述			
		3 障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	大活字本や点字資料、朗読・音訳CD、マルチメディアデジ版図書を積極的に収集・保存し、活用に繋がるよう資料の周知を図ります。	記述			
		4 外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	日本語学習資料や洋書の収集を積極的に行い、周知と利用促進に努めます。	記述			
		取組実績						

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅳ 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館								
1 地域情報の収集、保存、提供								
1	地域資料・行政資料	ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします	地域資料の収集、保存、提供を行います。多くの方に資料を有効活用していただけるよう、新しい情報を含む関連資料を収集し、見やすい地域情報コーナーの充実とその周知に努めます。	記述				
		イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します	市議会の議事録や市の予算書・決算書などの行政資料を収集・保存します。多くの方に資料を有効活用していただけるよう、継続的に周知します。	記述				
取組実績								
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供								
1	郷土資料	ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います	郷土に関する幅広い資料を積極的に収集し、郷土資料コーナーの充実を図るとともに、広く周知します。	記述				
		2 歴史館・資料館等との連携	イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します	歴史館や資料館等と連携し、ポスターやパンフレットを通して地域の歴史と文化に触れる機会の提供に努めます。	記述			
	3 地域ゆかりの関係資料	ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します	地域で発行された資料の収集と保存に努め、市民への情報提供を行います。下野市に関する下野新聞の記事を玄関ロビーに掲示し、地域情報を発信します。	記述				
		エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います	プロジェクトの関連団体と連携し、資料を積極的に受け入れることで、地域振興への貢献に努めます。					
取組実績								

国分寺図書館

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅴ 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
1 図書館ボランティア		ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	市職員と協力してボランティア交流会や研修を行い、市内のボランティアと図書館の情報交換の場を提供し、連携を強化します。	記述				
2 レファレンス室資料の充実		イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	国分寺図書館の特色である医療関係の資料を含め、新しい情報を反映した関連資料を収集し、レファレンスに役立つ資料の充実に努めます。	記述				
3 開かれた図書館		ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	読書会等の市民団体や、児童・生徒が交流・学習・発表の場としてさらに活用できるよう、親しみやすい図書館づくりに努めます。	記述				
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
1 ボランティアの養成と支援		ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティア養成講座の実施を継続します。既に活躍されているボランティアの支援とともに、新規メンバーの獲得に繋がるよう、情報発信に努めます。	記述				
2 市民協働事業		イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや図書館サポーター等と連携して、活動環境の整備を行い、事業の充実を図ります。	記述				
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
1 職員の接遇と人材育成		ア)図書館業務マニュアルによる接遇研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りに努めます	業務マニュアルの活用や県内外で行われる各種研修に積極的に参加することで、図書館業務における接遇やレファレンスの意識を高め、専門性の向上と人材育成の充実に努めます。	記述				
取組実績								

総 評（国分寺図書館）

【所見等】

令和7年度事業評価シート(様式1)

南河内図書館

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
I 知識と情報の拠点としての図書館								
1 市民の要望に応えることができる多様な蔵書の充実								
	1 資料の収集と保存		ア)図書館の特色を踏まえた資料の収集を行い、蔵書の充実を図ります	南河内図書館の特色である児童書の収集に努め、乳幼児向け絵本からYA世代までジャンル豊富に幅広く収集し、蔵書の充実に努めます。	記述			
			イ)レファレンス資料を含む幅広い資料の収集と、重要資料の長期にわたる保存を行います	多様なレファレンスに対応できるように参考資料は随時更新を図ります。また、県立図書館との協定に基づく永年保存誌1誌と市内他館に所蔵の無い児童向け雑誌6誌を継続して保存します。	記述			
	2 市民ニーズを把握した図書の収集		ウ)図書のリクエストや、利用者アンケートにより、市民の要望にかなう図書の収集を行います	リクエストやレファレンス、アンケート内容等から市民のニーズを把握し、幅広い分野の資料を収集し蔵書の充実を図ります。	記述			
取組実績								
2 ICT等の活用による情報提供の充実								
	1 ホームページの活用		ア)ホームページやSNSを活用して、図書館の利用案内、行事情報等の発信を強化します	ホームページやSNSの特性を活かし、随時情報の更新をタイムリーな発信に努め、広くPRしていきます。	記述			
取組実績								
3 サービスの提供の向上								
	1 インターネットによる調べ物の支援		ア)利用者用パソコンを活用し、インターネットによる調べ物の支援を推進します	図書資料と併用して、利用者用パソコンの有効活用を促し、柔軟なレファレンス対応に努めます。児童にはバスファインダーの活用方法を周知していきます。	記述			
		2 より容易で効率的な資料・情報の提供		イ)CDとDVDIによるデジジー版の図書・資料の提供やパソコンの活用等、新しい機器・技術等を活用し、より容易で効果的に資料・情報を利用できるようにします	下野新聞データベースやわいわい文庫等の録音図書は、コーナーにて活用方法の掲示とともに設置し、更なる利用を促していきます。			
取組実績								

大項目	中項目	小項目 評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標) 令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館								
1 学校との連携による子ども読書活動の充実								
1 学校図書館支援		ア) 学校図書館支援のために定期的な訪問を行い、読書活動の支援を行います	事業の連携や読書サポート活動を通して定期的な訪問をするともに、司書教諭や図書室支援員との情報共有を強化して連携を図ります。	記述				
2 小学校への読書普及活動の充実		イ) 小学校への団体貸出により、身近に本のある環境を作ります	地域内の小学校を対象に、1クラス50冊を上限に団体貸出を継続します。また、学校や保護者からのレファレンスに柔軟に対応し、児童の読書環境の充実を支援します。	記述				
		ウ) 図書館ボランティアによる小学校での読み聞かせの開催等、読書普及活動の充実を図ります	図書館ボランティアの協力による朝の読み聞かせ事業を継続実施し、小学校への読書普及活動を図ります。また、ボランティアと協力をして読み聞かせサポート事業を継続実施します。	記述				
		オ) 学校の要望に応じた団体貸出を行うために団体貸出用図書の収集や、学校図書館とのレファレンスサービスの構築を図ります	レファレンスサービスの構築を図るため、学校と連携を取り情報共有に努めます。また、授業支援セットを有効活用していただける様、周知に努めます。	記述				
取組実績								
2 家庭での読書活動の支援								
1 親子で読書を楽しむきっかけづくり		ア) おはなし会の開催等、親子で読書を楽しむきっかけづくりを行います	おはなし会や工作会など親子で参加できる事業を豊富に実施し、読書普及を図ります。時事や季節に応じた内容の企画展示を展開し、利用促進に繋がる様、努めます。	記述				
2 子ども読書活動の推進と普及啓発		イ) 子どもや保護者を対象とした講座・講演会等を実施し、子どもの読書活動の推進と普及啓発を行います	児童や乳幼児とその保護者を対象とした事業を継続して実施します。また、地区内公民館と事業の連携を取り、関連本の企画展示や出張貸出サービスを継続実施します。	記述				
3 図書館情報の周知		ウ) 家庭での読書活動を支援するため、保育園等を通して図書館イベント等の周知を図ります	南河内地区内の幼稚園や保育施設等へ図書館だよりやイベントのポスターを定期的に配布し、積極的な情報発信に努めます。	記述				
取組実績								

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント	
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価		
Ⅱ 子どもの読書活動を推進する図書館									
3 子どもの読書活動推進のための読書環境等の充実									
	1	児童書の充実	ア)『子どもの読書活動推進計画』に基づき、多様な蔵書の充実を図ります	課題図書等の優良図書を積極的に収集します。利用状況や話題本は精査をして蔵書に偏りが出ないように幅広く収集していきます。	記述				
		2	小中学生向けの講座や読書案内の充実	イ)子ども司書体験講座、職場体験学習等を通して、図書館への関心を深めていきます	子ども司書体験講座、職場体験学習、施設見学等を随時受け入れます。参加者が選んだおすすめ本はポップと共に展示をして、図書館への興味・関心を深めます。	記述			
			ウ)子ども向けの講座や、年代別おすすめ図書ガイド等による読書案内の充実を図ります	年代別おすすめ図書ガイドや本のおたより(おすすめ本・新着本のリストを年4回発行)の作成による読書案内の配布を行います。学校と連携した電子図書導入の計画を進め、読書推進に繋がります。	記述				
	3	点字絵本やLLブック、外国語図書の収集・提供	エ)点字絵本やLLブック、録音図書などの収集・提供を行います	りんごの棚に福祉資料をまとめ、蔵書の充実に努めます。コーナーでは、資料の利活用方法を提示し、利用を促していきます。	数値				
		オ)英語を中心とした外国語図書の収集・提供を行います	一般書は読み物を中心に、児童書は利用の多い絵本を中心に収集し外国語資料の充実と活用の促進を図ります。	数値					
	4	【成果指標】	全館 令和元年度 → 令和7年度 児童書…151,873冊 → 160,000冊 団体… 20,137冊 → 30,000冊	令和7年度 各館(南河内) / 全館 児童書…57,600冊 / 160,000冊 団体…15,600冊 / 30,000冊	数値				
		児童書の個人貸出冊数 市内各小学校等、関係団体への団体貸出冊数							
取組実績									

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和5年度			単年度目標評価	
Ⅲ 利用しやすく役立つ図書館								
1 柔軟な運営体制の構築								
		1 図書館評価	イ) 図書館評価を事業へ反映させることにより、図書館運営の更なる改善を図ります	図書館の外部評価を基に市職員と協議し、改善に努めます。	記述			
		2 民間企業の図書館活動への参加	ウ) 民間企業へのメリット付与を工夫しつつ、雑誌購入のスポンサーを公募する等、民間企業の図書館活動への参加を促進します	雑誌スポンサー制度の周知と、更なるオーナーの募集を館内のポスターやホームページ、FMゆうがお等を通して継続的に広く周知し協力を仰ぎます。	記述			
取組実績								
2 利用者の課題解決に役立つレファレンスサービス機能の充実								
		1 レファレンスサービス	ア) 市と他自治体・他機関との連携によるレファレンスサービス等、適切な資料・情報の提供を行います	市職員を通じて市内各施設のパンフレットやチラシを収集し、情報の更新を随時図り、迅速に提供していきます。	記述			
			イ) 各図書館が連携し、レファレンス需要の高い蔵書の充実を図るとともに、インターネットを活用したレファレンスサービス等についての充実を図ります	レファレンスの記録を継続して実施し、3館での共有を図ります。また、レファレンスに対応できるよう、随時蔵書の見直しを図り幅広い資料の収集に努めます。	記述			
		2 【成果指標】レファレンス受付件数	全館 令和元年度 → 令和7年度 6,393件 → 6,800件	令和7年度 各館(南河内) / 全館 1,840件 / 6,800件	数値			
		3 相互貸借	ウ) 多様なレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館との相互貸借により、資料の提供を行います	幅広いレファレンスやリクエストに応えるため、県内図書館や国会図書館、大学図書館等の相互貸借を活用し、資料の提供を行います。	数値			
取組実績								
3 利用者の要望に応じたサービスの充実								
		1 図書館サービスの充実	ア) 講座と関連する図書の展示や児童向けイベント等により、本と気軽に親しめる図書館サービスの充実を図ります	事業と連携させた企画展示を実施することで、イベントの周知や集客に繋がります。また、季節や時事に応じた資料の提供を行い、本に親しむ機会を提供します。	記述			
		2 所蔵資料の活用	イ) おすすめ本の展示コーナー等所蔵資料の活用を行います	季節や時事に応じた展示を展開し、閉架資料を含めた所蔵資料の有効活用をします。また、映像化作品や各種受賞作品の展示等利用者が関心の高い企画展示を随時実施します。	記述			
		3 リサイクル	エ) 図書館不要本のリサイクルフェアを開催し、資料の有効活用を図ります	図書と雑誌のリサイクル市を実施し、除籍資料等を市民や地区内各施設へ還元し有効活用を図ります。	記述			
取組実績								

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
Ⅲ	4	誰もが利用しやすい図書館サービスの提供						
	1	乳幼児・児童サービス	ア)乳幼児・児童サービスを充実するために、おはなし会等のイベントや季節ごとの絵本の展示等を開催します	乳幼児や児童が親子で参加できる工作会やおはなし会を実施します。また、季節に応じた企画展示やイベント関連資料の展示をすることで利用促進に繋がっていきます。	記述			
	2	高齢者サービス	イ)高齢者サービスを充実するために、大活字本や朗読CDの収集に努めます	一般・児童書の大活字本を継続して収集し、蔵書の充実に努めます。朗読CD等の音声資料の充実も図ります。また、認知症予防や健康寿命に繋がる講座を実施します。	記述			
	3	障がい者サービス	ウ)ハンディキャップサービスを充実するために、デジ版広報CDの貸出や点字資料の収集と貸出等を行います	市広報誌や議会だより等の音訳CD、マルチメディアデジ版図書の収集と保存に努めます。朗読CDや聴覚障がい者用DVD、点字資料、LLブック等を継続して購入し、活用に向けて周知します。	記述			
	4	外国人へのサービス	エ)外国人の方へのサービスを充実するために、洋書や日本語学習資料の収集、英語の利用案内の提示等を行います	洋書の収集を継続的に行い、蔵書の充実に努めます。指差しコミュニケーションボードや絵や記号を用いたインデックスを設置し、外国籍の方も利用しやすい環境を整えます。	記述			
	取組実績							

大項目	中項目	小項目	評価対象事業	中期的計画	単年度目標(評価指標)	令和7年度	指標	単年度目標の取組結果	外部評価 単年度 目標評価	図書館協議会のコメント
Ⅳ 郷土の歴史と豊かな市民文化の拠点としての図書館										
1 地域情報の収集、保存、提供										
1 地域資料・行政資料		ア)市広報誌など地域情報を収集・保存するほか、下野市の情報コーナーを設置し、市のチラシ、パンフレット等の情報提供をします			広報誌や議会だより等の地域資料を継続して収集・保存します。音訳ボランティア作成の録音資料もコーナーにて活用法を積極的に周知し、利用を促します。			記述		
		イ)市議会の議事録や市の予算書・決算書、総合計画等行政資料を積極的に収集・保存します			市職員と連携し、市の予算書や決算書などの行政資料の収集に努めます。収集した資料は利用者に有効活用していただけるよう、引き続き周知を図ります。					
取組実績										
2 郷土資料の積極的な収集、保存、提供										
1 郷土資料		ア)市や県に関する市民の地域学習活動の支援のため、郷土資料の収集・提供や郷土に関する講座の開催等を行います			郷土資料の積極的な収集と保存に努めます。郷土にゆかりのある方を講師に招いた講座を開催して郷土についての興味・関心を深める機会の提供をします。			記述		
		イ)歴史館・資料館等と連携した各種講座を実施します			歴史館や資料館と連携を図り、刊行物の収集や掲示のほか郷土資料の企画展示を実施し相互利用に繋がります。					
3 地域ゆかりの関係資料		ウ)地域刊行資料、地域ゆかりの関係資料を積極的に収集し、保存・提供します			市職員を通して地域刊行資料の収集をし、保存と提供をします。また、地区内の学校だよりや下野新聞に掲載された下野市に関する記事の掲示を継続し、情報を随時提供していきます。			記述		
		エ)「東の飛鳥プロジェクト」に関する資料の受け入れや提供を行います			関連資料を積極的に収集し、郷土資料として有効活用いただけるよう情報発信をします。					
取組実績										

南河内図書館

大項目	中項目	小項目	中期的計画	単年度目標(評価指標)	指標	単年度目標の取組結果	外部評価	図書館協議会のコメント
		評価対象事業		令和7年度			単年度目標評価	
Ⅴ 市民とともにある図書館								
1 生涯学習の機会や交流の場の提供								
		1 図書館ボランティア	ア)図書館ボランティアに関する交流会や講座を開催します	南河内館所属のボランティアとの総会を開催し、各団体との交流を図ります。また、市職員と協力し交流会や講座を開催します。	記述			
		2 レファレンス室資料の充実	イ)市民の学習活動の支援のため、レファレンス室の辞典や事典、年鑑、新聞縮刷版等の資料を充実します	レファレンス資料は随時更新を図り、新しい情報の提供に努めます。	記述			
		3 開かれた図書館	ウ)市民の交流の場・発表の場・学習の場として開かれた図書館づくりを行います	市民を講師に迎えた講座を開催します。地区内の小中学校の児童生徒の作品展示の継続実施と、市民や地区内の学校の生徒による演奏会を行い、発表の場を提供します。	記述			
取組実績								
2 市民との協働を推進し、市民とともにある図書館づくりの実現								
		1 ボランティアの養成と支援	ア)図書館ボランティアの養成と支援を行います	ボランティア養成講座を開催し、新規ボランティアの募集と既存のボランティアの活動支援を図ります。また、各館や県主催の講座や研修の情報随時提供をしていきます。	記述			
		2 市民協働事業	イ)市民との協働により、市民団体による自主イベント等の図書館事業の充実を図ります	読み聞かせボランティアや図書館サポーター、市民や市民団体へ協力を募り、市民と連携をして図書館事業の充実を図ります。	記述			
取組実績								
4 利用者への接遇の向上								
		1 職員の接遇と人材育成	ア)図書館業務マニュアルによる接客研修の充実と人材育成を図り、誰もが気軽に立ち寄りやすい環境作りに努めます	県立図書館主催や県外の各種研修に積極的に参加し、スタッフのスキルアップを目指します。また、eラーニングによる研修を継続して受講します。	記述			
取組実績								

総 評（南河内図書館）

【所見等】